

1



Служител напуска организацията и изпраща писмо с оплакване до борда, в което се казва, че организацията е бъркотия; никой не знае как се вземат решения или кой какви отговорности поема.

Директорът и служителите са помолени да изготвят организационна схема и да отбележат механизми за отчитане и вземане на решения, за да се гарантира ефективната и прозрачна работа на организацията

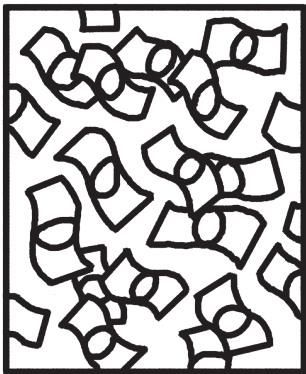
2



Нови разпоредби влязоха в сила: публикуването на професионални и финансови отчети онлайн вече е задължително. Досега уебсайтът на организацията не е предоставял отчетите.

Направете план за структурата на лесен за разбиране доклад и предложете поне три различни метода, с които можете да направите отчетите лесно видими и достъпни.

3



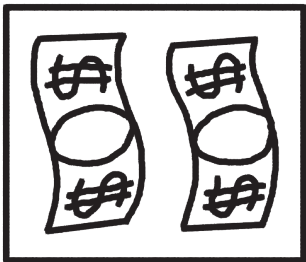
Известна компания, занимаваща се с онлайн забавления за възрастни, е прехвърлила голямо дарение във вашата сметка.

Обсадете предимствата и недостатъците на приемане на дарението.

10

min

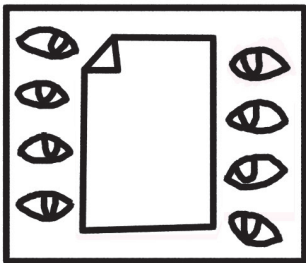
4



Има съмнение за двойно финансиране на финансова сметка на вашата организация; донорът смята, че една фактура е осчетоводена за няколко дарители.

Сега трябва да убедите донора, че нищо подобно не се е случило. Как можете да го направите? Какви предпазни мерки и вътрешни правила можете да измислите, за да избегнете подобни ситуации?

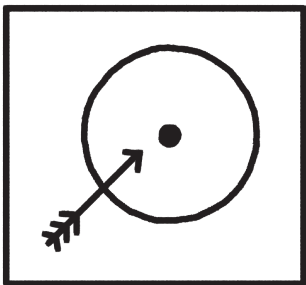
5



Въведена е нова наредба: всяка организация трябва да изготви план за публичност за своята работа.

Да приемем, че имате излагане на мисия. Изгответе план за публичност на вашата работа и включете излагането на мисията в него. Уверете се, че сте насочени към всички заинтересовани страни, възрасти и използвате различни медийни канали.

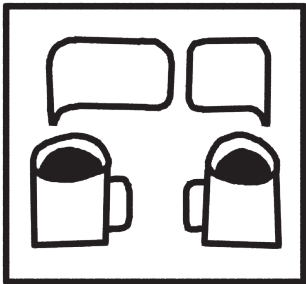
6



Няколко донорски компании се оплакват, че не могат да видят дали техните дарения са достигнали целевата група. Оказва се също, че ръководителят на програмата сам е взел решение за разпределението на безвъзмездните средства.

Съставете три възможни механизма, които да гарантират, че даренията се разпределят по прозрачен начин.

7



Един от представените доклади по проекта разкрива, че компанията на ръководителя на организацията е представила сметка за организиране на учебно пътуване. Тази новина се клюкарства от служителите в кафепаузата.

Помислете за възможен конфликт на интереси. Създайте петте основни правила във връзка с това.



Хората критикуват професионалната работа на организацията. В социалните медии има изявления за това, че вашият персонал допуска грешки, които за някои може да изглеждат като съзнателни закононарушения.

Сега организацията трябва да отговори на обвиненията, за да разреши ситуацията. Ако признаем: как да признаем, че сме объркали нещата? Измислете заедно кратко съобщение и напишете изявление.

9



Вашата собствена „целева група“ поставя под въпрос нещата, които правите, казвайки, че това не е това, което твърдите, че правите.

Как да се уверим, че нашите дейности изпълняват нашата мисия, и че всичко това се съобщава правилно? Подгответе вашата комуникационна стратегия.

10



Партньорска организация се разпада поради случай на корупция. Сега вашата организация осъзнава, че е крайно време да се справи с този проблем.

Съставете изявление за борба с корупцията в 200 думи и обяснете подробно комуникационния план.

30

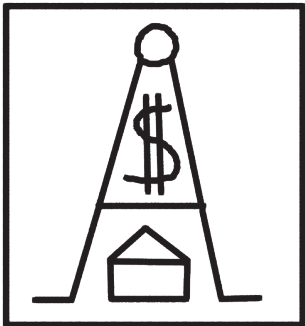
min



На конференция чувате история за това как проблемите свързани с конфликта на интереси са разрушили доверието в една организация.

Съставете ясна дефиниция за това какво представлява конфликт на интереси и насоки за персонала как да го избегнат.

12



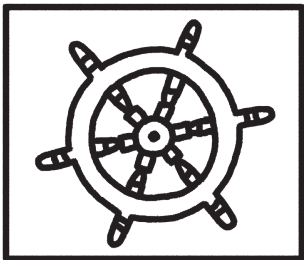
Един богат човек се е обърнал към вашата организация; той е обещал подкрепа, ако помогнете за изборителната кампания на определена политическа партия.

Обсъдете дали влизането в такава връзка застрашава независимостта на вашата организация. Вземете решение!

20

min

13



В заявление за безвъзмездна финансова помощ се изисква да се обясни как се практикува доброто управление в кандидатстващата организация. Съставете 500 думи за това как доброто управление се практикува във вашата организация.

Дефинирайте темите и представете допълнителни подробности

30

min

14



Празнувате своята 20-годишнина
и има дебат дали да поканите
само приятелите си или също и
професионалните си опоненти

Измислете предимства и
недостатъци за поканата към
вашите опоненти.

10

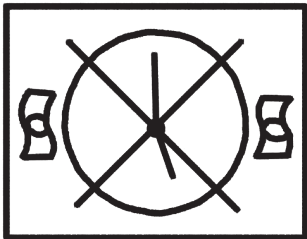
min



Някои от персонала са твърде срамежливи, за да се обърнат към своя директор, докато други дори прекарват свободното си време, излизайки с нея / него. Тези, които са пренебрегнати, са разочаровани и екипът изглежда е разединен. Тези, които прекарват свободно време с директора, имат по-голям влияние върху вземането на решения. Също така жените могат лесно да се смутят, когато шеф мъж ги помоли да излязат.

Направете препоръки за система, която предлага еднакви шансове за прекарване на времето и консултации с шефа, като същевременно се погрижете за проблема с пола.

16



Нов член на екипа, който е трябвало да контролира финансовата част от даден проект, не е отчетел разходите своевременно. Проектът е трябвало да бъде спрял в продължение на седмици; ще е необходимо удължаване.

Създайте система за паричен поток, с която мениджърите на проекти могат да получат актуална информация за разходите на всеки проект. Какви са основните идеи на такава таблица?



Уволнен бивш служител печели в съда дело срещу организацията. Съдът е постановил организацията да заплати 50 000 EUR на бившият си служител.

Според съда договорът им е бил смесица от договор за работа и предприемачество, при който предприемаческият характер е бил посилен; следователно, договорът не би трябвало да бъде прекратен поради загуба на доверие.

Сега организацията трябва да преразгледа своята практика. Направете списък с основните характеристики на трудовия и предприемаческия договор.



Орга̀т по заетостта проверява организацията. Те преглеждат документите и установяват, че повече от един трудов договор на служител не е наличен или вече е изтекъл. Освен това, съгласно трудовите договори на двама от служителите, работно им място е в офиса, но те не са били там нито в отпуск. Органът налага глоба и нарежда на организацията да премахне нередностите.

Предложете поне три метода, с които договорите могат да се проверяват и актуализират редовно.



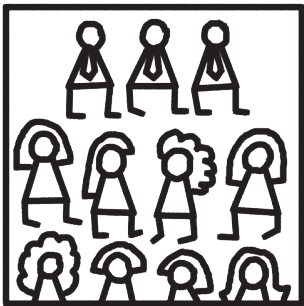
Поради неуместна вестникарска история хората критикуват професионалната работа на организацията в социалните медии. Има обвинения, че не е в състояние да оправдае получените безвъзмездни средства.

Напишете изявление, в което не само отричате твърденията, но и дайте подробни детайли за съществуващите предпазни мерки по места във връзка с начина, по който безвъзмездните средства се управляват и оправдават.



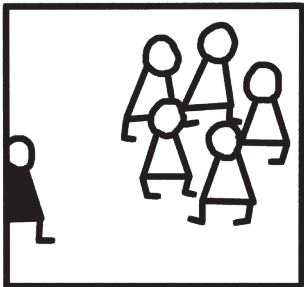
Има дебат относно отговорностите по отношение на даден проект: служителите се обвиняват един друг, тъй като всички те тълкуват предходни споразумения от една работна среща по различен начин.

Какъв би бил идеалният формат и продукт на такава работна / екипна среща? Определете протокол за екипна / работна среща.



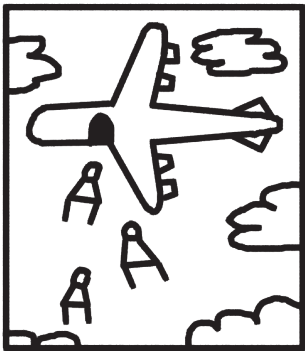
Въпреки че повечето служители и активисти на вашата организация са жени, те са недостатъчно представени в управителния орган.

Обсъдете и създайте поне три възможни механизма за осигуряване на равни възможности на мъжете и жените в рамките на организацията.



Една работна среща разкрива, че много членове на персонала са в лошо настроение, немотивирани и не се чувстват в собствени води в организацията, защото не смятат, че думата им има значение; те не се допускат до вземането на повечето решения.

Разработете система, с която мотивацията може да бъде повишена.

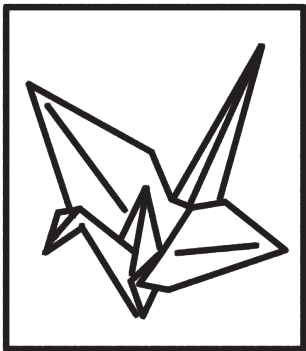


Един одитор поставя под въпрос някои възстановявания на разходи за път. Става очевидно, че не съществуват много правила на място по отношение на пътните разходи.

Създайте ясни насоки за възстановяване на пътни разходи.

10

min



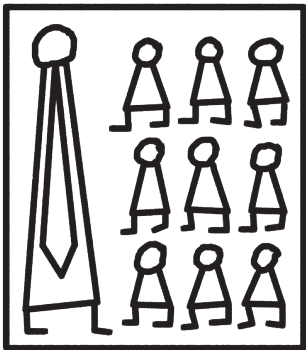
Бордът критикува формата на годишния отчет. Те смятат, че ефективността не може да бъде преценена от него.

Как можете по-добре да покажете

количеството, качеството,
въздействието и ефективността на
разходите на вашите действия?

20

min



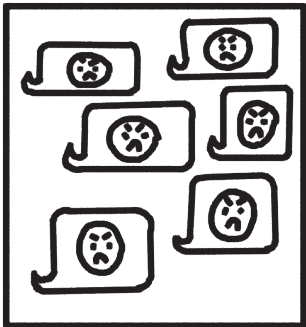
Вие сте сдружение и вашето членове са около 120 души. Сега трябва да изберете нови представители. **new representatives.**

Разговаряйте и вземете решение за най-добрия метод за избор на нови представители.



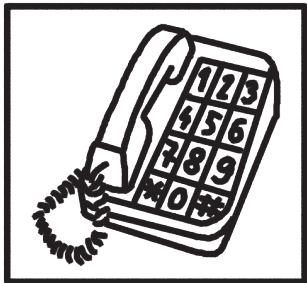
Един ваш клиент се оплаква, че данните му са предоставени на трета страна.

Съставете политика за защита на данните, която гарантира справедливо и законно използване на личните данни.



Получават се все повече и повече жалби от партньори и клиенти.

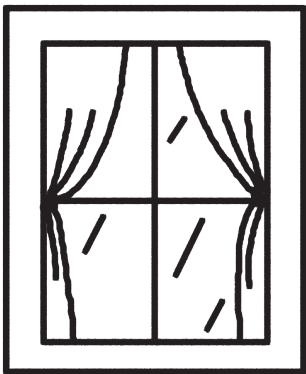
Изградете система за управление на жалбите с ясен обхват, процедури, вътрешни и външни канали за жалби, срокове, начини за разглеждане на жалби и процес на обжалване.



Трябва да ръководите програма за развитие на НПО-та, в която ще помагате на новосъздадени организации с техните комуникации.

Изгответе политика за разкриване на информация, за да помогнете на тези нови НПО-та по отношение на минимума и максимума на разкриване на информация относно тяхната организация и нейната дейност.





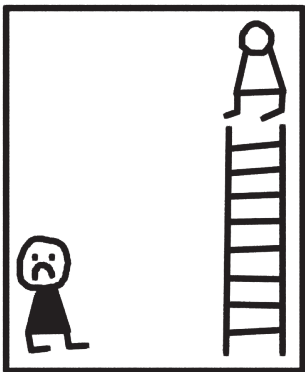
Във вашата страна няма закон за обществени поръчки за НПО, но вие все пак искате да бъдете по-прозрачни.

Определете минимални стандарти за възлагане на обществени поръчки, за да намалите рисковете от корупция.

15

min

30

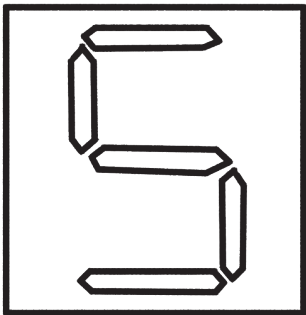


Членовете на персонала се оплакват,
че работата им не се оценява
справедливо и еднакво.

Създайте основите на прозрачна
система за оценка на работата на
персонала.

15

min



Назначен е нов председател на борда и тя иска протоколите от заседанията на борда от последните пет години, които не можете да предоставите.

Сега трябва да подготвите шаблон за протоколи от заседания на борда. Очертайте необходимите точки и структурата на такива протоколи.

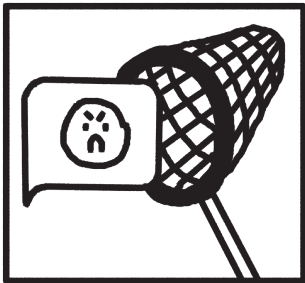
ADDRESS:

ZIP CODE:

PHONE:

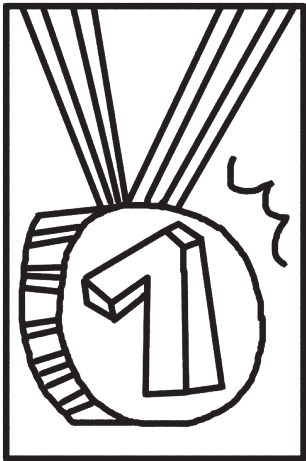
Вашата организация пази поверителна информация за клиенти, партньори и дарители, такава като техните адреси и телефонни номера.

Съберете потенциални предизвикателства и изгответе политика за поверителност в не повече от 250 думи, които да бъдат представени за приемане от борда.



Миналата година вашата организация е получила жалби от бенефициенти и партньори по редица случаи. Засега няма одобрен метод за разглеждане на жалби.

Обсъдете възможностите и изговете два начина за разглеждане на жалби, включително писмен протокол, документация и обратна връзка.



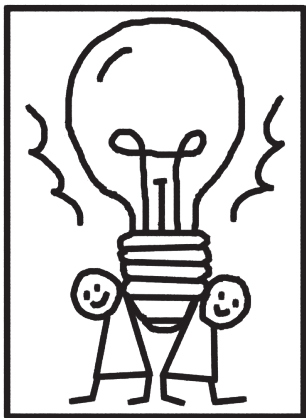
Вие спечелихте
голяма
безвъзмездна
помощ по
международен
проект!



Парламентът провежда сесия за приобщаването на ромите. Поканени сте да упълномощите основен говорител.



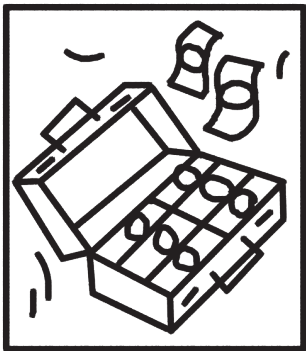
*Одобрен е доклад за петгодишна
програма, можете да затворите
папките.*



Според онлайн анкета един от вашите проекти е избран за най-иновативен в областта на изграждането на капацитет на ромските НПО-та.

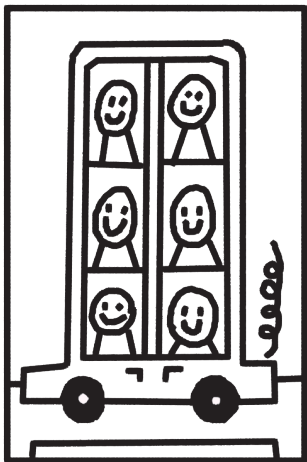


Ню Йорк Таймс пише хубава
статия за вашите усилия и
резултати.

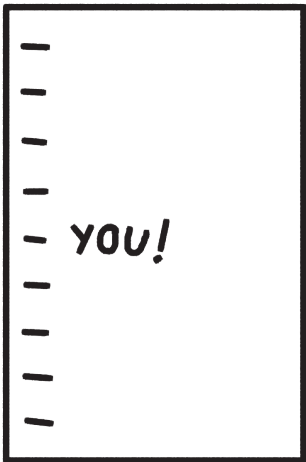


Една от най-големите инвестиционни компании одобрява вашата организация и ви вписва в краткия списък като потенциален бенефициент за следващите пет години. Преди да вземат окончателно решение, те трябва да проверят вашите стандарти такива като прозрачност и отговорност.

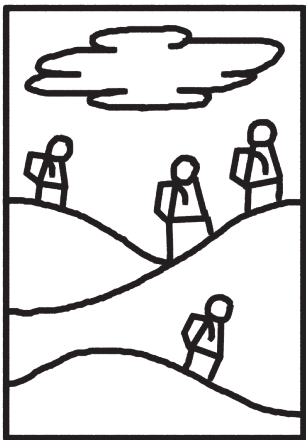
40



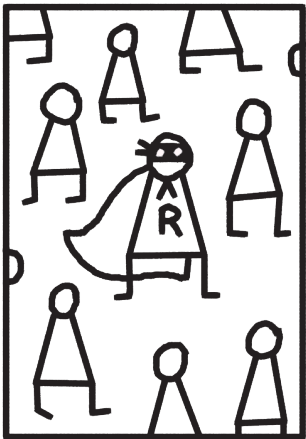
Една голяма компания е
дарила кола за вашата
организация.



Едно от вашите заявления за
многогодишни международни
проекти попадна в краткия
списък.

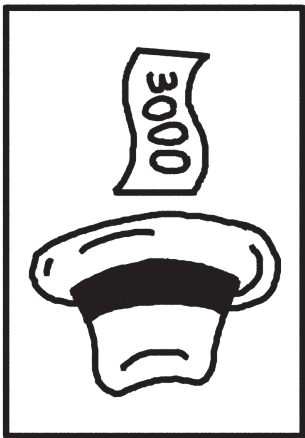


Посолства, упълномощени във
вашата страна, ви молят да
организирате учебно пътуване до
вашите проекти в провинцията

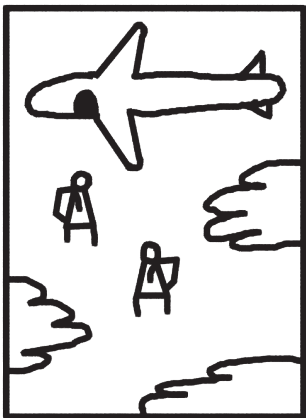


Един от членове на вашия ромския екип получава награда като героят на ромската общност.

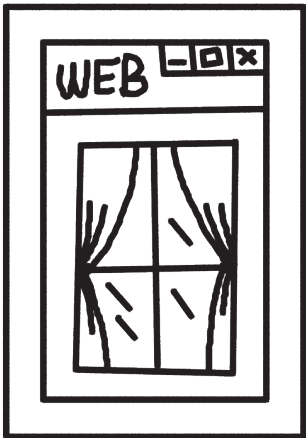
44



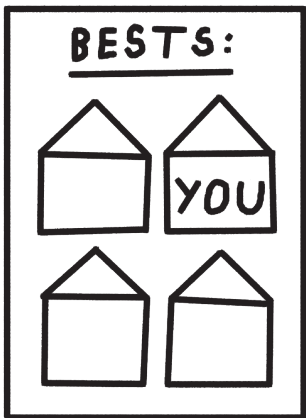
Една група активисти са
организирали благотворителна
акция, в която са събрани 3000 евро
за вашите проекти



Двама от членовете на вашия екип са поканени на учебно пътуване, за да посетят успешни проекти за интеграция на роми в Испания.



*Вашата уеб страница е призната
за една от най-добрите във връзка с
подобряване на прозрачността и
ангажираността на гражданите.*



Фондацията за Награди за
Отлични Постижения на

НПО-та (The Excellence
Foundation) номинира вашата
организация за най-добрата в
категорията Ромската
Интеграция

NGO Awards



Вашият директор е поканен
да проведе поредица от
лекции в университета в
Хелзинки.

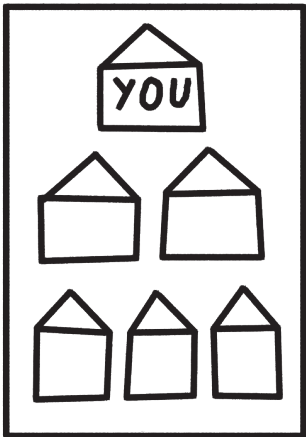


Един от вашите методи оценен подобаващо в документ на ООН като най-добра практика.

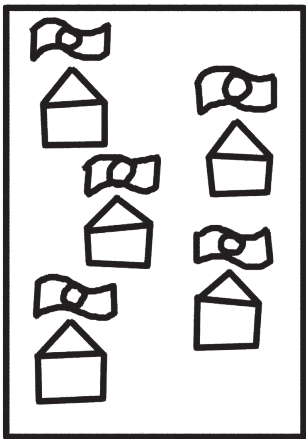
50



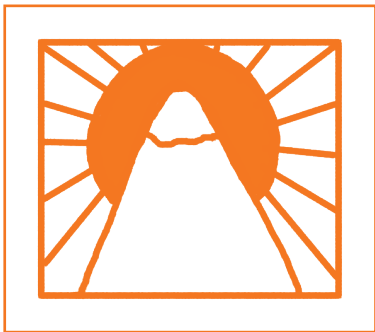
Въз основа на вашите
препоръки, правителството
поставя началото на нова
общонационална програма.



Членовете на коалицията от ромски НПО-та са избрали вашата организация за свой лидер и представител.



Получили сте голямо
дарение от анонимен
дарител за откриване на
клонове на пет места.



БИНГО, изпълните всички задачи във връзка с отчетността и прозрачността! Сега вече имате квалификацията да бъдете стратегически партньор на съответното министерство. Това означава, че ще участвате в държавни програми, вашата организация ще служи за пример за мултипликация и вашите финанси ще бъдат обезпечени през следващите най-малко 10 години.