

1



Darbuotojas pasitraukia iš organizacijos ir nusiunčia valdybai nepasitenkinimo laišką, kuriame teigiama, jog organizacijoje yra visiška betvarkė: niekas nežino kaip yra priimami sprendimai ir kas už ką atsakingas

**Direktoriaus ir personalo prašoma parengti organizacinę schemą ir pažymėti ataskaitų teikimo bei sprendimų priėmimo mechanizmus, kad būtų užtikrinta efektyvi ir skaidri organizacijos veikla.**

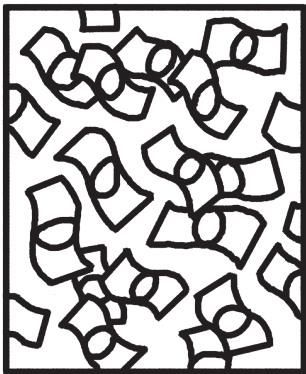
## 2



Pagal naujai įsigaliojusius įstatymus, veiklos vykdymo ir finansinių ataskaitų pateikimas internete yra privalomas. Tačiau organizacijos tinklalapyje vis dar nėra jokių ataskaitų

**Parenkite lengvai suprantamos ataskaitos struktūrą ir pasiūlykite bent tris skirtingus metodus, kuriais naudodamiesi galėtumėte padaryti ataskaitas lengvai matomas ir prieinamas.**

### 3



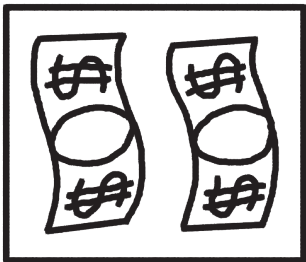
Gerai žinoma įmonė, užsiimanti  
suaugusiųjų pramogų verslu, į jūsų  
sąskaitą paaukojo nemenką pinigų sumą.

**Aptarkite paramos priėmimo plusus  
ir minusus.**

**10**

***min***

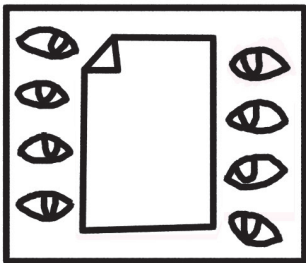
## 4



Kyla įtarimas dėl dvigubo jūsų organizacijos finansavimo; aukotojas mano, kad sąskaita buvo pateikta iškart keliems aukotojams.

Dabar jūs turite įtikinti aukotoją, kad nieko panašaus neįvyko. Kaip tai padaryti? Kokias apsaugos priemones ir vidaus taisykles galite sugalvoti, kad išvengtumėte tokių situacijų?

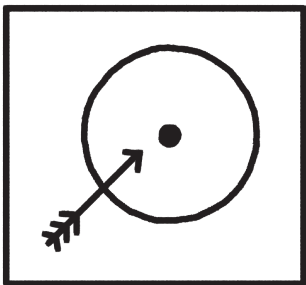
## 5



Pagal naujai įsigaliojusią tvarką,  
kiekviena organizacija turi parengti  
savo darbo viešinimo planą.

**Tarkime, jūs turite misijos  
aprašymą. Parenkite savo darbo  
viešinimo planą, įtraukdami į jį  
misijos aprašymą. Nepamirškite,  
kad jis turi būti universalus visoms  
suinteresuotoms šalims,  
suprantamas visų amžiaus grupių  
atstovams ir tinkamas skirtingoms  
žiniasklaidos priemonėms.**

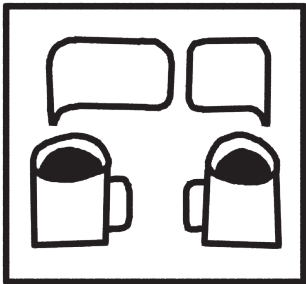
## 6



Kai kurios rėmėjų kompanijos skundžiasi, jog nemato, ar jų aukos pasiekia tikslinę grupę. Taip pat paaiškėja, kad programos vadovas nusprendė vienas pats skirstyti dotacijas.

**Įvardinkite tris galimus mechanizmus, užtikrinančius, kad aukos paskirstomos skaidriai.**

# 7



Vienoje iš projekto ataskaitų paaiškėjo, kad organizacijos vadovo įmonė pateikė sąskaitą už mokomojo turo organizavimą. Šią naujieną kavos pertraukėlės metu patyliukais jau aptarinėja organizacijos darbuotojai.

**Pagalvokite apie galimus interesų konfliktus. Sukurkite penkias paprastas taisykles, padėsiančias jų išvengti.**



Žmonės ima abejoti organizacijos darbo profesionalumu. Socialiniuose tinkluose netgi pasklinda informacija apie rimtas darbo etikos spragas, kurios kai kam gali pasirodyti kaip sąmoningi pažeidimai.

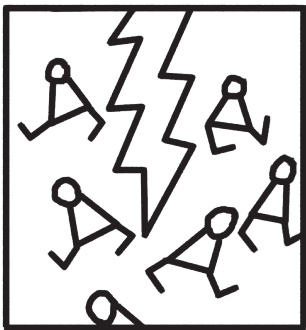
**Dabar organizacija turi oficialiai atsakyti į kaltinimus, kad išspręstų susiklosčiusią situaciją. Jeigu mes pripažįstame savo kaltę – kaip mes tai darome? Sugalvokite kelias pastraipas kartu ir parašykite pareiškimą.**

## 9



Jūsų „tikslinė grupė“ kvestionuoja organizacijos veiklas, numanydama, jog tai, ką darote, neatitinka jūsų oficialiai deklaruojamų veiklų.

**Kaip užtikrinti, kad vykdoma veikla atitiktų organizacijos misiją ir apie visa tai būtų tinkamai iškomunikuota?  
Paruoškite savo komunikacijos strategiją.**



Partnerių organizacija subyra dėl korupcijos bylos. Dabar pats metas susimąstyti, kaip tvarkytis ir spręsti tokias problemas.

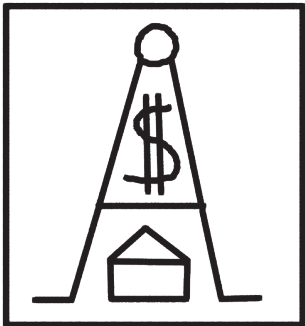
Parenkite oficialų antikorupcinį pareiškimą (apie 200 žodžių) ir detalizuokite komunikacijos planą.



Konferencijoje ką tik išgirdote istoriją  
apie patikimumą praradusią organizaciją,  
kuri susigadino savo reputaciją dėl  
interesų konflikto

Sukurkite aiškų interesų konflikto  
apibrėžimą ir nurodykite darbuotojams,  
kaip jo išvengti.

12



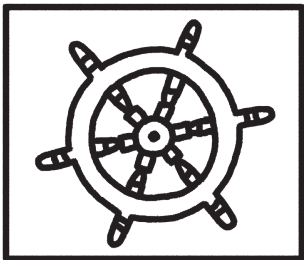
Labai turtingas ir įtakingas žmogus kreipiasi į jūsų organizaciją. Jis žada jus dosniai paremti, jei padėsite vienos politinės partijos rinkimų kampanijai.

**Pasitarkite, ar įsitraukimas į politinį lobizmą neapribos jūsų organizacijos nepriklausomybės. Priimkite sprendimą!**

20

*min*

## 13



Paraiškoje dėl finansavimo reikia paaiškinti, kaip organizacijoje laikomasi gero valdymo principų.

Sukurkite 500 žodžių tekstą apie tai, kaip jūsų organizacijoje įgyvendinamas kokybiškas valdymas. Apibrėžkite temas ir detalizuokite jas.

**30**

***min***



Planuojant švęsti organizacijos dvidešimtmečio jubiliejų kyla diskusija, ar į renginį kviesti tik organizacijos draugus, ar kviesti ir profesionalius oponentus.

**Aptarkite situacijos privalumus ir trūkumus, ar kviestumėt oponentus.**

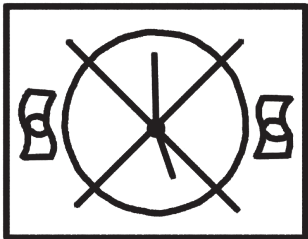
## 15



Vieni darbuotojai yra pernelyg drovūs netgi svarbiausiais klausimais kreiptis į savo direktorių, o kiti net laisvalaikį leidžia kartu su juo. Pastarieji daro didesnę įtaką sprendimų priėmimui, o likę nuošalyje dėl to yra nusivylę. Komanda atrodo susiskaldžiusi. Moterys taip pat dažnai pasijunta nejaukiai, kai vadovas vyras paprašo jų išeiti.

**Pateikite sisteminės rekomendacijas, kaip suteikti vienodas galimybes konsultuotis su viršininku visiems darbuotojams, taip pat rūpintis lyčių lygybės klausimais.**

## 16



Naujas darbuotojas, kuriam buvo patikėta prižiūrėti finansinę projekto dalį, laiku nefiksuoja išlaidų. Dėl to projektą tenka sustabdyti kelioms savaitėms, o terminus dabar reikės prailginti.

**Sukurkite pinigų srautų kontrolės sistemą, kuria naudodamiesi projektų vadovai galėtų gauti naujausią informaciją apie kiekvieno projekto išlaidas. Kokiu pagrindu ši sistema veiks?**



Atleistas buvęs darbuotojas teisme laimėjo ieškinį prieš organizaciją. Teismas organizacijai priteisė sumokėti 50 000 EUR buvusiam darbuotojui. Teismas teigia, kad sutartis turėjo ir darbo sutarties, ir individualaus verslo paslaugų pirkimo sutarties požymių, iš kurių verslo paslaugų pirkimo dalis buvo stipresnė, todėl sutartis negalėjo būti nutraukta praradus pasitikėjimą.

**Dabar organizacija turi peržiūrėti savo praktiką. Išvardykite pagrindines darbo ir verslo paslaugų tiekimo / pirkimo sutarčių savybes.**



Darbo inspekcija tikrina organizaciją. Patikrinus dokumentus paaiškėja, kad nepavyksta rasti kai kurių darbuotojų darbo sutarčių, arba jų galiojimas jau yra pasibaigęs. Negana to, tikrintojai biure pasigenda kelių darbuotojų, kurie šiuo metu neatostogauja ir jų nuolatinė darbo vieta yra nurodyta organizacijos biure. Organizacijai buvo skirta piniginė bausmė ir nurodyta nedelsiant pašalinti pažeidimus.

**Pasiūlykite bent tris metodus, kuriais remiantis būtų galima reguliariai stebėti ir atnaujinti sutartis.**



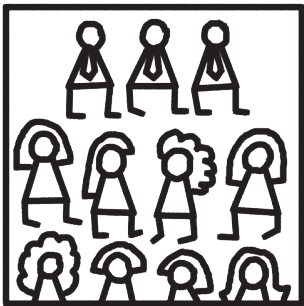
Po spaudoje pasirodžiusio straipsnio žmonės pradeda aršiai kritikuoti organizacijos darbą. Sklinda gandai, jog organizacija iššvaistė lėšas ir negalėtų atsiskaityti už jai suteiktą finansavimą.

**Publikuokite oficialų pranešimą, kuriame būtų ne tik paneigiami įtarimai bei šmeižtas jūsų adresu, bet ir išsamiai aprašomos galiojančios apsaugos priemonės, susijusios su finansinių dotacijų tvarkymu ir apskaita.**



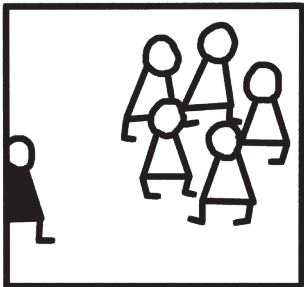
Vyksta ginčas dėl atsakomybės, susijusios su vykdomu projektu: darbuotojai kaltina vienas kitą, nes visi skirtingai interpretuoja praėjusio darbo susitikimo susitarimus.

**Koks būtų idealus darbo / komandos susitikimo formatas? Apibrėžkite komandos / darbo susitikimo protokolą.**



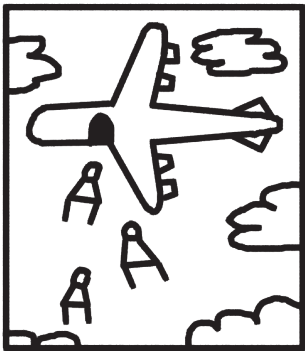
Nors dauguma jūsų organizacijos darbuotojų ir aktyvistų yra moterys, jos yra nepakankamai atstovaujamos valdymo organe.

Aptarkite ir sukurkite bent tris galimus mechanizmus, užtikrinančius lygias vyrų ir moterų galimybes organizacijoje.



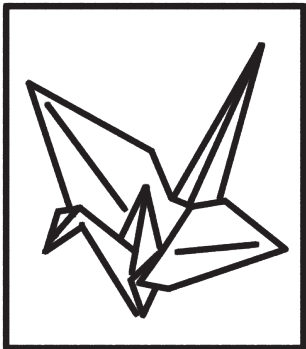
Bendro susirinkimo metu paaiškėja, jog daugelis darbuotojų yra blogos nuotaikos, nemotyvuoti ir nejaučia jokios atsakomybės, nes nemano, kad jų žodis organizacijoje yra svarbus, kadangi jie nedalyvauja daugelyje sprendimų.

**Sukurkite motyvacinę darbuotojų skatinimo sistemą.**



Auditorius suabejoja dėl kai kurių kelionių kompensacijų skaidrumo. Akivaizdu, jog organizacijoje nėra aiškių kelionių išlaidų kompensavimo taisyklių.

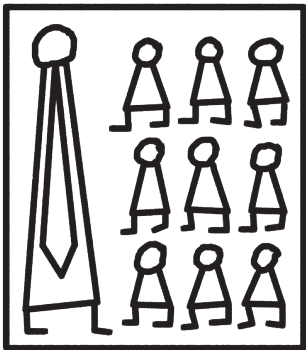
**Nustatykite aiškias kelionės išlaidų kompensavimo gaires.**



Valdyba kritikuoja pateikiamos metinės ataskaitos formatą. Jie mano, kad pagal tai neįmanoma įvertinti vykdomos veiklos veiksmingumo.

Kaip geriau parodyti savo vykdomas veiklas, jų kokybę, poveikį ir išlaidų efektyvumą?

25



Jūs esate asociacija, vienijanti apie 120 žmonių. Dabar turite išsirinkti savo naujus atstovus.

Aptarkite šią situaciją ir išsirinkite geriausią atstovų atrankos metodą.

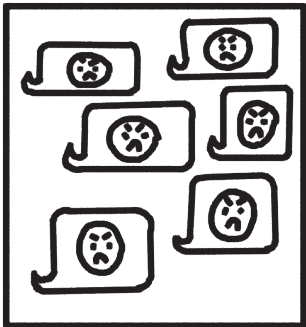
20

*min*



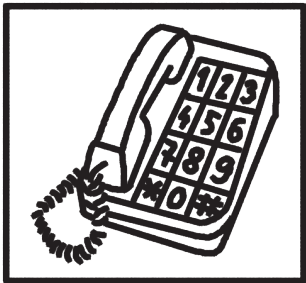
Jūsų klientas skundžiasi, kad jo asmeniniai duomenys be sutikimo buvo perduoti tretiesiems asmenims.

Sukurkite duomenų apsaugos politiką, kuri garantuotų sąžiningą ir teisėtą asmens duomenų naudojimą.



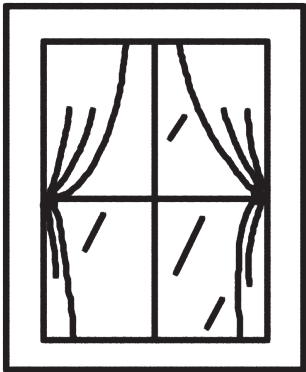
Pastaruoju metu vis daugiau ir daugiau skundų gaunama iš klientų bei partnerių.

Sukurkite aiškią skundų administravimo sistemą, kurioje būtų aiškiai nurodytos sritys, procedūros, vidiniai ir išoriniai skundų priėmimo kanalai, terminai, skundų nagrinėjimo būdai ir apeliacijos procesai.



Jūs prisijungėte prie NVO plėtros programos, kurioje padėsite naujai įsteigtoms organizacijoms komunikacijos ir viešųjų ryšių srityje.

**Parenkite informacijos viešinimo ir sklaidos politiką, padėsančią šioms naujoms nevyriausybinėms organizacijoms apsibrėžti savo minimalias bei maksimalias informacijos viešinimo galimybes.**



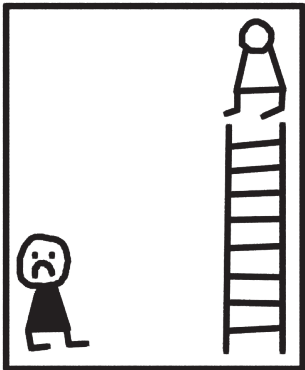
Jūsų šalyje nėra nevyriausybinių organizacijų viešųjų pirkimų įstatymo, tačiau jūs vis tiek norite būti skaidresni.

Nusistatykite bent minimalius viešųjų pirkimų standartus, kad sumažintumėte korupcijos riziką.

15

*min*

30

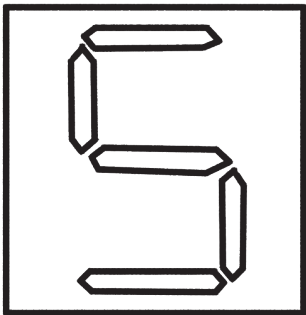


Darbuotojai skundžiasi, kad jų veikla nėra vertinama teisingai ir vienodai.

Sukurkite skaidrios personalo veiklos vertinimo sistemos pagrindus.

15

*min*



Paskirta nauja valdybos pirmininkė prašo pateikti pastarųjų penkerių metų valdybos posėdžių protokolus, kurių jūs negalite pateikti.

Dabar jūs turite paruošti valdybos posėdžių protokolų šabloną. Apibūdinkite tokių protokolų struktūrą ir svarbiausius punktus.

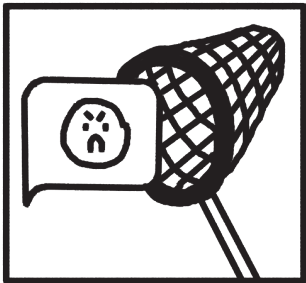
**ADDRESS:**

**ZIP CODE:**

**PHONE:**

Jūsų organizacija išsaugo konfidencialius klientų, partnerių ir rėmėjų (aukotojų) duomenis, tokius kaip jų adresai ir telefono numeriai.

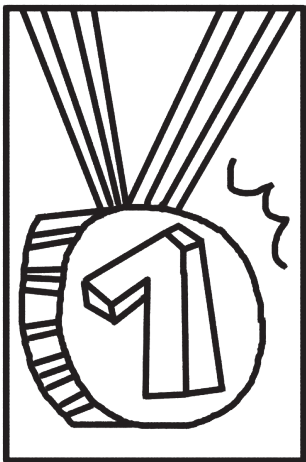
Įvardykite galimus iššūkius ir parenkite ne daugiau kaip 250 žodžių konfidencialumo politiką, kurią valdyba pateiks patvirtinti.



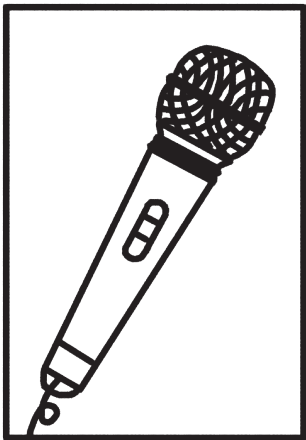
Praėjusiais metais jūsų organizacija gavo nemažai skundų iš naudos gavėjų bei partnerių. Tačiau iki šiol nėra jokio patvirtinto skundų nagrinėjimo būdo

**Aptarkite ir pristatykite bent du skundų nagrinėjimo būdus, įskaitant rašytinį protokolą, dokumentus ir atsiliepimus.**

34



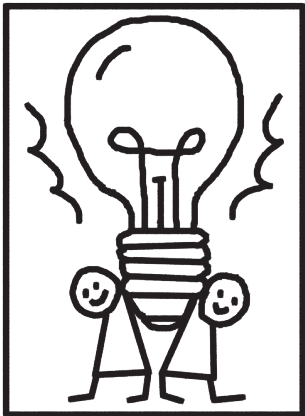
Jūs laimėjote  
dotaciją dideliam  
tarptautiniam  
projektui!



*Parlamente vyksta romų įtraukties ir įgalinimo sesija. Jus pakvietė deleguoti pagrindinį pranešėją.*



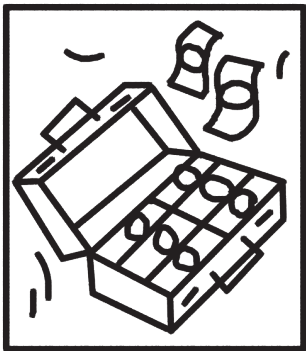
Penkerių metų programos ataskaita buvo  
sėkmingai patvirtinta. Galite uždaryti  
bylas.



Neseniai įvykusios internetinės apklausos duomenimis, vienas iš jūsų projektų buvo išrinktas kaip inovatyviausias romų NVO gebėjimų stiprinimo srityje.

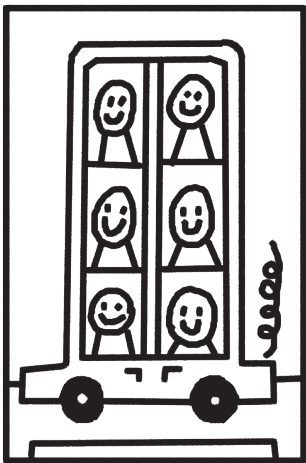


The New York Times“  
publikavo straipsnį apie jūsų  
organizacijos pastangas ir  
puikius darbo rezultatus.

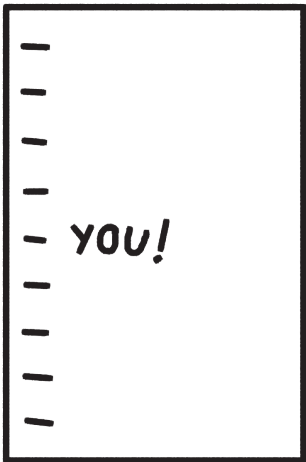


Viena didžiausių investicinių bendrovių įtraukė jūsų organizaciją į būsimą penkerių metų paramos gavėjų sąrašą. Prieš priimdami galutinį sprendimą, jie turi patikrinti jūsų skaidrumo ir atskaitomybės standartus.

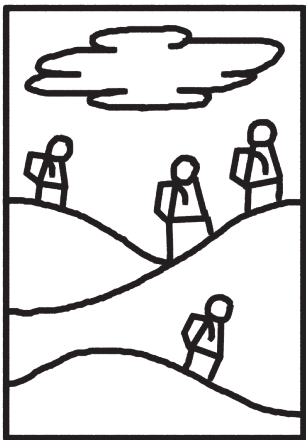
40



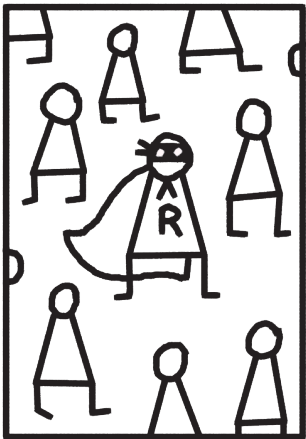
Didelė įmonė padovanojo  
jūsų organizacijai  
automobilį.



Viena iš jūsų paraiškų  
daugiamečiams tarptautiniams  
projektams pateko į galutinį  
paramos gavėjų sąrašą.

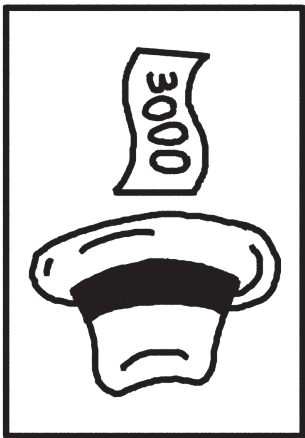


Į jūsų šalį deleguotas  
ambasadorius prašo surengti  
pažintinę kelionę po jūsų  
įgyvendinamus projektus  
kaimuose.

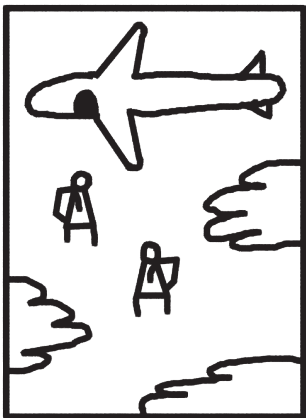


Vienas iš jūsu darbuotoju romu  
gauna apdovanojimą kaip romu  
bendruomenės didvyris.

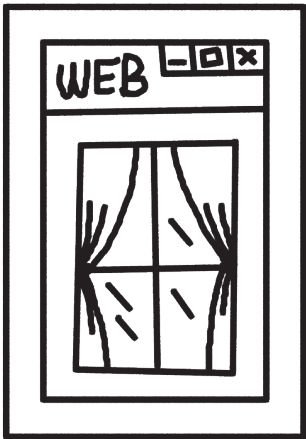
44



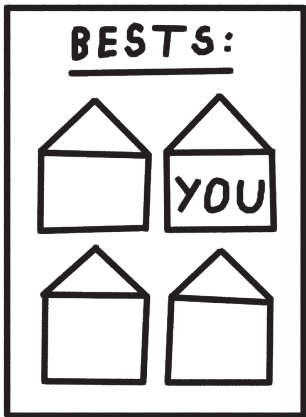
Aktyvistų grupė surengė labdaros renginį,  
kurio metu jūsų projektams buvo surinkta  
3 000 eurų.



Du jūsų darbuotojai buvo pakviesti į pažintinę kelionę aplankyti sėkmingų romų integracijos projektų Ispanijoje.



*Jūsų tinklalapis buvo pripažintas kaip  
vienas geriausių skaidrumo ir piliečių  
įtraukties kategorijoje.*



NVO „Excellence Awards“  
fondas pripažino jūsų  
organizaciją geriausia romų  
integracijos kategorijoje.



Jūsų direktorius buvo pakviestas  
surengti paskaitų ciklą  
Helsinkio universitete.

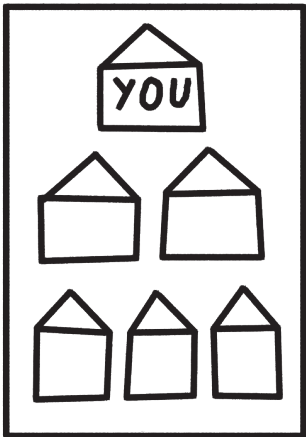


Vienas iš jūsų metodų buvo pateiktas Jungtinių Tautų dokumente kaip geriausia praktika.

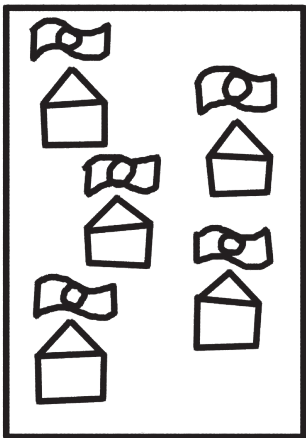
50



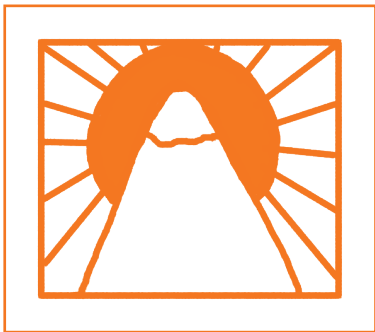
Remdamasi jūsų  
rekomendacijomis,  
vyriausybė iniciuoja  
naują nacionalinę  
programą.



Romų nevyriausybinų  
organizacijų koalicijos nariai  
išrinko jūsų organizaciją savo  
lyderiu ir atstovu.



Gavote didelę paramą iš  
anoniminio aukotojo, kad  
atidarytumėte filialus penkiose  
naujose vietovėse.



**BINGO! Jūs sėkmingai atlikote visas skaidrumo ir atskaitomybės užduotis! Nuo šiol esate kvalifikuoti organizacijų bei valstybės institucijų partneriai. Tai reiškia, kad galėsite dalyvauti įvairiose valstybinėse programose, jūsų organizacija bus laikoma sektinu tvaraus augimo pavyzdžiu, o jos finansinis saugumas užtikrintas artimiausiai dešimčiai metų.**