

1



Bir çalışan kurumdan ayrılır ve yönetim kuruluna derneğin bir kaos içinde olduğu, kararların kim tarafından nasıl alındığının belli olmadığı, sorumlulukların ve yetkilerin belirsizliği ile ilgili bir şikayet mektubu gönderir.

En az 7 çalışanın olduğu (1 müdür, 1 mali yönetici, 2-3 proje yöneticisi, 3-4 asistan) bir organizasyon şeması çizin. Kimin kime rapor verdiğini gösterin.

20

dak

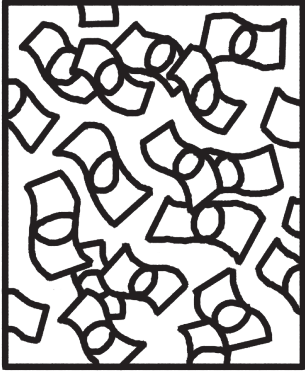
2



Yeni düzenleme yürürlüğe girdi, teknik ve mali raporları kurumun web sitesinde yayınlamak artık zorunlu. Fakat kurumun web sitesine henüz hiçbir rapor yüklenmedi.

Raporlarınızın herkes tarafından kolayca erişilebilir olduğundan emin olmanın en iyi yolu nedir?

3



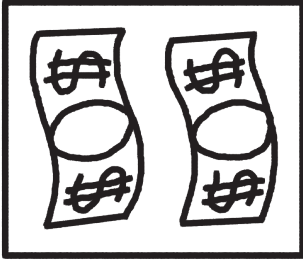
Cinsel içerikli çevrimiçi yayın yapan bir şirket, hesabınıza büyük bir bağışta bulundu.

Bağışı kabul edip etmeyeceğiniz konusunu artıları ve eksilerini düşünerek tartışın.

10

dak

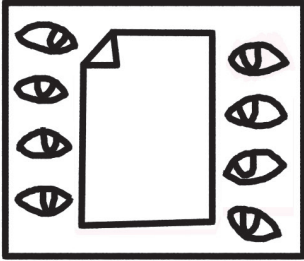
4



Kurumun hesaplarından birinin birden fazla fonlanmış olduğuna dair bir kuşku söz konusu. Bu nedenle fon veren kuruluş aynı faturanın, fon veren iki kurumun mali raporlarında gösterildiğini düşünmektedir.

Şimdi bağışçıyı böyle bir şey olmadığına ikna etmelisiniz. Bunu nasıl yapabilirsiniz? Bu gibi durumlardan kaçınmak için ne tür önlemler alıp dernek bünyesinde nasıl iç kurallar geliştirebilirsiniz?

5



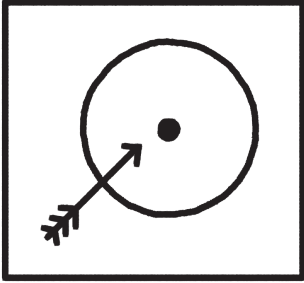
***Yeni bir yönetmelik getirildi,
her kurum kendi çalışmalarını
için bir tanıtım planını
hazırlamalı.***

***Misyon bildirinizin hazır
olduğunu varsayalım.
Çalışmanızın tanıtım planını
hazırlayın ve misyonunuzu da
buna dahil edin. Tüm paydaşları,
medya kuruluşlarını ve her
yaştan insanı hedef aldığınızdan
emin olun.***

20

dak

6



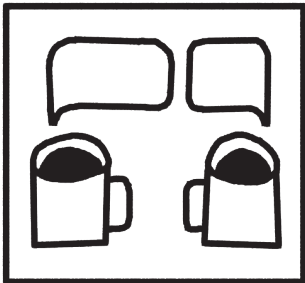
**Birkaç bağışçı şirket,
bağışlarının hedef gruba ulaşım
ulaşmadığını göremediğinden
şikayet ediyor. Ayrıca program
yöneticisinin bütçenin dağıtımını
konusunda tek başına karar
verdiği de ortaya çıktı.**

**Bağışların şeffaf bir şekilde
dağıtılmasını garanti eden üç
mekanizma geliştirin.**

30

dak

7



Sunulan proje raporlarından birisinde kurumun liderinin sahip olduğu şirketin, kurum adına 'eğitim' adı altında bir fatura kestiği ortaya çıktı. Bu durum kahve molalarında çalışanlar arasında gizli gizli konuşuluyor.

Olası çıkar çatışmalarını düşünün, bunlarla bağlantılı olarak kurum için beş temel kural oluşturun.

20

dak



İnsanlar kurumun yaptığı işleri eleştiriyorlar, aynı zamanda sosyal medyada kurumun çalışanlarının yaptığı hatalarla ilgili ifadeler dolaşıyor.

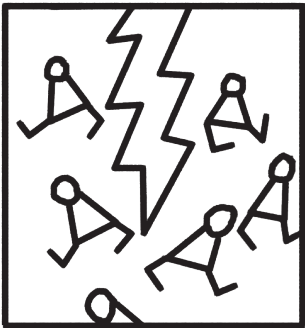
Şimdi kurum cevap vermeli. Kabul edeceksekmeniz, işleri yüzünüze gözünüze bulaştırdığınızı nasıl açıklayacaksınız? Kurumun güvenilirliğini koruyan bir açıklama metni hazırlayın!



Kendi 'hedef grubunuz' yaptığınız işleri sorguluyor ve yaptığınızı iddia ettiğiniz şeyleri yapmadığınızı söylüyor.

Yapılan aktivitelerin kurumun misyonuna uygun olduğundan ve hedef gruba ulaştığından nasıl emin olursunuz? İletişim stratejinizi ve materyallerinizi oluşturun!

10

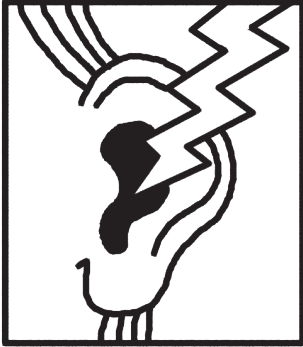


Bir yolsuzluk meselesi yüzünden paydaş derneklerinizden birisi kapanıyor. Kurumunuz yolsuzluk meselesi konusunda harekete geçmenin çok önemli olduğunu anladı.

200 kelimelik bir yolsuzluklukla mücadele beyanı hazırlayın ve bir iletişim planı ile detaylandırın.

30

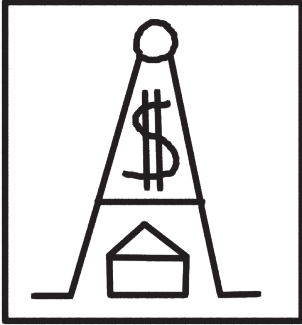
dak



Bir konferansta, çıkar çatışması sorunlarının bir kurumun güvenilirliğini nasıl bozduğunu anlatan bir hikaye duydunuz.

Çıkar çatışmalarını neyin oluşturduğuna dair kesin bir tanım yapın ve bu konuda kurum çalışanlarına rehberlik edin.

12



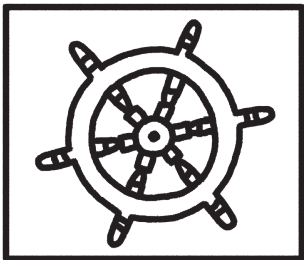
Çok zengin bir kişi derneğimize ilgi gösteriyor ve siyasi bir partinin seçim kampanyasına yardım ederseniz derneği maddi olarak destekleyeceğine söz veriyor.

Böyle bir ilişkiye girmenin, kurumunuzun bağımsızlığını tehlikeye atıp atmayacağını tartışıp kararınızı verin!

20

dak

13

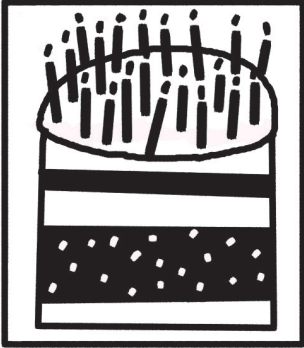


Bir başvuruda, başvuran kuruluşun yönetim sisteminin nasıl olduğunu açıklamak gerekiyor.

Kurumunuzdaki yönetimin neden iyi olduğunu ve nasıl uygulandığını 500 kelime ile anlatın. Konuları birlikte tanımlayın (grup üyeleri olarak), konuları ayrı ayrı ele alın ve en son birleştirin.

30

dak



Kuruluşunuzun 20. yılını kutluyorsunuz. Kutlamaya sadece paydaş kuruluşları mı yoksa anlaşmazlık yaşadığınız kuruluşları da davet edip etmeyeceğiniz konusunda bir tartışma var.

10

Anlaşmazlık yaşadığınız kuruluşları da davet etmenin artılarını ve eksilerini tartışın.

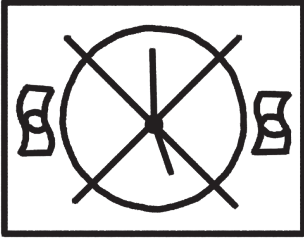
dak



Bazı çalışanlar lidere yaklaşma konusunda çok utangaç olurken, bazı çalışanların boş zamanlarını dahi liderle geçirdikleri oluyor. Çalışanlar arasında gruplaşma olduğu ve liderden uzak kalanların haklarının yenmiş hissettiği görülüyor. Liderle çok vakit geçiren ve lidere yakın olanların, karar alma süreçlerinde de etkilerinin yüksek olduğu görülüyor. Ayrıca, lider kadın çalışanlara dışarıda vakit geçirme teklifinde bulunduğu anda yanlışı anlaşılıyor olabilir.

Liderle dışarıda vakit geçirmek için eşit imkanlar sunan, o ortamı toplumsal cinsiyet eşitliğini de gözeterek herkes için sağlayabileceğiniz önerilerde bulunun.

16



Projenin mali işlerini yürütmesi için alınan yeni bir çalışan, harcamaları periyodik olarak zamanında kaydetmemiş. Bu durum projenin haftalarca durdurulmasına, dolayısıyla da projenin uzatılmasına sebep oldu.

Proje yöneticilerinin her projenin harcamaları hakkında güncel bilgileri alabilecekleri nakit akışı sistemi oluşturun. Bu tabloyu oluşturan temel unsurlar ne olmalıdır?

20

dak



İşten atılan eski bir görevli, kuruma karşı açtığı davayı kazandı. Mahkeme, kurumun çalışana 50.000 euro ödemesine karar verdi. Gerekçe olarak da, çalışanla yapılan sözleşmede açıklar olduğu belirtildi.

Şimdi kurumun sözleşme yapma pratiklerini gözden geçirmesi gerekiyor. Çalışan ve hizmet sözleşmelerinin içermesi gereken temel unsurları listeleyin.



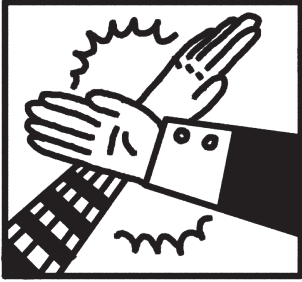
Denetmen kurumu denetlemeye geldi. Belgeleri gözden geçirirken fark ediyor ki birden fazla çalışanın iş sözleşmesi ya yok, ya da sözleşmelerinin süresi bitmiş. Bunun dışında denetmen, iki çalışanın sözleşmeye göre çalışma yeri ofis görüldüğü halde -ve tatilde olmamalarına rağmen- ofiste olmadıklarını fark ediyor. Denetmen konuyla ilgili kuruma ceza verdi ve bu düzensizliklerin derhal ortadan kaldırılmasını istedi.

Sözleşmelerin düzenli olarak izlenmesi ve güncellenmesi adına en az üç yöntem önerin.



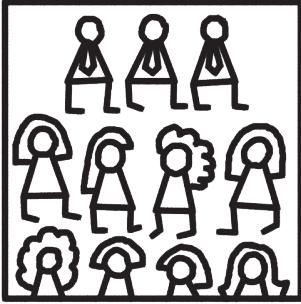
Talihsiz bir gazete haberi yüzünden, insanlar kurumun profesyonel çalışmalarını sosyal medyada eleştiriyorlar, alınan hibelerin düzgün kullanılmadığına dair suçlamalar var.

Hem iddiaları reddettiğiniz, hem de hibelerin nasıl kullanılacağı ve kayıt altına alınacağına dair belirlemiş olduğunuz önlemleri de açıklayın!



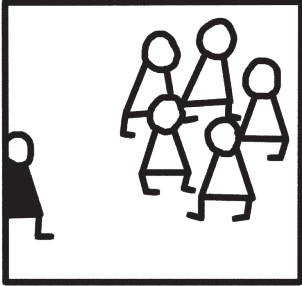
Projelerden birindeki sorumluluk dağılımı üzerine bir tartışma var. Çalışanlar birbirini suçluyor, çünkü hepsi bir iş toplantısına dair anlaşmayı farklı farklı yorumlamışlar.

İki şablon hazırlayın: a) iş toplantıları için davetiye; b) bu tür toplantıların tutanağı.

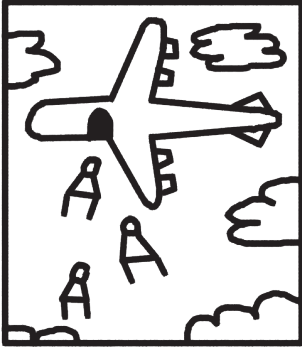


Kurumunuzdaki çalışanların ve aktivistlerin çoğu kadın olmasına rağmen yönetim organlarındaki temsil oranları erkeklerden daha düşük.

Kurum içerisinde kadın ve erkeklerin eşit temsilini sağlayacak en az üç mekanizmayı tartışıp belirleyin.



Bir toplantıda, çalışanların motivasyonlarının düşük olduğu, kötü bir ruh hali içinde oldukları ve kendilerini kuruma ait hissetmedikleri ortaya çıkıyor. Kurum içerisinde düşüncelerine değer verilmediğini, karar alma süreçlerinde dışlandıklarını söylüyorlar.



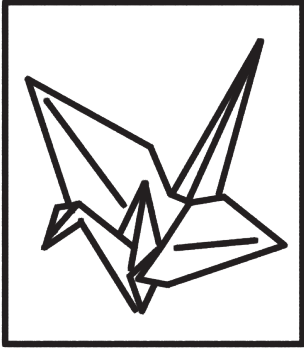
*Mali denetmen bazı seyahat
ödemelerine dair sorular
soruyor ve verilen cevaplardan
seyahat ödemeleri ile ilgili
kesin kuralların belirlenmemiş
olduğu ortaya çıkıyor.*

10

*Açık bir 'seyahat
harcamalarına dair geri
ödeme rehberi' hazırlayın.*

dak

24



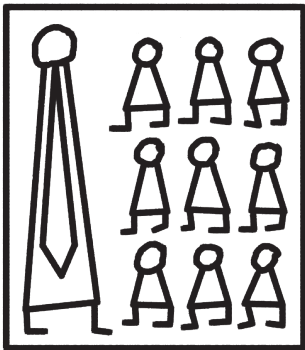
Kurul, yıllık raporun formatının etkinlikleri değerlendirmek için yetersiz olduğunu düşünüyor.

Çalışmalarınızın miktarını, kalitesini, etkisini ve harcama verimliliğini nasıl daha iyi gösterebilirsiniz?

20

dak

25



Bir dernek olduğunuzu varsayalım, yaklaşık 120 üyeniz var. Derneğin yeni temsilcilerinin seçileceği dönem yaklaşıyor.

Yeni temsilcileri seçmek için en iyi yöntem hakkında konuşun ve bu yönteme karar verin.

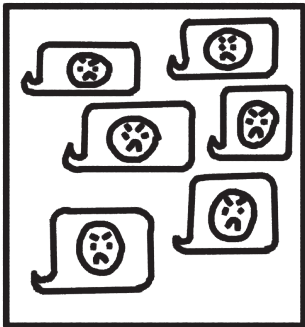
20

dak



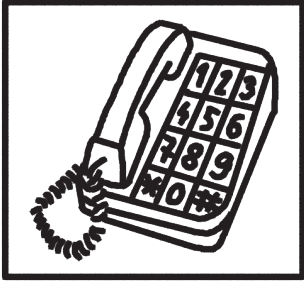
Dernek bünyesinde çalıştığınız bir kişi, verilerinin üçüncü kişilerle paylaşıldığını öğrendiğine dair bir şikayette bulundu.

Adil ve yasal veri tutmayı garanti eden bir veri koruma kılavuzu oluşturun.



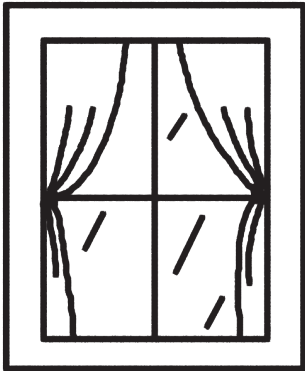
Ortaklardan ve birlikte çalıştığınız başka kişilerden gittikçe artan şikayetler alıyorsunuz.

***Bir şikayet yönetim sistemi kurun.**
Bu sistemin kapsamı ve prosedürleri açık olmalı.. İç ve dış şikayet kanalları belirlenmiş, geri dönüş, çözüm ve itiraz süreci için bir zaman çizelgesi oluşturulmuş olmalı.*



Yeni kurulan kuruluşlara kurum içi iletişimle ilgili yardımcı olacak bir STK geliştirme programı yürüteceksiniz.

Bir bilgi paylaşımı politikası belirleyin. Bu yeni STK'lere, dışarıdan birilerine, kuruluşları ve faaliyetleri hakkında üyelerinin paylaşabileceği minimum ve maksimum bilgi paylaşımı hakkında sınırlar belirleyin.

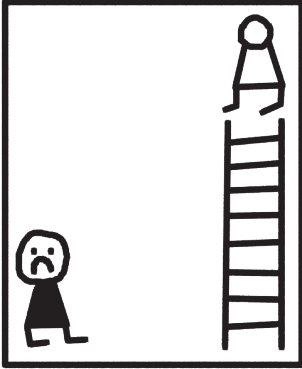


*Ülkede STK'ler için bir ihale/
satın alma/tedarik kanunu
yoktur, ancak siz yine de bu
konuda daha şeffaf olmak
istiyorsunuz.*

15

*Yolsuzluk risklerini azaltmak için
asgari tedarik standartlarını
belirleyin.*

min

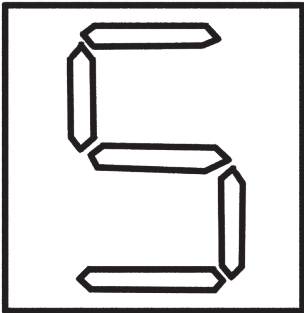


Çalışanlar performanslarının adil ve eşit olarak değerlendirilmediğinden şikayet ediyorlar.

Şeffaf bir 'çalışan değerlendirme sistemi'nin temellerini kurun.

15

min



Yeni yönetim kurulu onaylandı ve yönetim kurulu başkanı son beş yıl içinde yapılan toplantıların tutanaklarını soruyor, fakat sizde bu tutanaklar mevcut değil.

Bundan sonrası için 'yönetim kurulu toplantı tutanağı' şablonunu hazırlamanız gerekiyor. Böyle bir tutanağın gerekli noktalarını ve yapısını özetleyiniz.

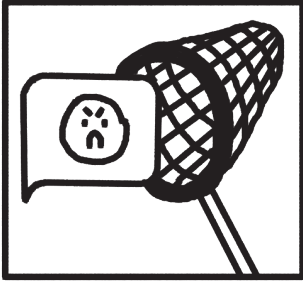
ADDRESS:

ZIP CODE:

PHONE:

*Kuruluşunuz ortakların ve
bağışçıların adres, telefon
numarası gibi gizli bilgilerini
tutuyor.*

*Oluşabilecek sorunların önüne
geçmek için bir veri koruma
politikası oluşturun (250 kelime
civarında)*



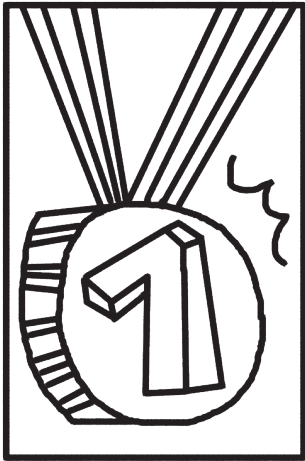
Geçtiğimiz yıl birçok farklı durum ile ilgili olarak kuruluşunuz faydalanıcılardan ve ortaklardan şikayet aldı. Şimdiye kadar, uygun bir şikayet yönetim mekanizması kuramadınız.

Yazılı protokolü, dokümantasyonu ve geri bildirim verme kapasitesi dahil olmak üzere en az iki şikayet yönetim mekanizması oluşturun.

15

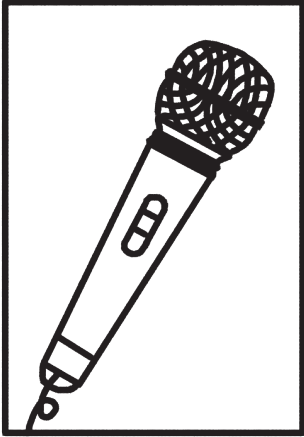
min

34



**Büyük bir
uluslararası proje
kazandınız!**

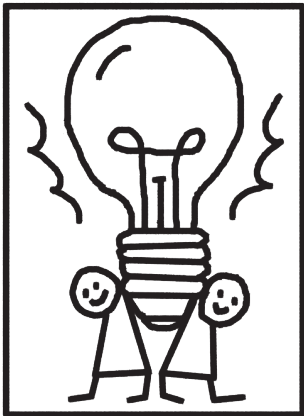
35



Parlamento, Roman katılımına ilişkin bir oturum düzenliyor. Açılış konuşmacısını davet etmek için görevlendirildiniz!



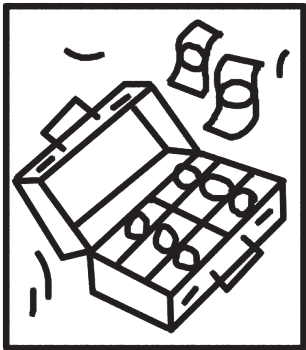
*5 yıllık programın raporları
onaylandı. Artık dosyaları
kapatabilirsiniz!*



*İnternet üzerinden yürütülen
bir ankete göre,
projelerinizden biri Roman
STK'lerin kapasitelerinin
güçlendirilmesi alanında en
yenilikçi proje olarak seçildi!*

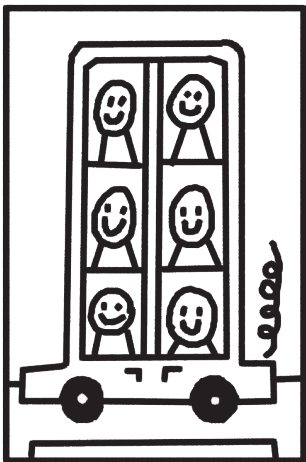


New York Times, çalışmalarınız ve çalışmalarınızın neticesi hakkında güzel bir yazı yayınladı!

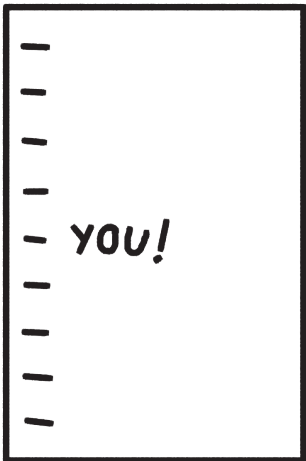


En büyük yatırım şirketlerinden biri, kuruluşunuzu gelecek beş yıl boyunca kendi faydalanıcısı olarak seçmek üzere son listeye aldı. Son kararı vermeden önce, şeffaflık ve hesap verebilirlik gibi standartlarınızı kontrol etmek zorundalar.

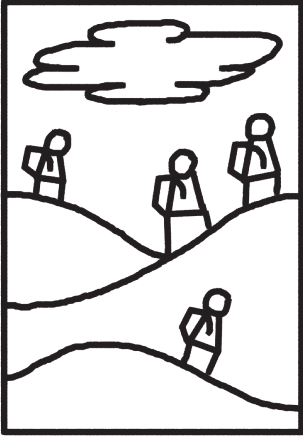
40



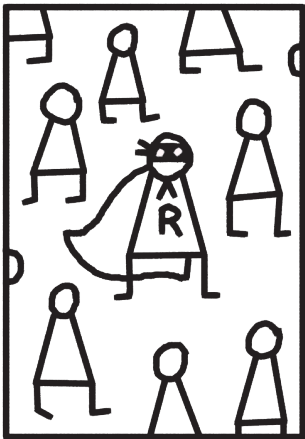
*Büyük bir şirket
derneğimize araba
bağışladı!*



Uzun yıllardır yürüttüğünüz uluslararası bir projeniz ödül almak üzere son listeye alındı!

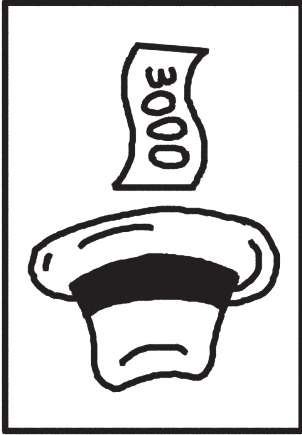


Ülkenizdeki büyükelçilikler kırsal bölgelerde yürüttüğünüz bir projenin faaliyetlerini görmek için gezi düzenlemek istiyor!

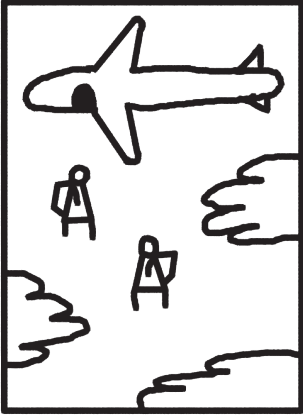


*Kuruluşunuzda çalışan bir kişi,
"Roman Toplumunun
Kahramanı" ödülünü kazandı!*

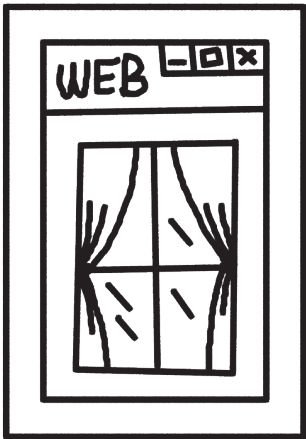
44



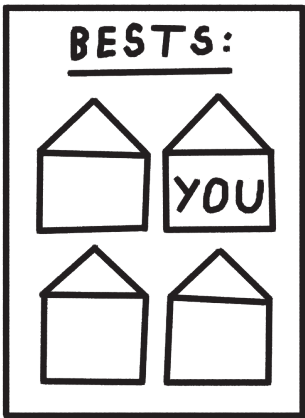
*Bir grup aktivist, projeleriniz için
bir yardım etkinliđi düzenledi ve
yaklaşık 10 bin Lira topladı!*



*İspanya'daki başarılı olan
Roman entegrasyonu
projelerini ziyaret etmek
için kuruluşunuzdan iki
çalışan bir çalışma
gezisine davet edildi.*



*İnternet siteniz yurttaş katılımı
ve şeffaflık alanında çalışmak
isteyenler için bir kaynak olarak
görülüyor!*



***STK Mükemmellik Ödülleri
Vakfı, kuruluşunuzu Roman
entegrasyonu
kategorisinde en iyi dernek
olarak aday gösterdi.***



*Dernek başkanınız,
Helsinki Üniversitesi'nde
bir dizi ders vermeye davet
edildi.*

49



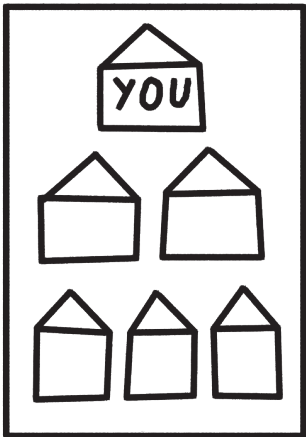
Yöntemlerinizden biri BM dokümanında en iyi uygulama olarak övgüyle karşılanmaktadır.

50

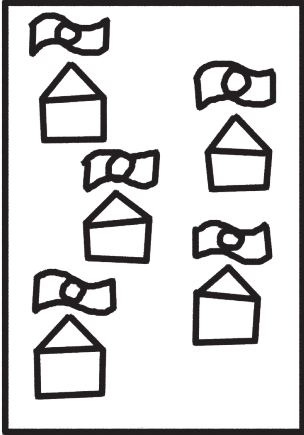


*Hükümet sizin tavsiyelerinize
dayanarak ülke çapında yeni
bir program başlatıyor.*

51



*Roman STK'ları koalisyonunun
üyeleri sizin kruluşunuzu lider ve
temsilci olarak seçti!*



Anonim bir bağışçıdan beş farklı yerde şube açmanız için büyük bir bağış aldınız.



BINGO, hesap verebilirlik ve şeffaflık ile ilgili tüm görevleri tamamladınız! Şimdi ilgili bakanlıklarla stratejik partnerlik kurmaya hazırsınız. Bu, devlet programlarına dahil olacağınız, iyi örneklerinizin çoğaltılacağı ve derneğinizin maddi olarak on yıl boyunca güvence altında olacağı anlamına gelir. Tebrikler!