



1



Situácia:

Zamestnanec opustí organizáciu a odošle sťažnosť na správnu radu, že v organizácii je neporiadok, nikto nevie, ako sa prijímajú rozhodnutia alebo, kto prijíma zodpovednosť.

Riaditeľ a zamestnanci sú požiadaní o vypracovanie organizačnej schémy, označovania hlásení a mechanizmov rozhodovania s cieľom zabezpečiť efektívnu a transparentnú prevádzku organizácie.

20

min



2



Situácia:

Nové nariadenia nadobudli platnosť, profesionálne a finančné správy na webe sú teraz povinné.

Webová stránka organizácie doposiaľ neposkytla správy.

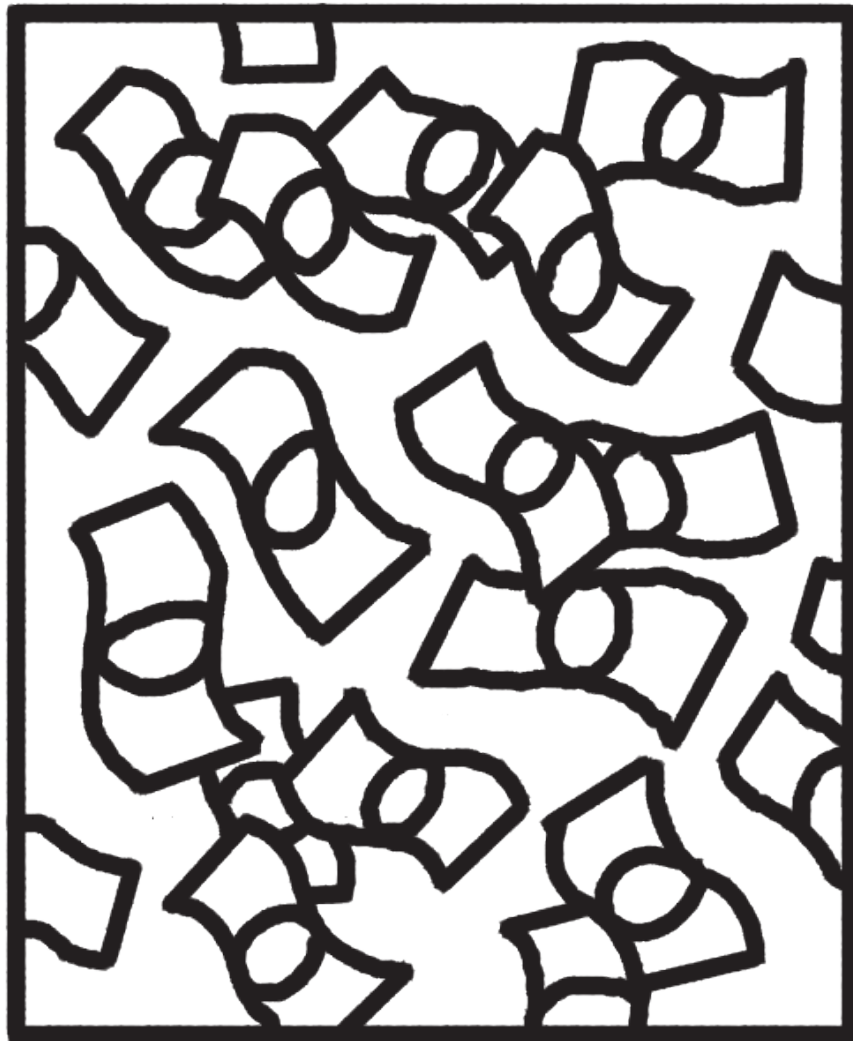
Navrhňte štruktúru ľahko zrozumiteľnej správy a navrhnite najmenej tri rôzne metódy, pomocou ktorých by ste mohli správy ľahko zviditeľniť a sprístupniť.

20

min



3



Situácia:

Dobre známa spoločnosť zaoberajúca sa online zábavou pre dospelých previedla na váš účet veľký dar.

Debata, výhody a nevýhody, či by ste mali prijať dar.

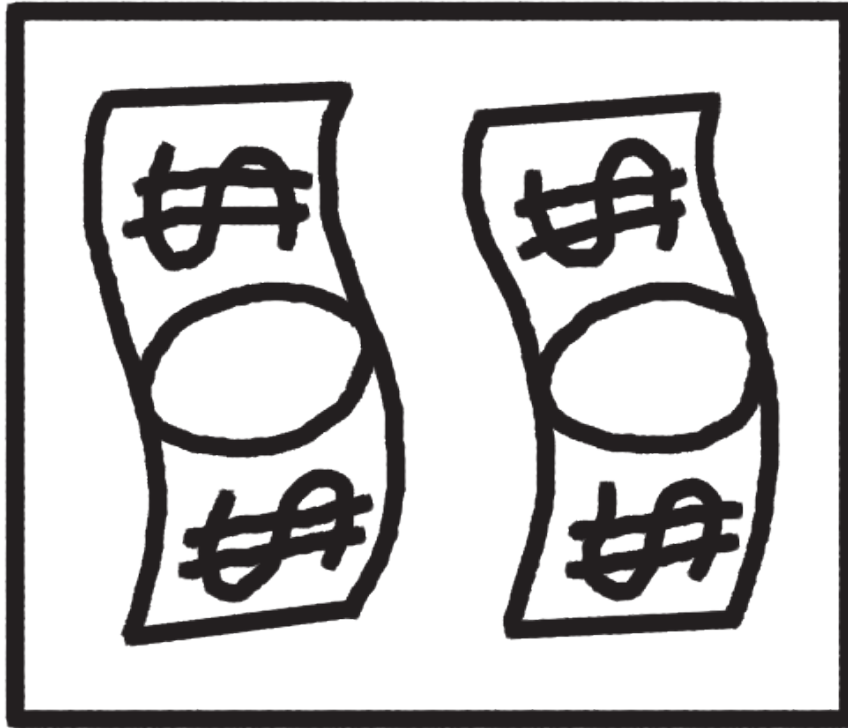
10

min





4



Situácia

Existuje podozrenie z dvojitého financovania finančného účtu vašej organizácie, takže darca si myslí, že faktúra bola účtovaná niekoľkým darcom.

Teraz musíte donora presvedčiť, že sa nič také nestalo. Ako to môžete urobiť? Aké bezpečnostné opatrenia, vnútorné pravidlá si môžete vymyslieť, aby ste sa vyhli takýmto situáciám?

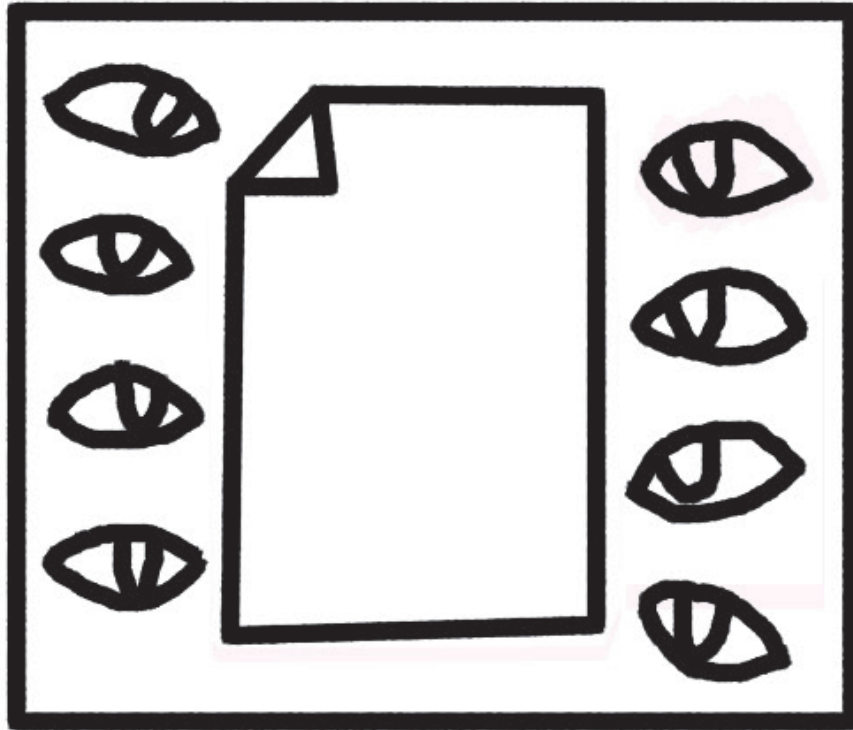
20

min





5



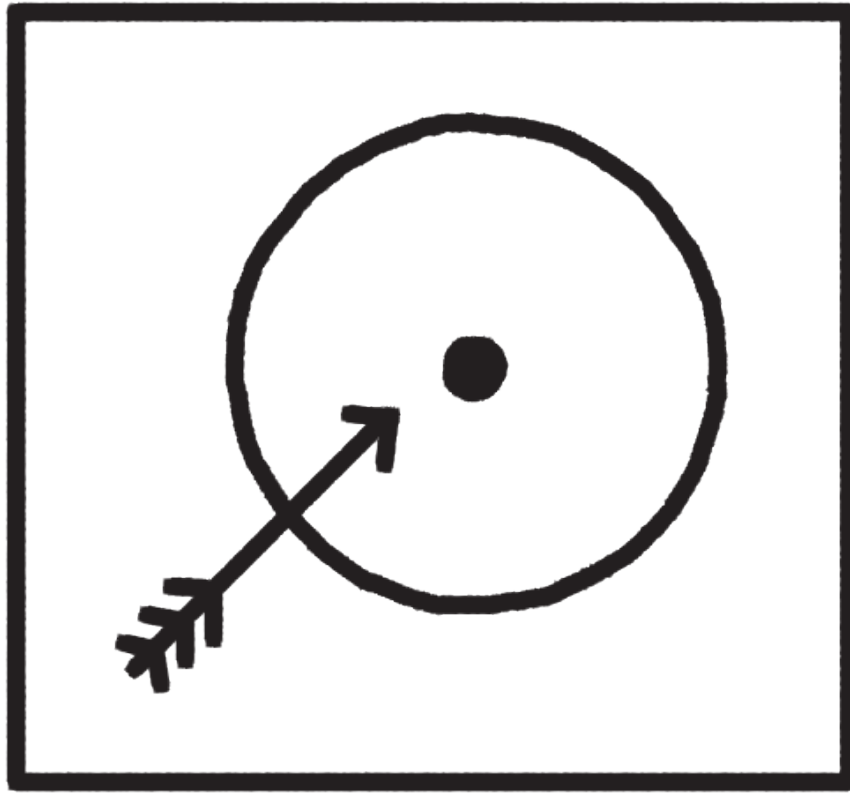
Situácia:

Bolo zavedené nové nariadenie, každá organizácia musí pripraviť reklamný plán pre svoju prácu.

Predpokladajme, že máte vyhlásenie o poslaní. Vytvorte plán publicity vašej práce, zahrňte do nej misiu. Uistite sa, že sa zameriavate na všetky zúčastnené strany, vekové kategórie a používate rôzne médiá.



6



Situácia:

Niekoľko darcovských spoločností sa sťažuje, že nevidia, či ich darcovstvo dosiahlo cieľovú skupinu. Ukázalo sa tiež, že programový manažér rozhodol o distribúcii.

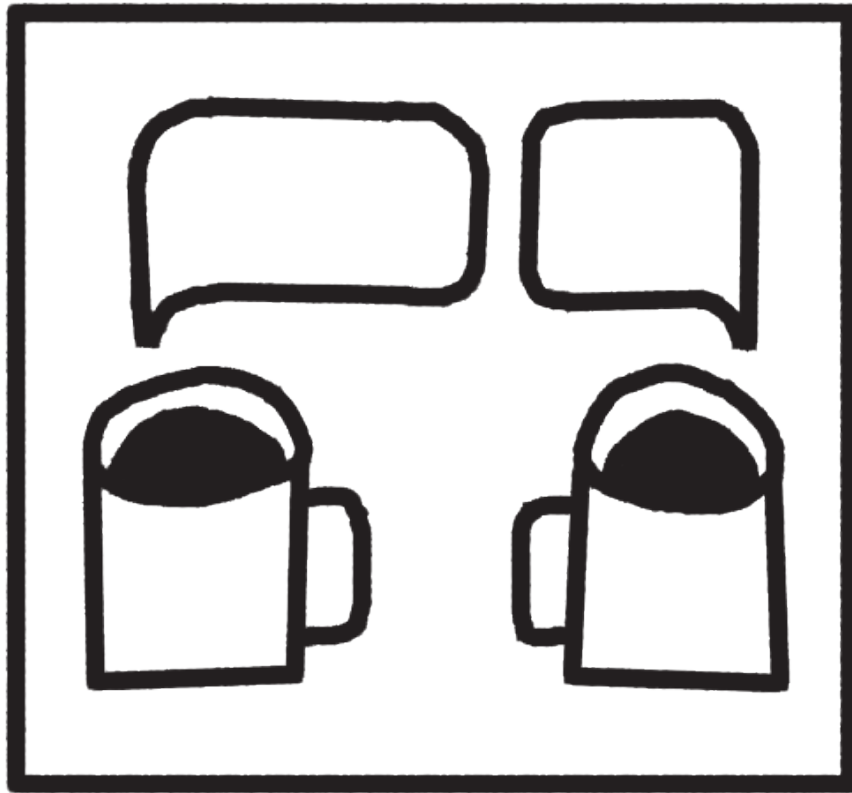
Zostavte tri možné mechanizmy, ktoré zaručia, že darcov sa distribuujú transparentným spôsobom.

30

min



7



Situácia:

Jedna z predložených správ o projektoch odhalila, že spoločnosť vedúceho organizácie si účtovala za organizáciu študijného turné a tieto správy sa šíria ako klebety v organizácii medzi zamestnancami.

Premýšľajte o možných konfliktoch záujmov, vytvorte v súvislosti s tým päť základných pravidiel.

20

min





8



Situácia:

Ľudia kritizujú profesionálnu prácu organizácie. Na sociálnych médiách existujú vyhlásenia o tom, že vaši zamestnanci robia chyby, ktoré sa pre niektorých môžu zdať byť vedomé nesprávnosti.

Organizácia musí teraz reagovať na obvinenia, vyriešiť situáciu. Podťte spolu s odsekmi a napíšte vyhlásenie!

30

min



9



Situácia:

Vaša vlastná "cieľová skupina" spochybňuje veci, ktoré robíte, a hovoríte, že to nie je to, čo tvrdíte, že robíte.

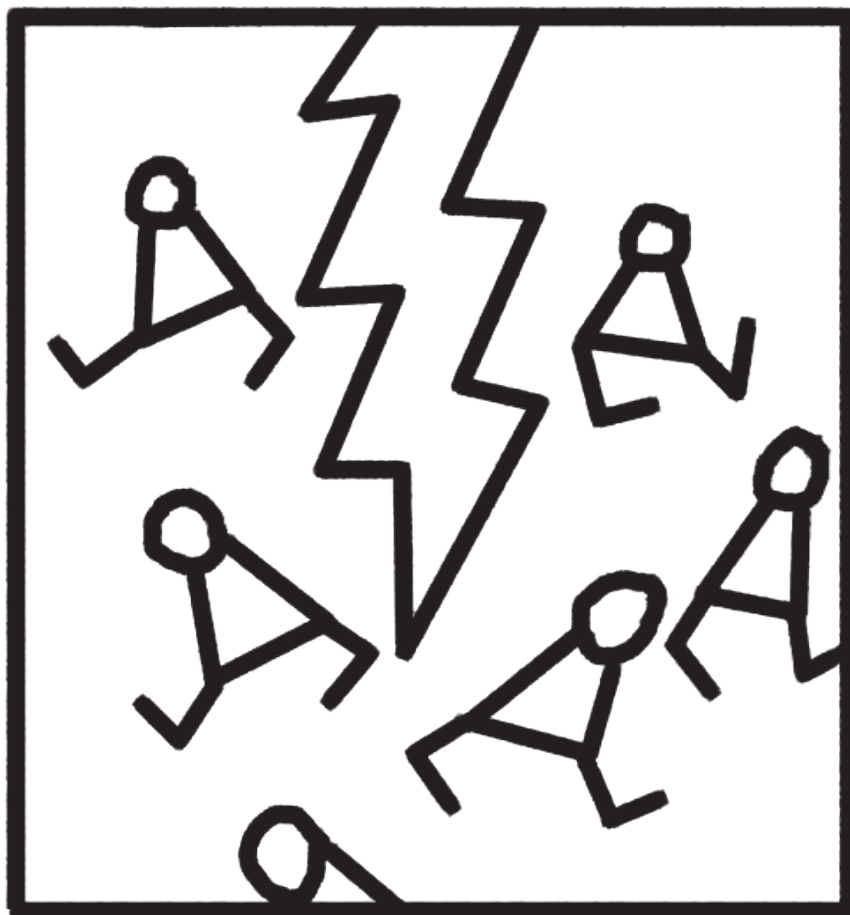
Ako zabezpečujeme, aby naše činnosti plnili naše poslanie a všetko toto je správne oznamované ľuďom? Urobte si svoju komunikačnú stratégiu a materiály!

20

min



10



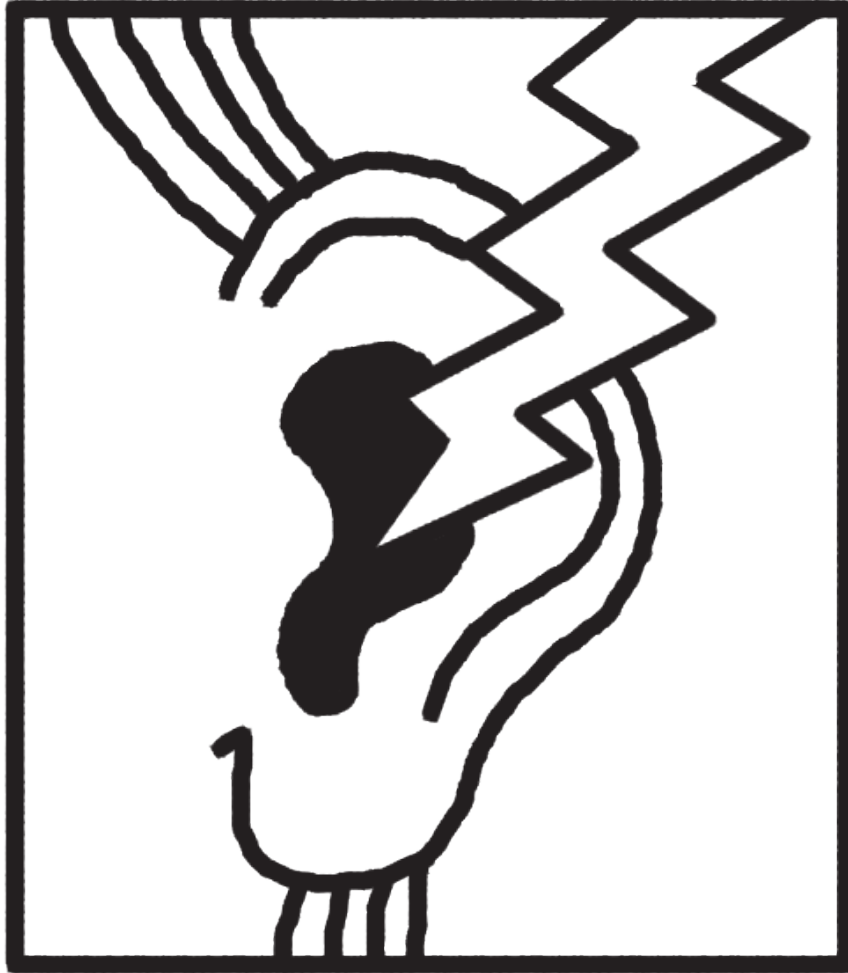
Kolektívna organizácia sa rozpadá kvôli prípadu korupcie. Vaša organizácia si teraz uvedomuje, že je najvyšší čas riešiť tento problém.

Dajte dohromady vyhlásenie o boji proti korupcii v 200 slovách a podrobne popíšte komunikačný plán.

30

min



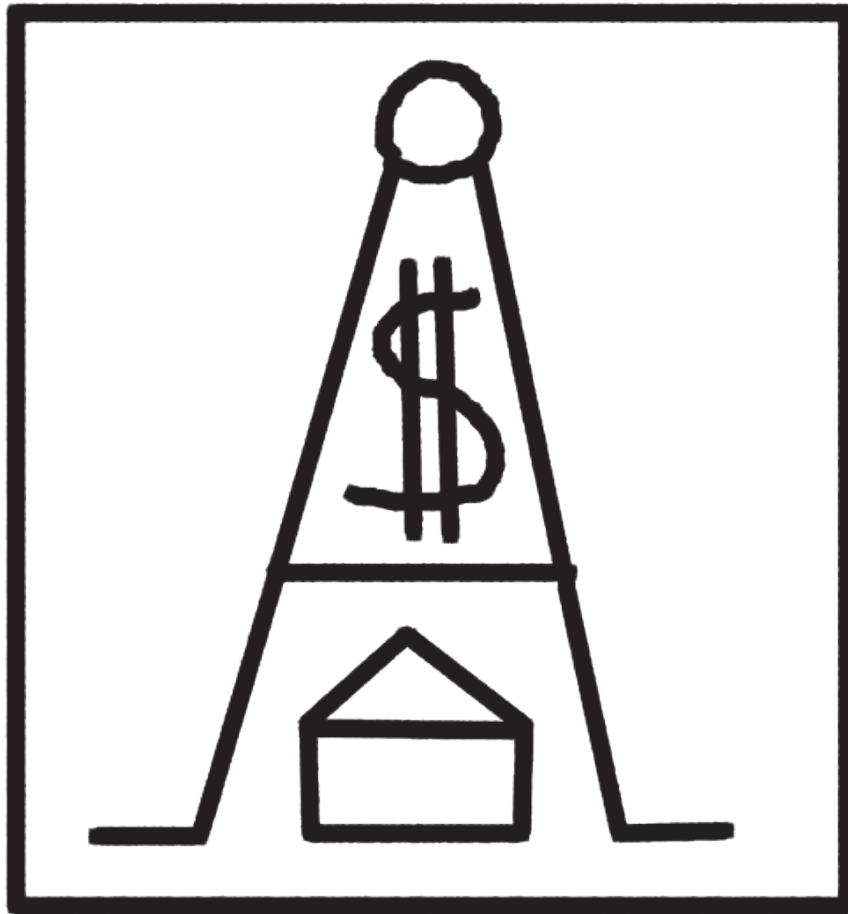


Na konferencii ste počuli príbeh o tom, ako konflikt záujmov zničil dôveryhodnosť organizácie.

Vytvorte jasnú definíciu toho, čo predstavuje konflikt záujmov a návod pre zamestnancov.



12



Bohatý muž sa obrátil na vašu organizáciu; sľúbil vám podporu, ak pomáhate volebnej kampani určitej politickej strany.

Diskutujte, či vstupovanie do takejto záležitosti ohrozuje nezávislosť vašej organizácie. Urobiť rozhodnutie!

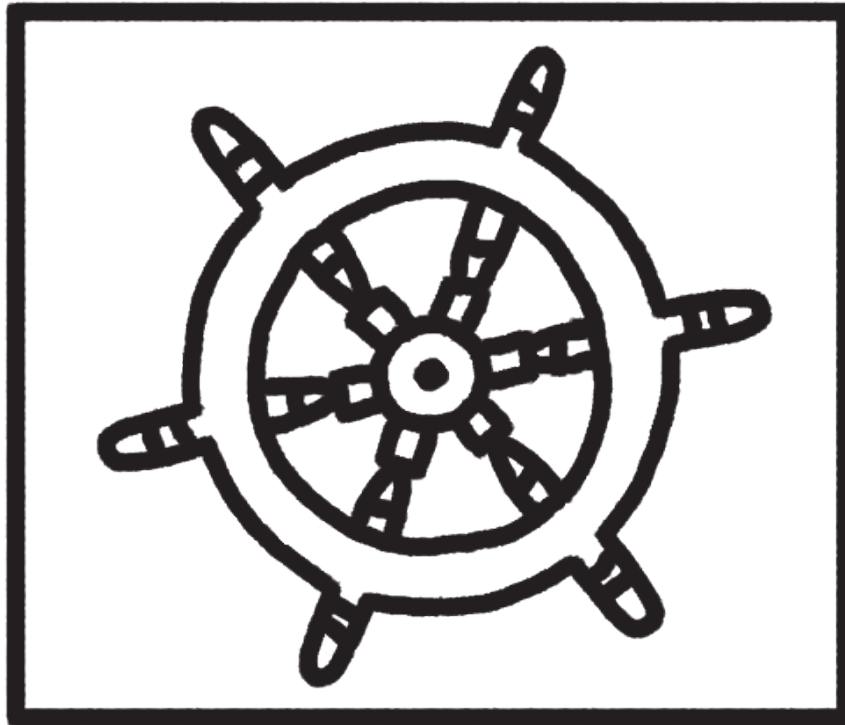
20

min





13



V žiadosti je potrebné vysvetliť, ako sa v rámci žiadajúcej organizácie uplatňuje dobrá správa vecí verejných.

Dajte dohromady 500 zmysluplných slov o tom, ako sa vo vašej organizácii uplatňuje dobrá správa vecí verejných. Definujte témy spoločne a vypracujte jednotlivé témy jednotlivo a potom spojte body.

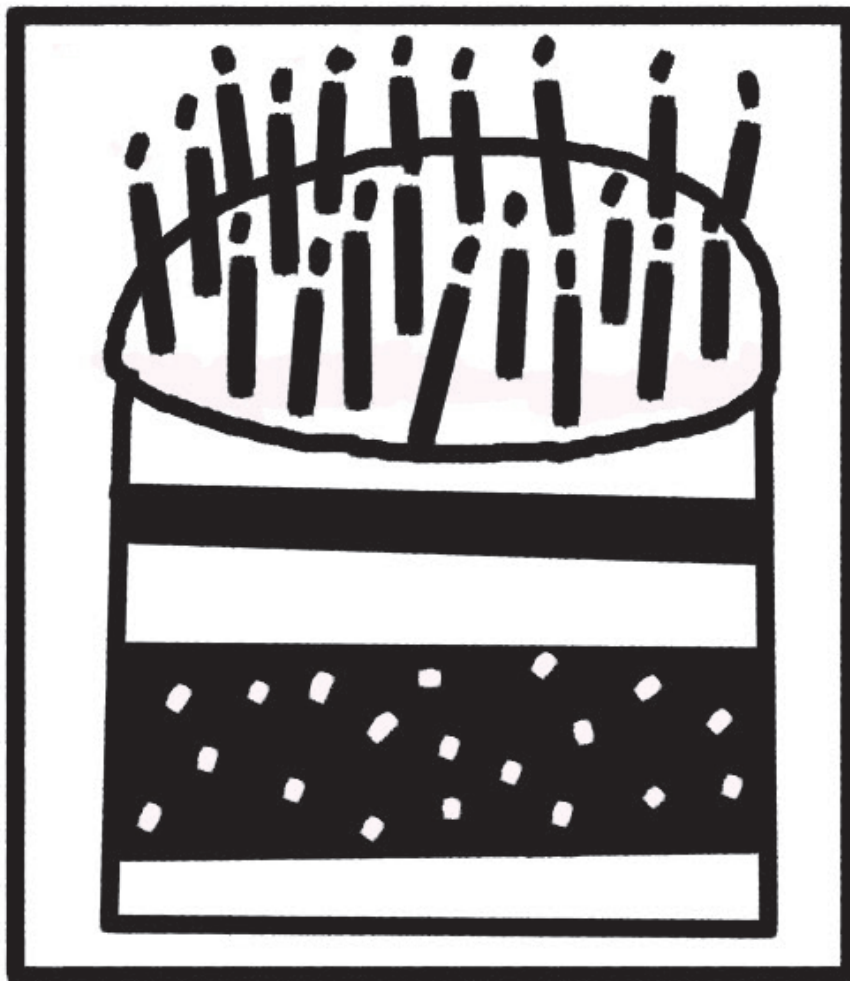
30

min





14



Oslavujete 20-tich narodeniny a diskutujete o tom, či pozývate svojich priateľov alebo svojich profesionálnych protivníkov.

Urobte výhody a nevýhody aj pre pozývanie súperov.

10

min





15



Niektorí zamestnanci sú príliš plachtí, aby sa dostali k vodcovi, zatiaľ čo iní dokonca trávia voľný čas s ňou. Tí, ktorí sú vynechaní, sú očividne frustrovaní a tým sa zdá byť rozdelený. Tí, ktorí trávia voľný čas s vodcom, majú väčší vplyv na rozhodovanie. Aj ženy môžu byť ľahko rozpačité, ak ich šéf požiada, aby s ním išli von.

Vykonajte odporúčania, aby bol zavedený systém, ktorý ponúka rovnaké šance na stretnutie s šéfom a konzultácie so šéfom a zároveň sa stará o rodové hľadisko.


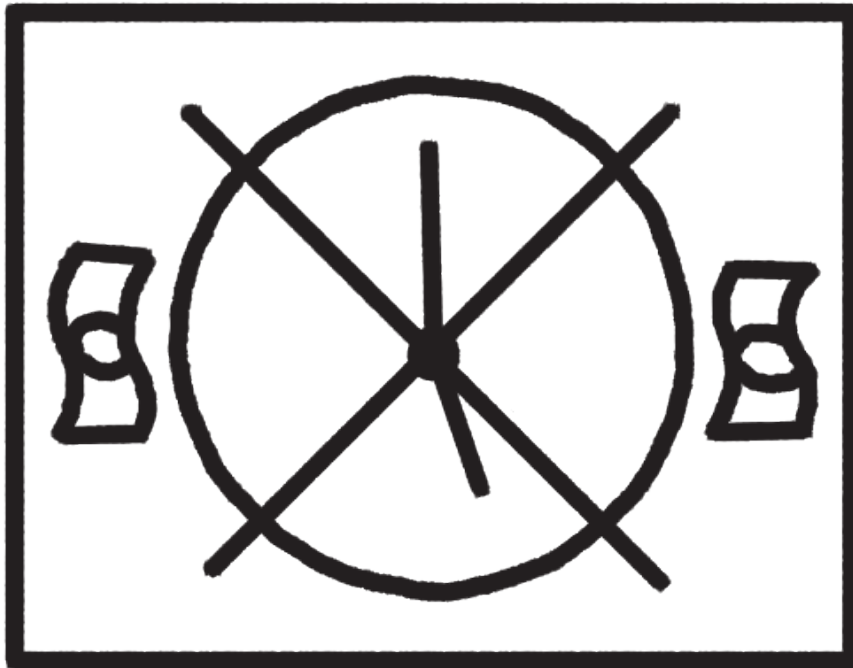
20

min






16



Nový zamestnanec, ktorý bol poverený dohľadom nad finančnou časťou projektu, nezaznamenáva výdavky včas, projekt musel byť zastavený niekoľko týždňov, bude potrebné rozšírenie projektu.



Vytvorte systém peňažných tokov, pomocou ktorého môžu projektoví manažéri získať aktuálne údaje o výdavkoch jednotlivých projektov. Čo sú základy takejto tabuľky?

20

min





17



Bývalý zamestnanec vyhral na súde v súdnom procese proti organizácii. Súd rozhodol, že organizácia zaplatí 50 000 EUR bývalému zamestnancovi. Súd tvrdí, že zmluva bola zmesou pracovných a podnikateľských zmlúv, v ktorých bola podnikateľská povaha silnejšia, a preto by nemala byť ukončená kvôli strate dôvery.

Organizácia musí teraz zrevidovať svoju prax. Uveďte hlavné črty zamestnaneckej a podnikateľskej zmluvy.

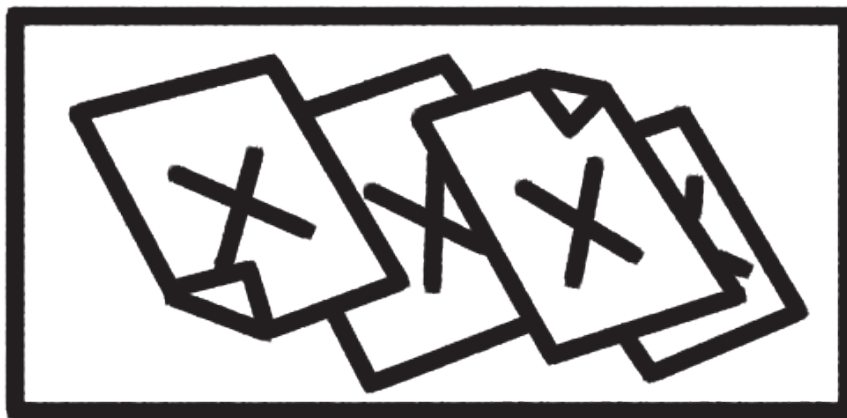
20

min





18



Inšpekcia práce kontroluje organizácie, oni preskúmajú, že pracovná zmluva nemôže byť nájdená alebo už nie je platná, okrem toho podľa pracovnej zmluvy dvoch zamestnancov bolo ich pracoviskom kancelária, ale neboli prítomní ani cez prázdniny. Orgán uložil trest a nariadil organizácii odstrániť nezrovnalosti.

[OBJ:OBJ]

Navrhnuť najmenej tri metódy, pomocou ktorých je možné pravidelne monitorovať a aktualizovať zmluvy.

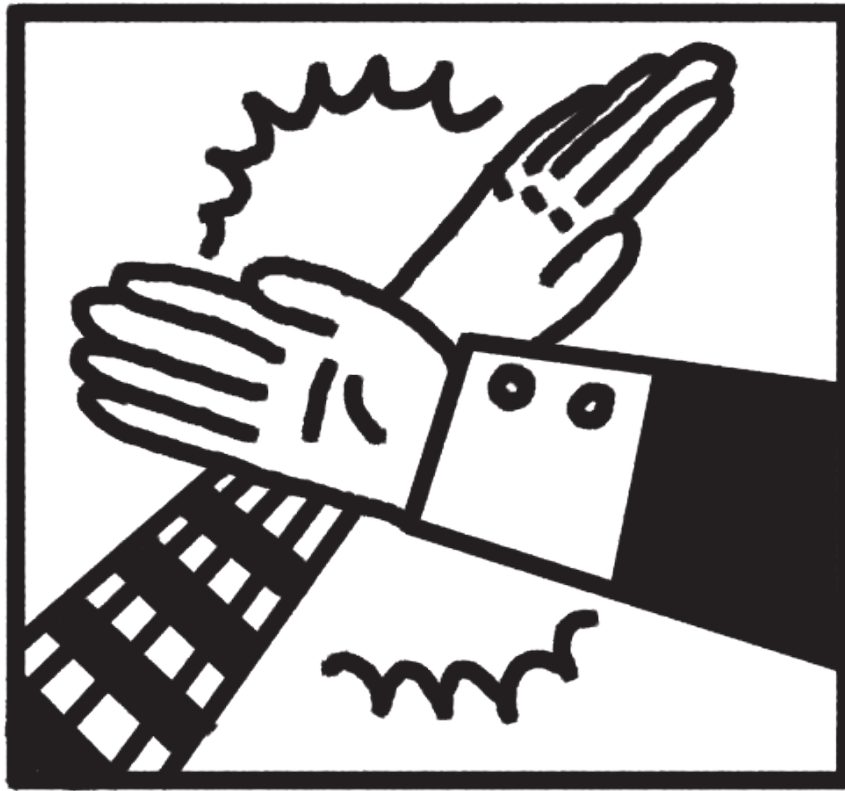




Kvôli nešťastnému novinovému príbehu ľudia kritizujú profesionálnu prácu organizácie v sociálnych médiách, existujú obvinenia, že nie sú schopní zodpovedať za získané granty.

Napíšte vyhlásenie, v ktorom nielenže odmietnete obvinenie, ale tiež podrobne uvediete záruky, ktoré už existujú v súvislosti s tým, ako sa s darmi zaobchádza a za ktoré sa účtuje.

20



Diskutuje sa o zodpovednosti vo vzťahu k jednému z projektov, zamestnanci sa navzájom obviňujú, pretože všetci interpretujú predchádzajúce dohody o pracovnom stretnutí inak.

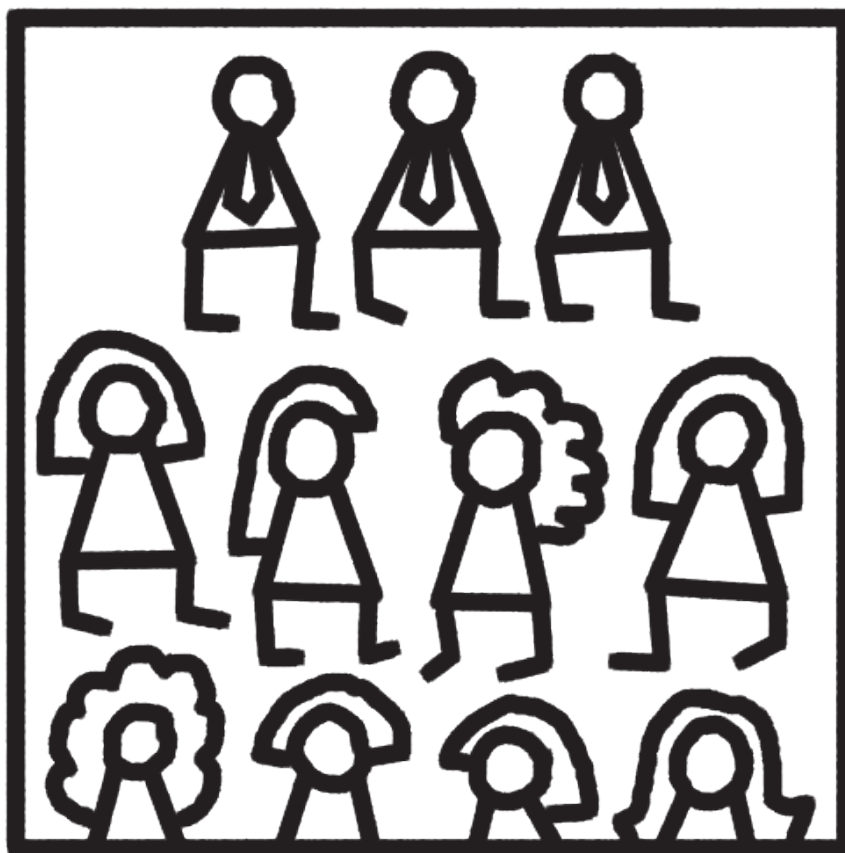
Aký by bol ideálny formát a produkt takéhoto pracovného / tímového stretnutia? Definujte protokol pracovnej schôdzky!

20

min



21



Hoci väčšina zamestnancov a aktivistov sú ženy vo vašej organizácii, v riadiacom orgáne sú nedostatočne zastúpené.

Diskutujte a vytvorte aspoň tri možné mechanizmy, ktoré zabezpečia rovnaké príležitosti pre mužov a ženy v rámci organizácie.

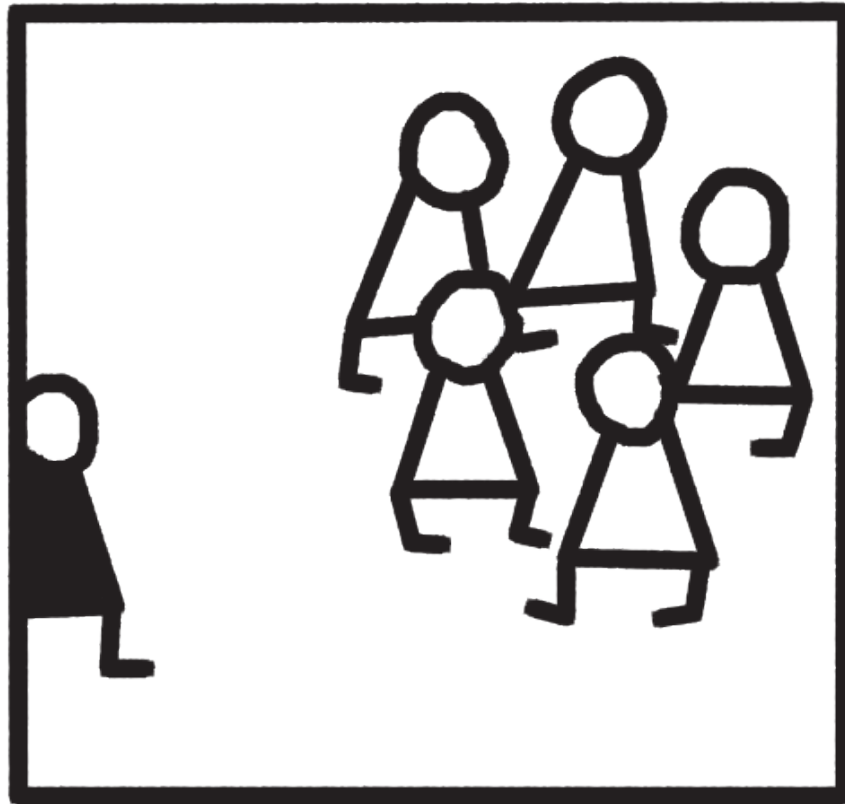
30

min





22



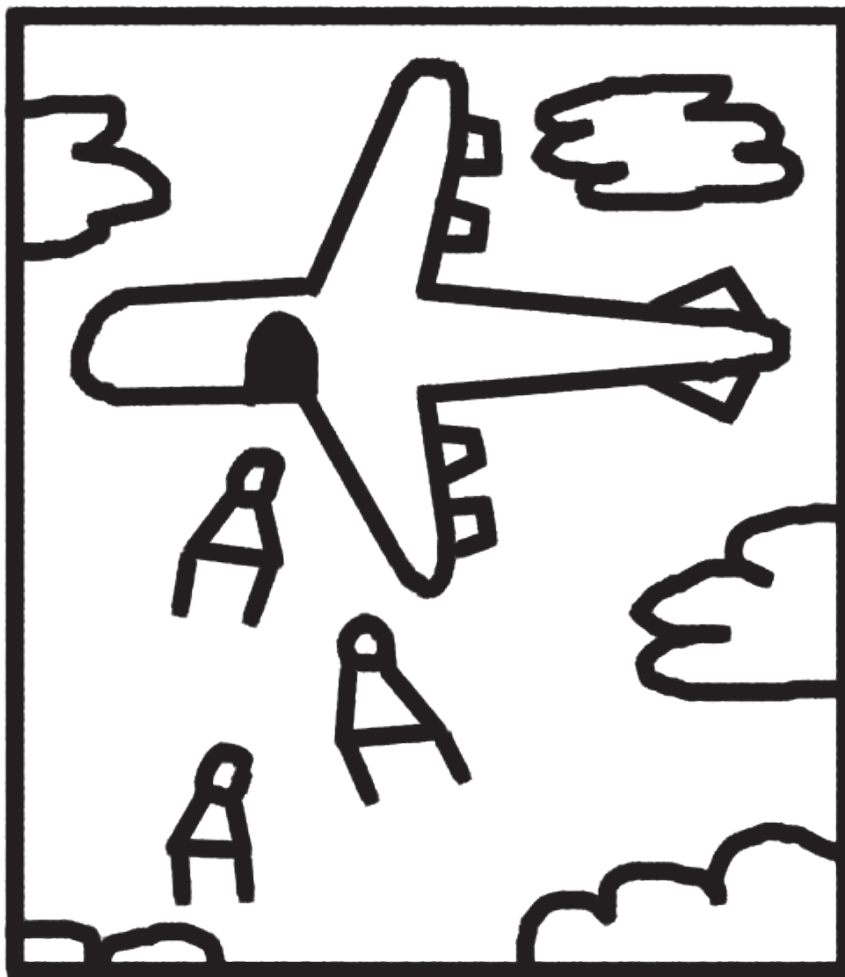
Pracovné stretnutie odhaľuje, že mnohí zamestnanci majú zlú náladu, nemotivujú a necítia si vlastnú organizáciu, dôvodom je, že nemajú pocit, že ich slovo je dôležité; sú z väčšiny rozhodnutí vynechané.

Zlepšite systém, pomocou ktorého môžete motiváciu zlepšiť.

20

min

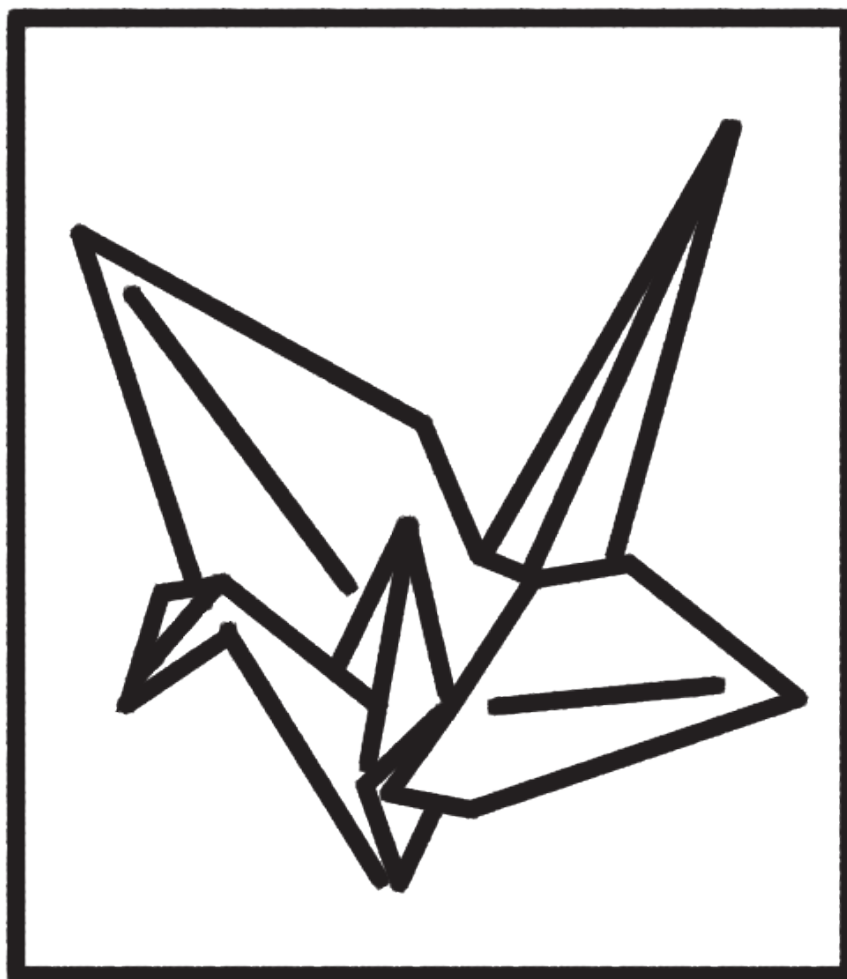




Audítor sa pýtal na preplácanie cestovných náhrad a bolo zrejmé, že v súvislosti s tým nie sú jasné pravidlá.

Vytvorte jasné usmernenie o úhrade cestovného.

24



Správna rada kritizuje formu výročnej správy, pretože si myslí, že z nej nemožno posúdiť efektívnosť.

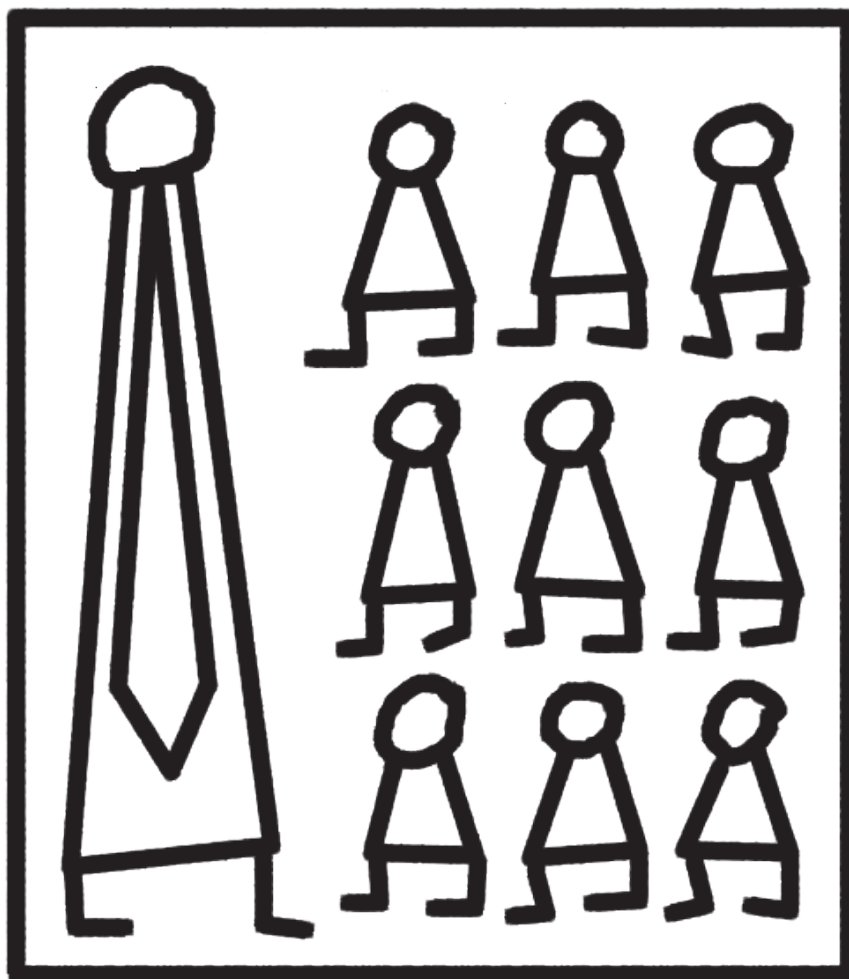
Ako môžete lepšie preukázať množstvo, kvalitu, vplyv a stratu účinnosti vašich operácií? (situácia pre tie organizácie, ktoré majú správnu radu)

20

min



25



Ste združenie a vaše členstvo je okolo 120 ľudí.
Teraz musíte vybrať nových zástupcov.

Porozprávajte sa a rozhodnite sa o najlepšej
metóde výberu nových zástupcov.

20

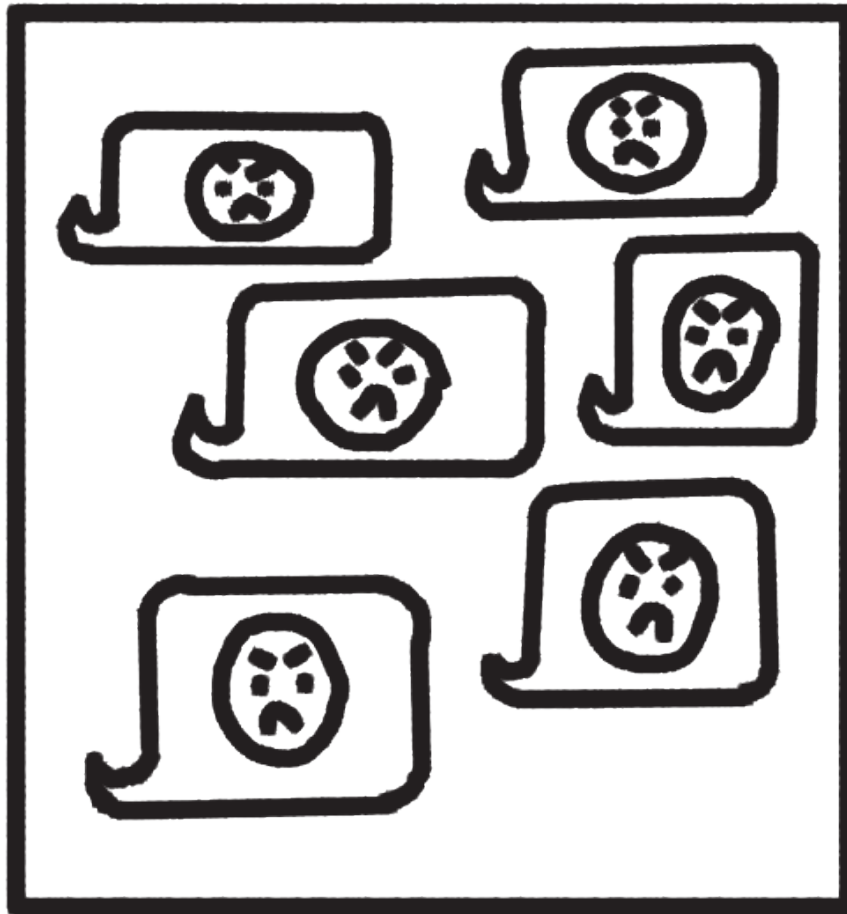
min





Váš klient sa sťažuje, že jeho údaje boli poskytnuté tretej strane.

Vytvorte usmernenie na ochranu údajov, ktoré zaručí spravodlivé a zákonné uchovávanie údajov.
(v súlade so smernicou GDPR)



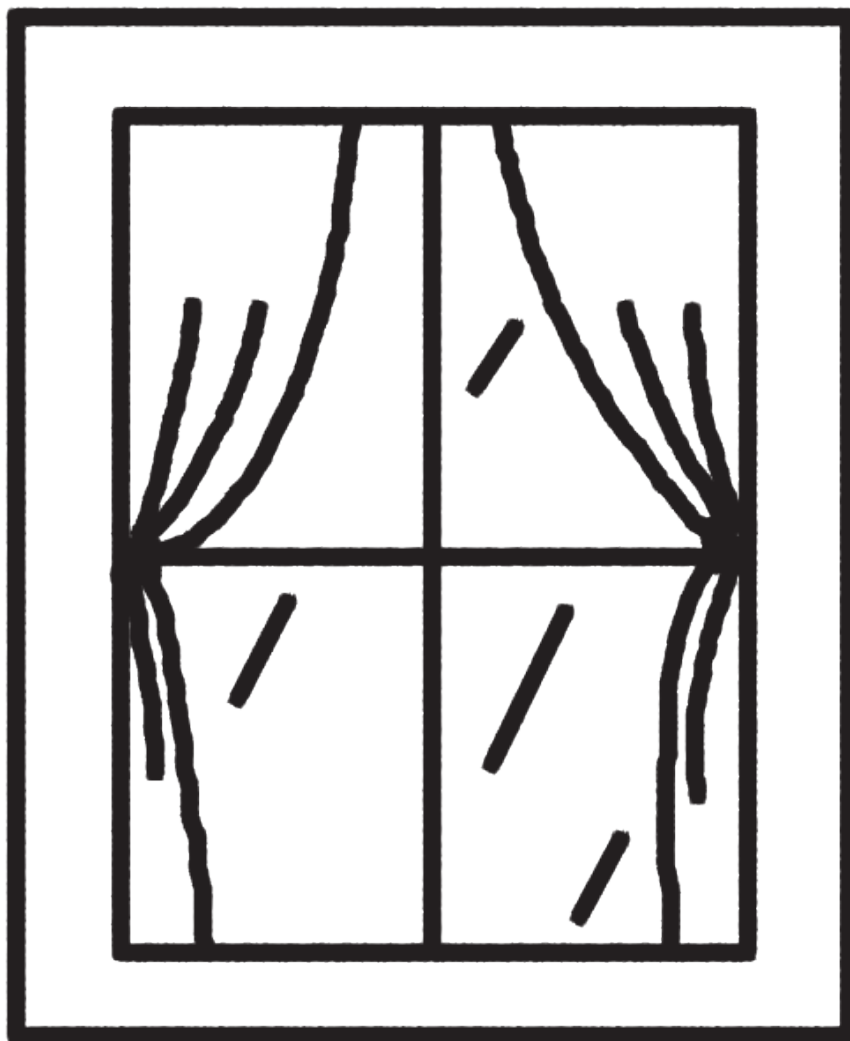
Stále viac sťažností dostávate od partnerov a klientov.

Vytvorte systém riadenia sťažností s jasným rozsahom, postupmi, internými a externými reklamnými kanálmi, časovým rámcom, riešením sťažností a odvolacím procesom.



Spravujete program rozvoja mimovládnych organizácií, v ktorom pomôžete novým organizáciám komunikovať.

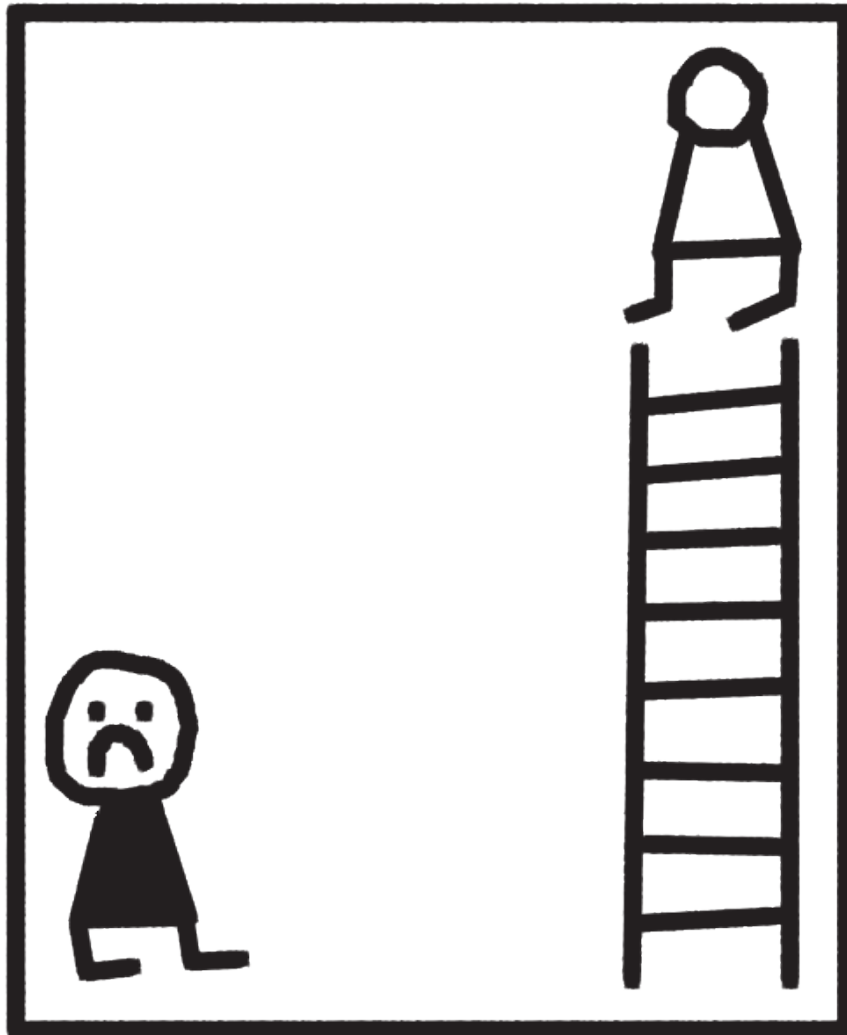
Vytvorte pravidlá informačnej diskusie, pomôžte týmto novým mimovládnym organizáciám, pokiaľ ide o minimálnu a maximálnu úroveň, o ich organizáciu a jeho činnosť.



Predstavte si, že vo vašej krajine neexistuje zákon o verejnom obstarávaní pre mimovládne organizácie, ale chcete byť takisto transparentnejší.

Stanovte so minimálne štandardy obstarávania na zmiernenie rizika korupcie.

30



Zamestnanci si sťažujú, že ich výkon nie je posudzovaný spravodlivo a rovnako.

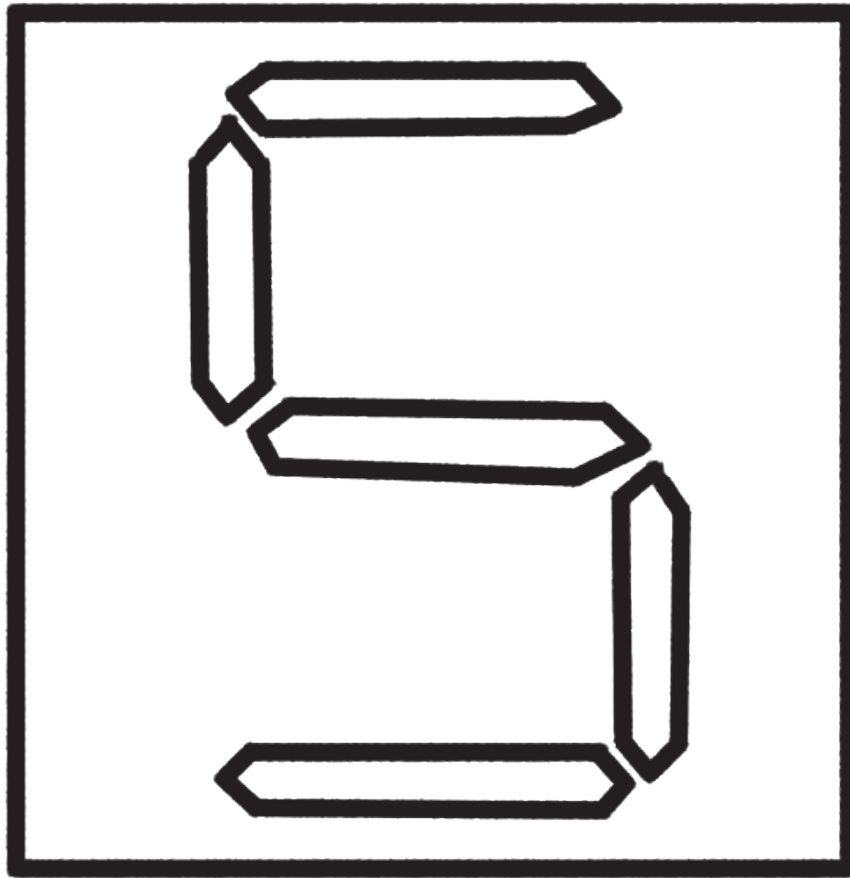
Nastavte základy transparentného systému hodnotenia výkonnosti zamestnancov.

15

min



31



Bola schválená nová predsedníčka rady a pýta sa na zápisnice zo zasadnutí správnej rady z posledných piatich rokov, ktoré nemôžete poskytnúť.

Teraz musíte pripraviť šablónu zápisnice schôdze správnej rady. Vymenujte potrebné body a štruktúru .

15

min



ADDRESS:

[Redacted]

[Redacted]

ZIP CODE:

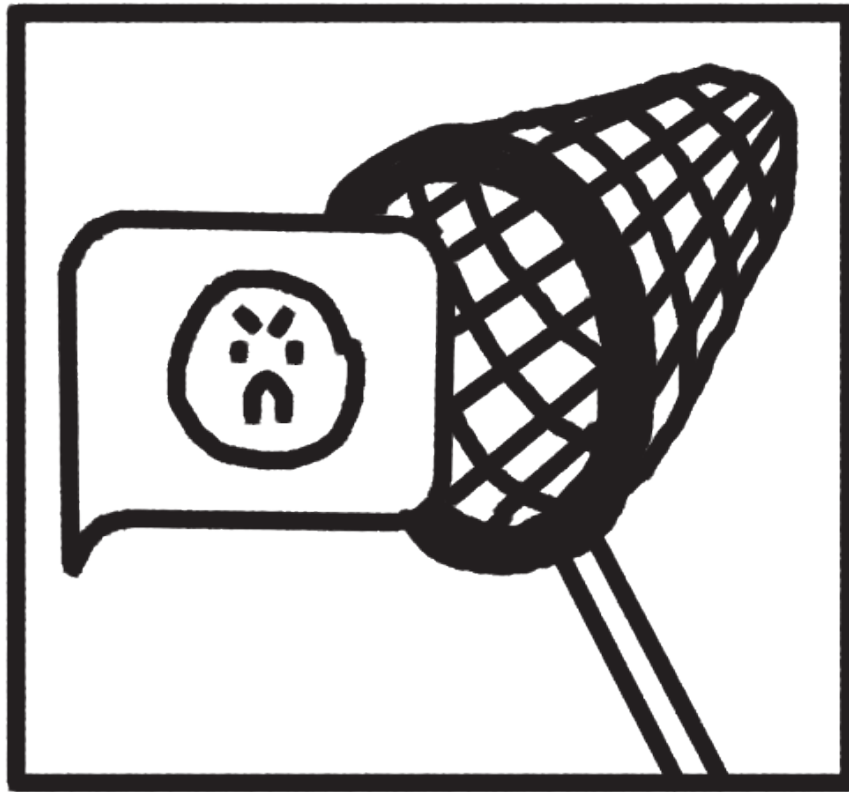
[Redacted]

PHONE:

[Redacted]

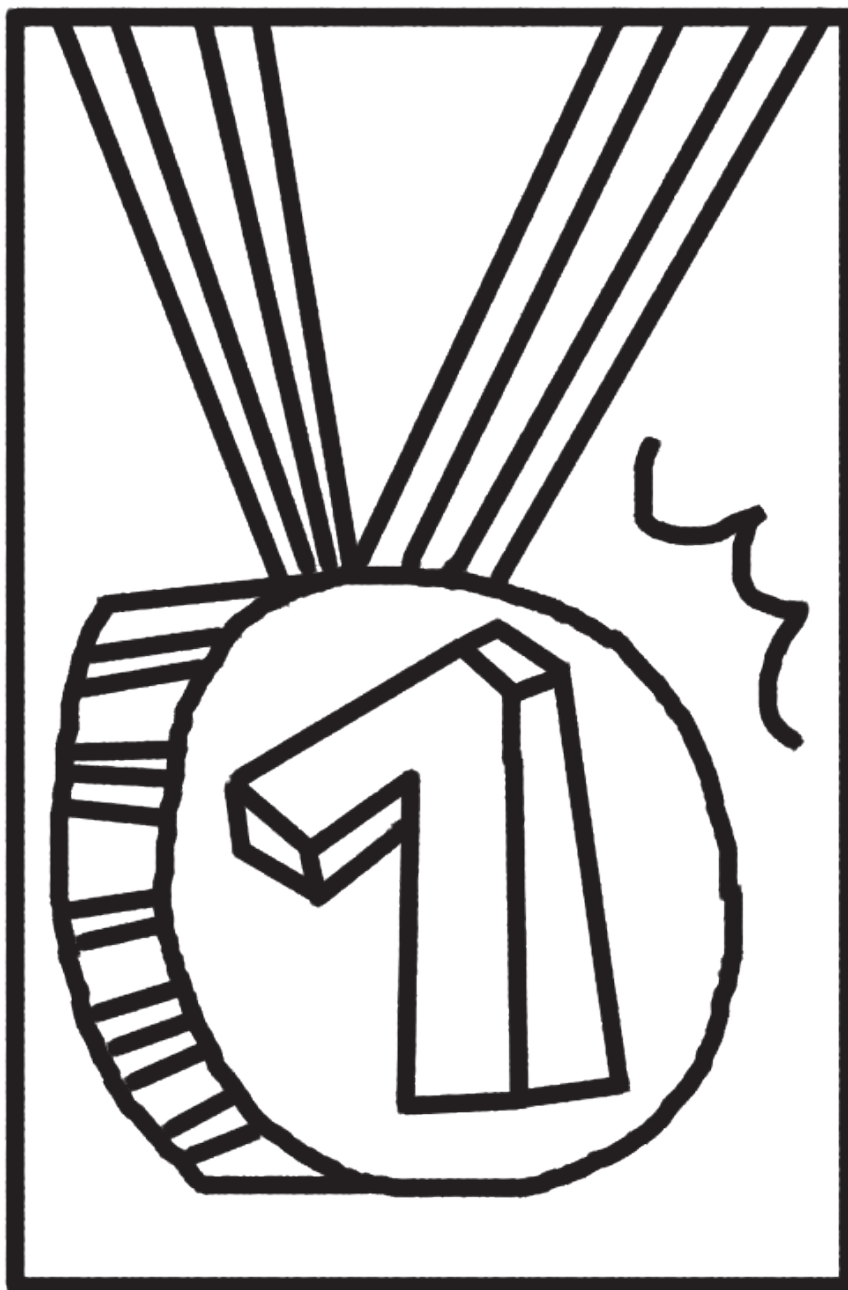
Vaša organizácia udržiava dôverné záležitosti klientov, partnerov a darcov, ako sú ich adresy, telefónne čísla.

Zhromaždiť otázky a navrhnúť materiál o politike dôvernosti, ktorý neobsahuje viac ako 250 slov, a musí byť predložený na schválenie predstavenstvu.

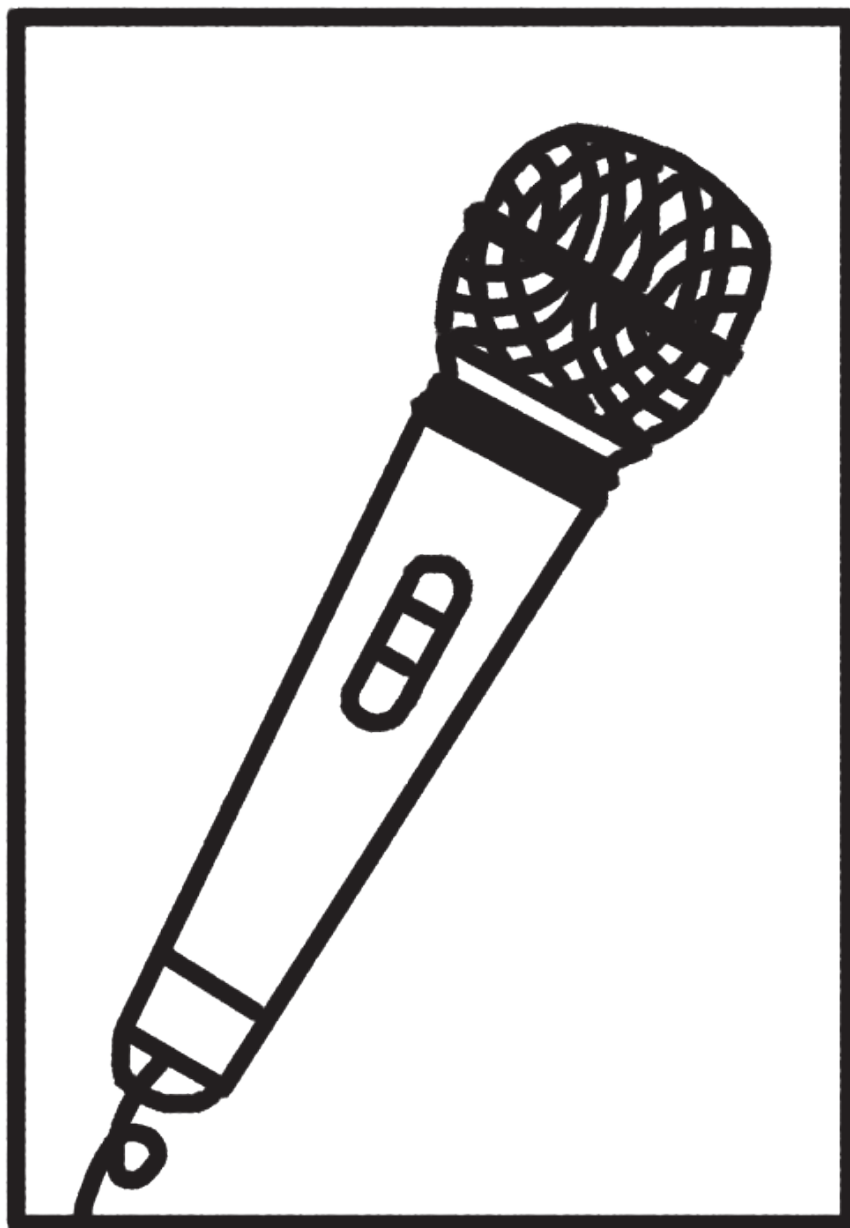


V minulom roku v mnohých prípadoch vaša organizácia dostala sťažnosti od príjemcov a partnerov. Doteraz neexistuje schválená metóda vybavovania sťažností.

Diskutujte o možnostiach a navrhujte dva spôsoby riešenia sťažností vrátane písomného protokolu, dokumentácie a spätnej väzby.



Vyhrali ste veľký medzinárodný projekt!

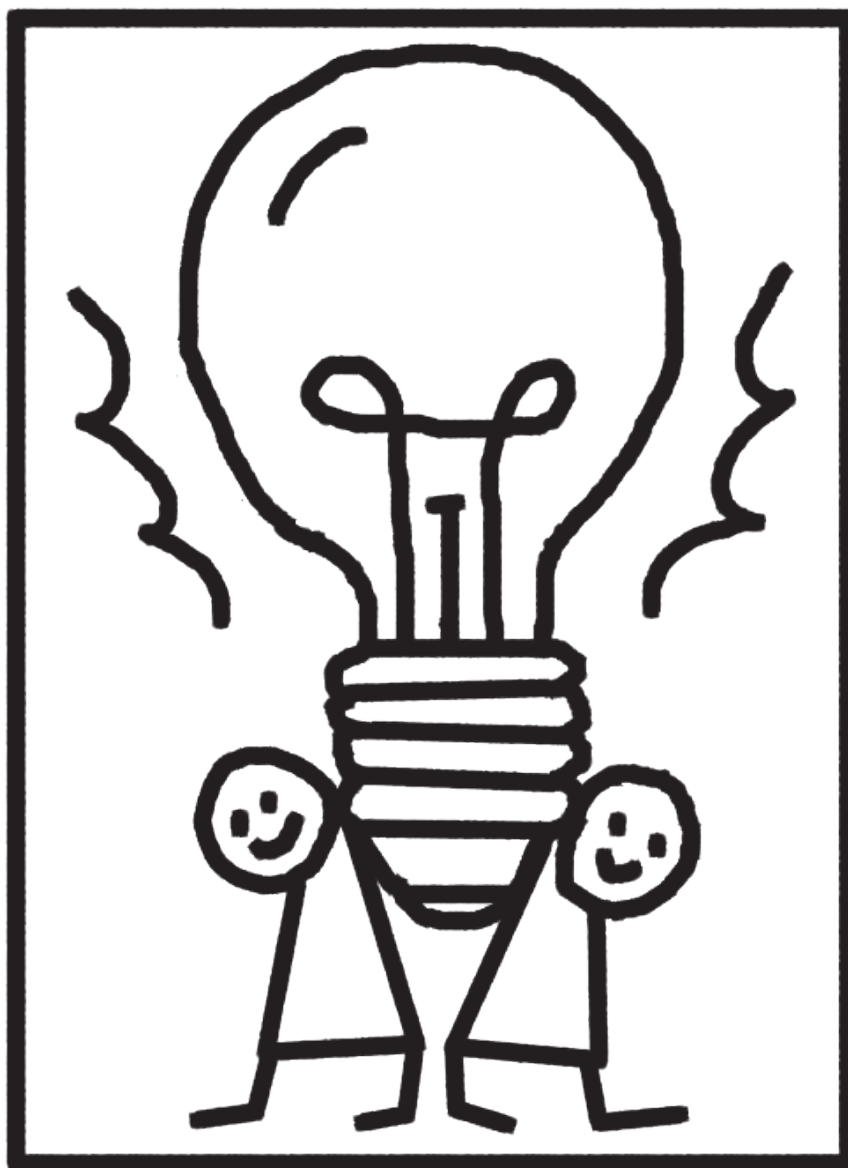


Parlament zasadá o začleňovaní Rómov.

Boli ste pozvaní delegovať hlavného rečníka.



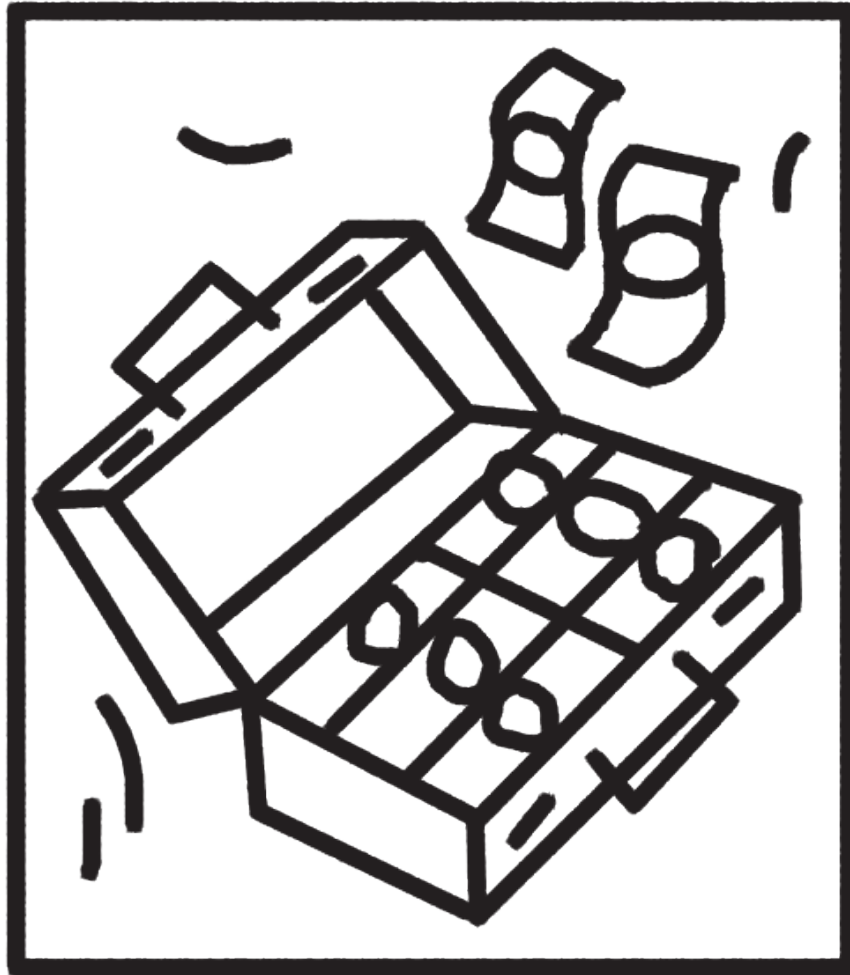
Správa o päťročnom programe bola schválená,
môžete zavrieť súbory.



Podľa prieskumu bol jeden z vašich projektov vybraný ako najinovatívnejší v oblasti budovania kapacít rómskych mimovládnych organizácií.



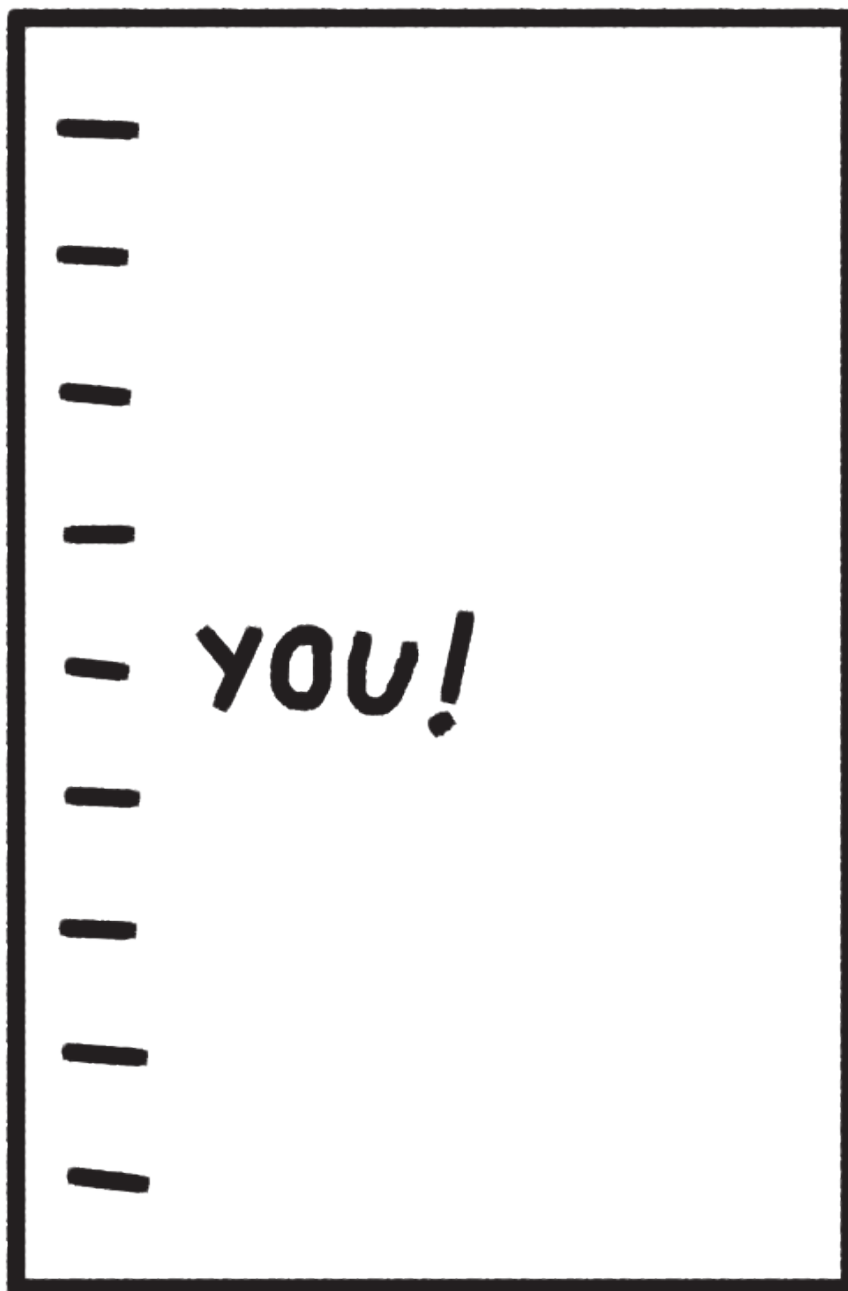
New York Times píše peknú správu o vašom úsilí a výsledkoch.



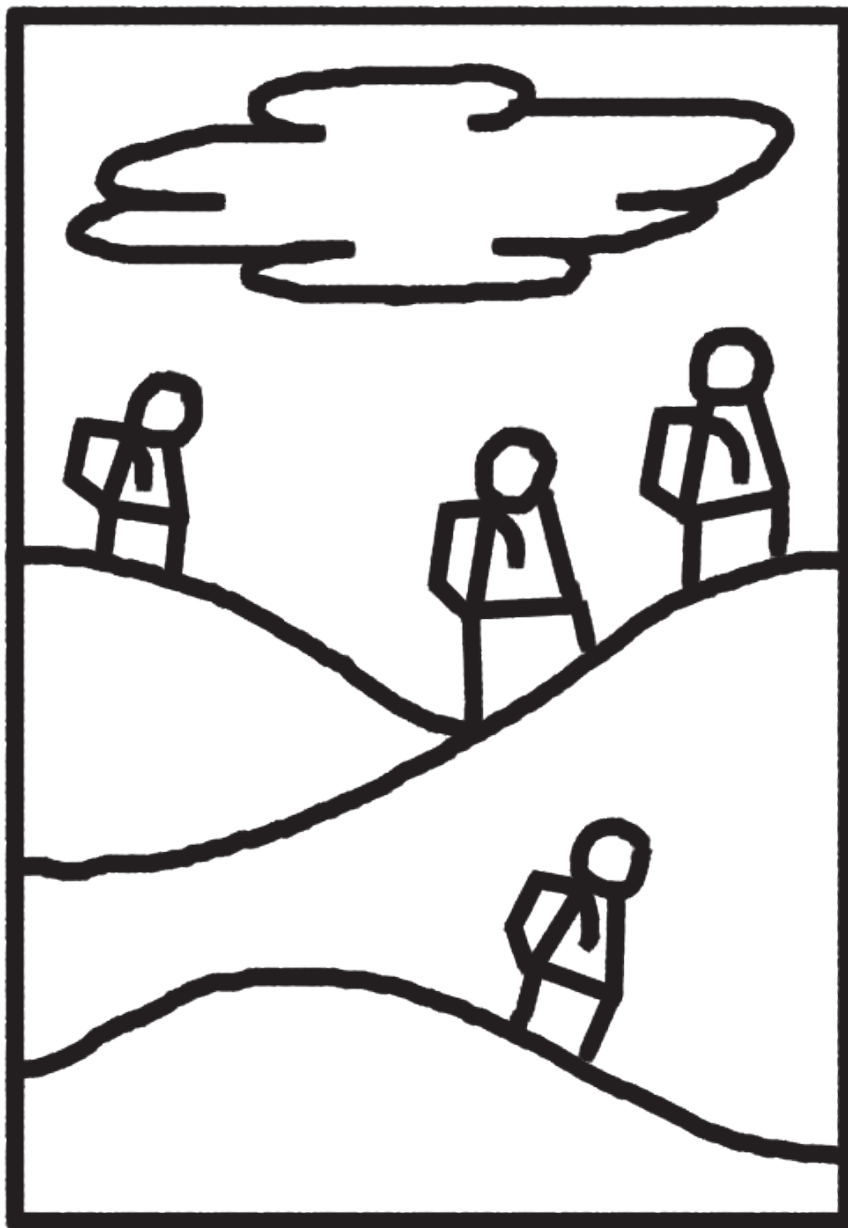
Jedna z najväčších investičných spoločností už vybrala vašu organizáciu ako svojho budúceho príjemcu počas nasledujúcich piatich rokov. Pred prijatím konečného rozhodnutia musia skontrolovať vaše štandardy, ako sú transparentnosť a zodpovednosť.



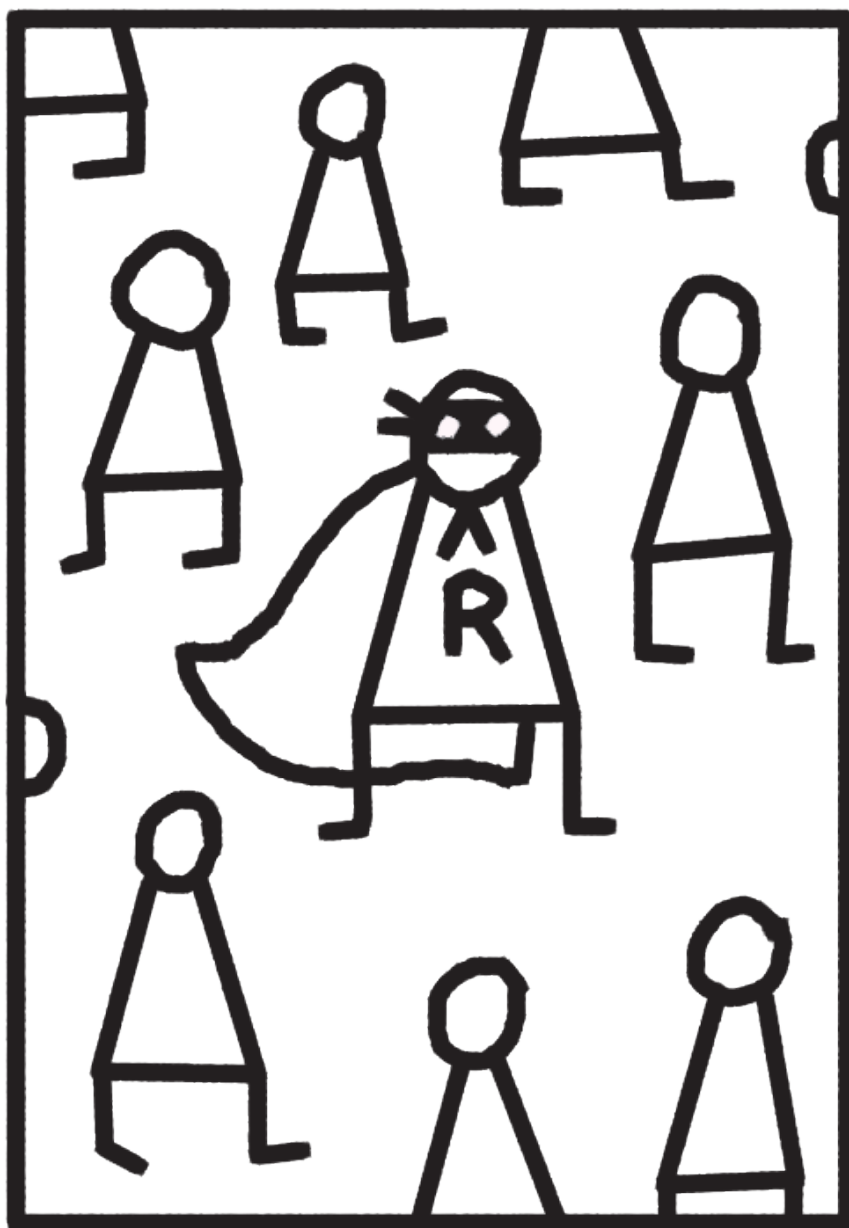
Veľká spoločnosť darovala auto pre vašu organizáciu.



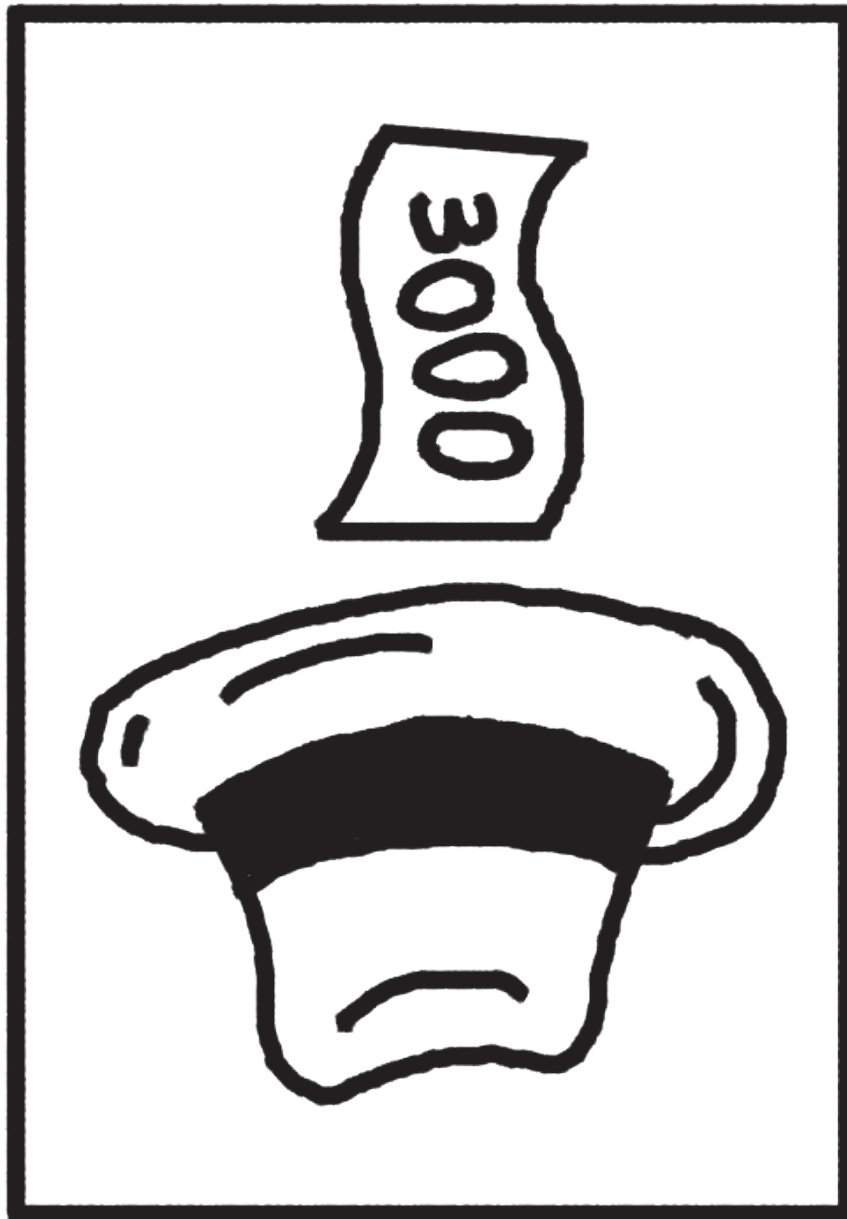
Jeden z vašich viacročných medzinárodných projektov sa dostal do užšieho zoznamu.



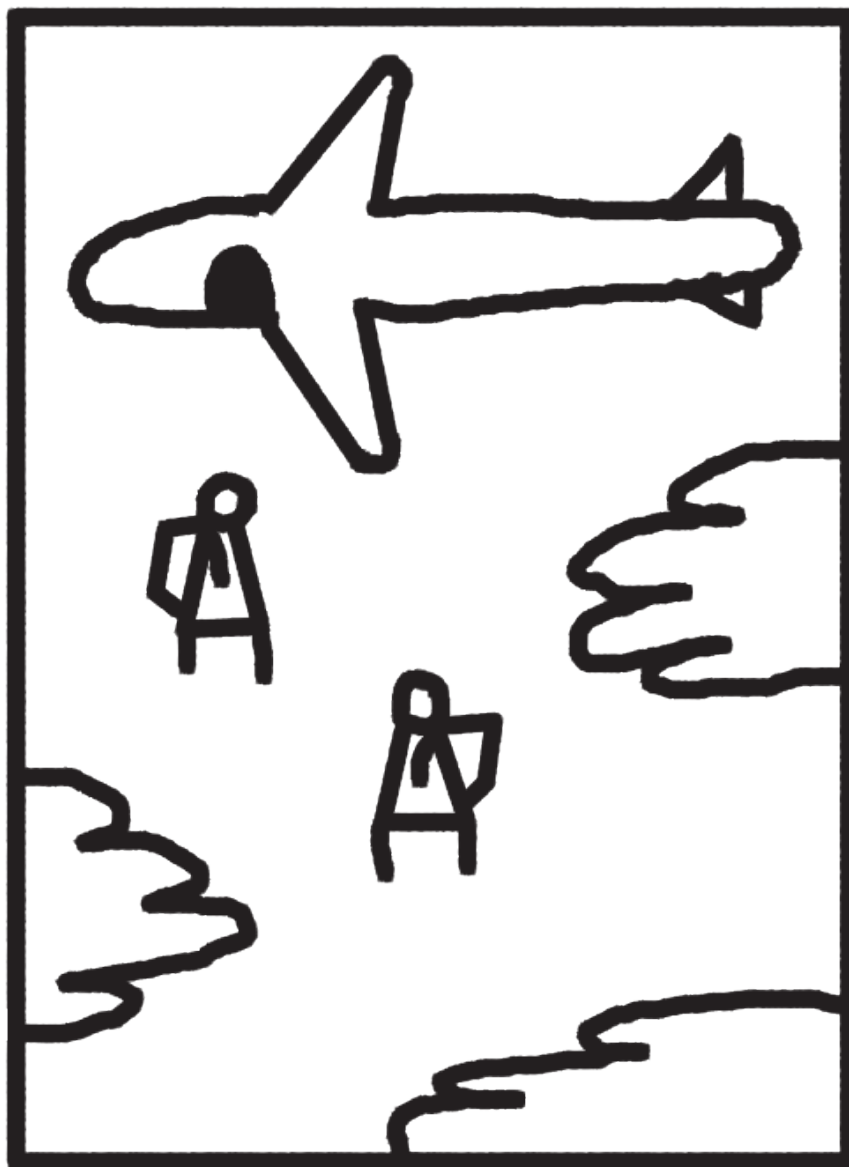
Veľvyslanectvá delegované vo vašej krajine vás požiadajú o organizáciu študijnej cesty na vaše projekty.



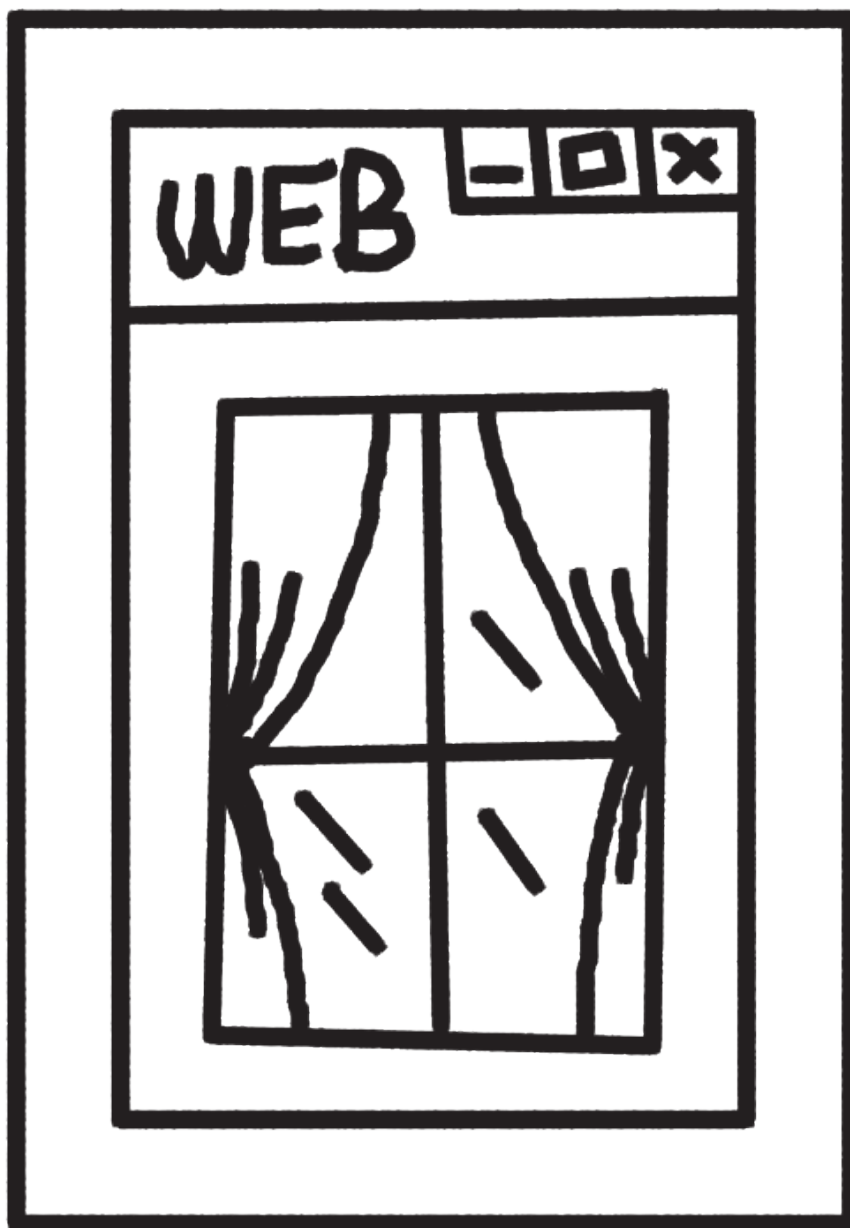
Jeden z vašich rómskych zamestnancov dostane cenu Hrdina rómskej komunity.



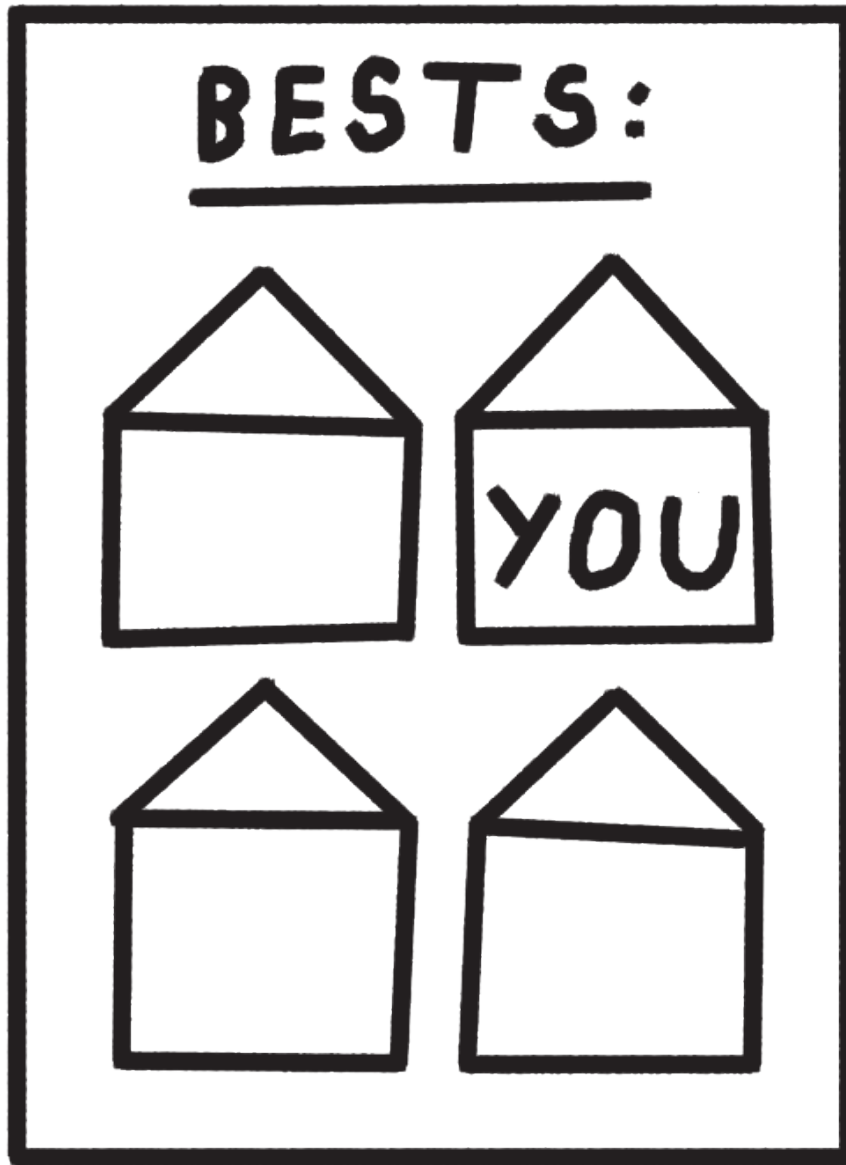
Skupina aktivistov vytvorila charitatívnu udalosť, v ktorej boli na vaše projekty zhromaždených 5 000 eur.



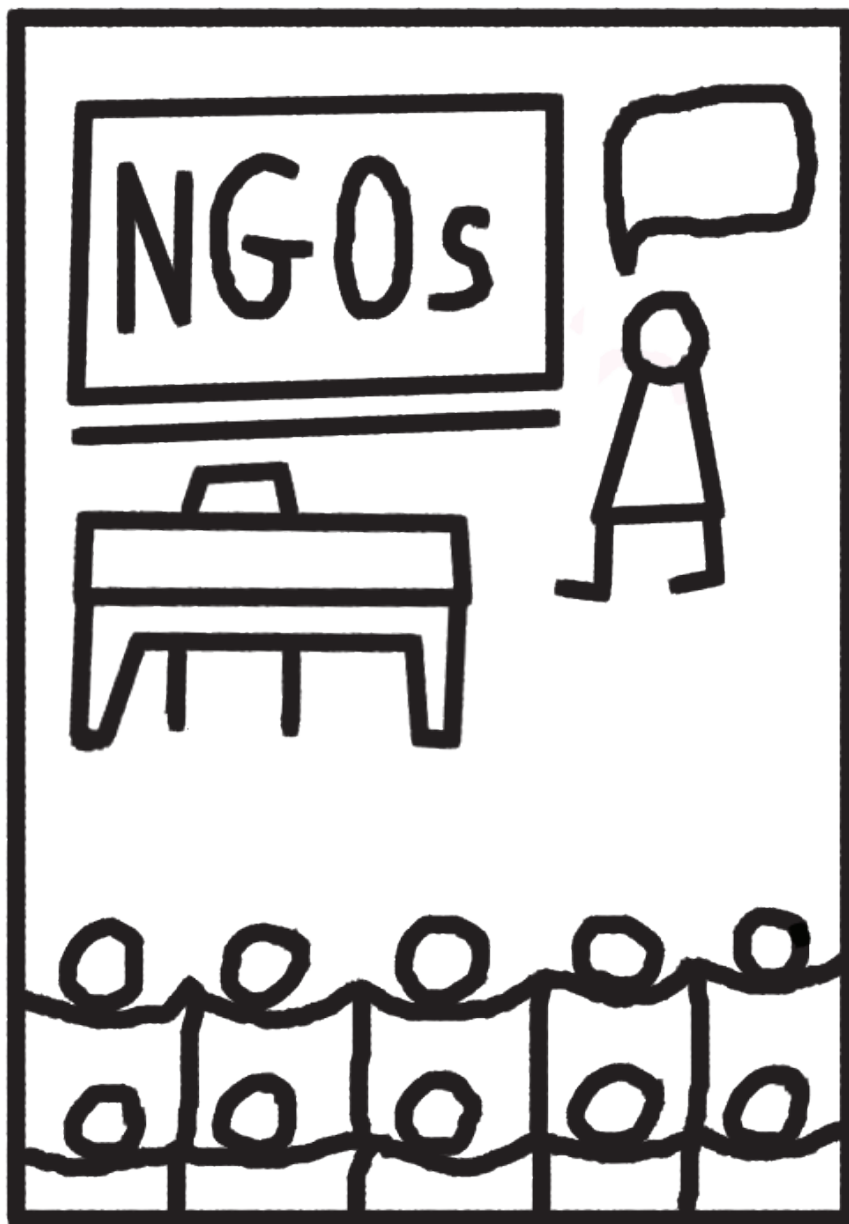
Dvaja z vašich zamestnancov boli pozvaní na študijnú cestu na návštevu úspešných projektov integrácie Rómov v Španielsku.



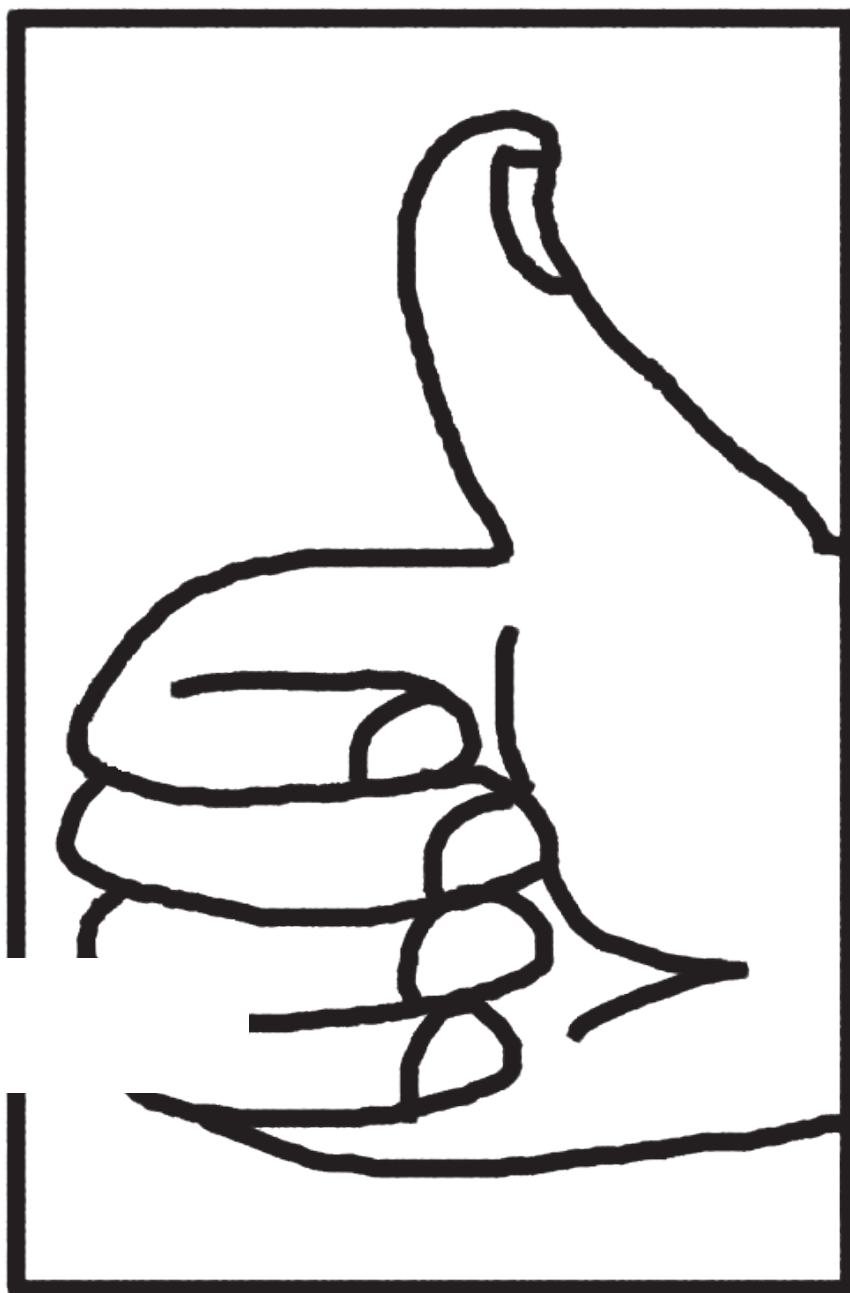
Vaša webová stránka je považovaná za jednu z najlepších možností na zlepšenie transparentnosti a angažovanosti občanov.



Nadácia pre mimovládne organizácie Excellence Awards Foundation vymenovala vašu organizáciu za najlepšiu v kategórii integrácie Rómov.



Váš riaditeľ bol pozvaný na niekoľko prednášok na univerzitu v Helsinkách.



Jedna z vašich metód je chválená v dokumente OSN ako najlepšia prax.

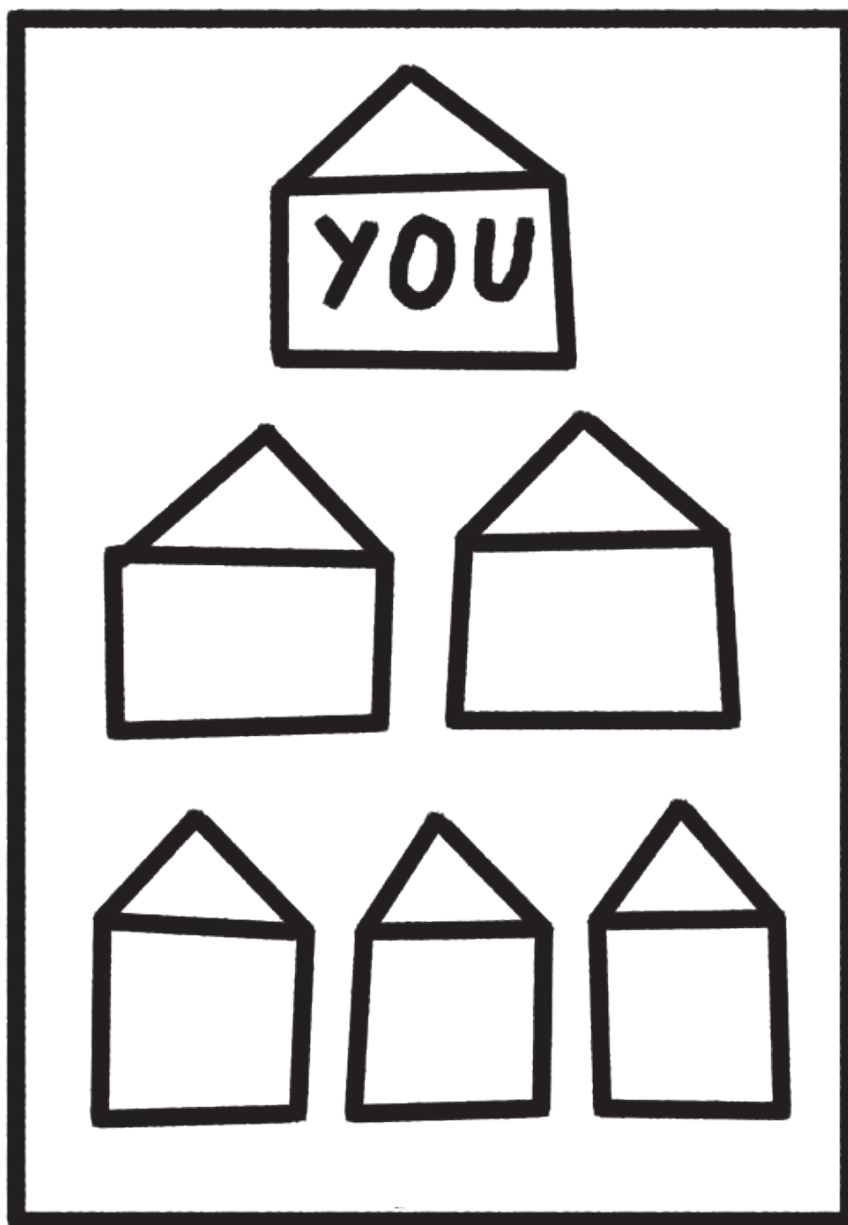
50



Na základe vašich odporúčaní vláda iniciuje nový celoštátny program.

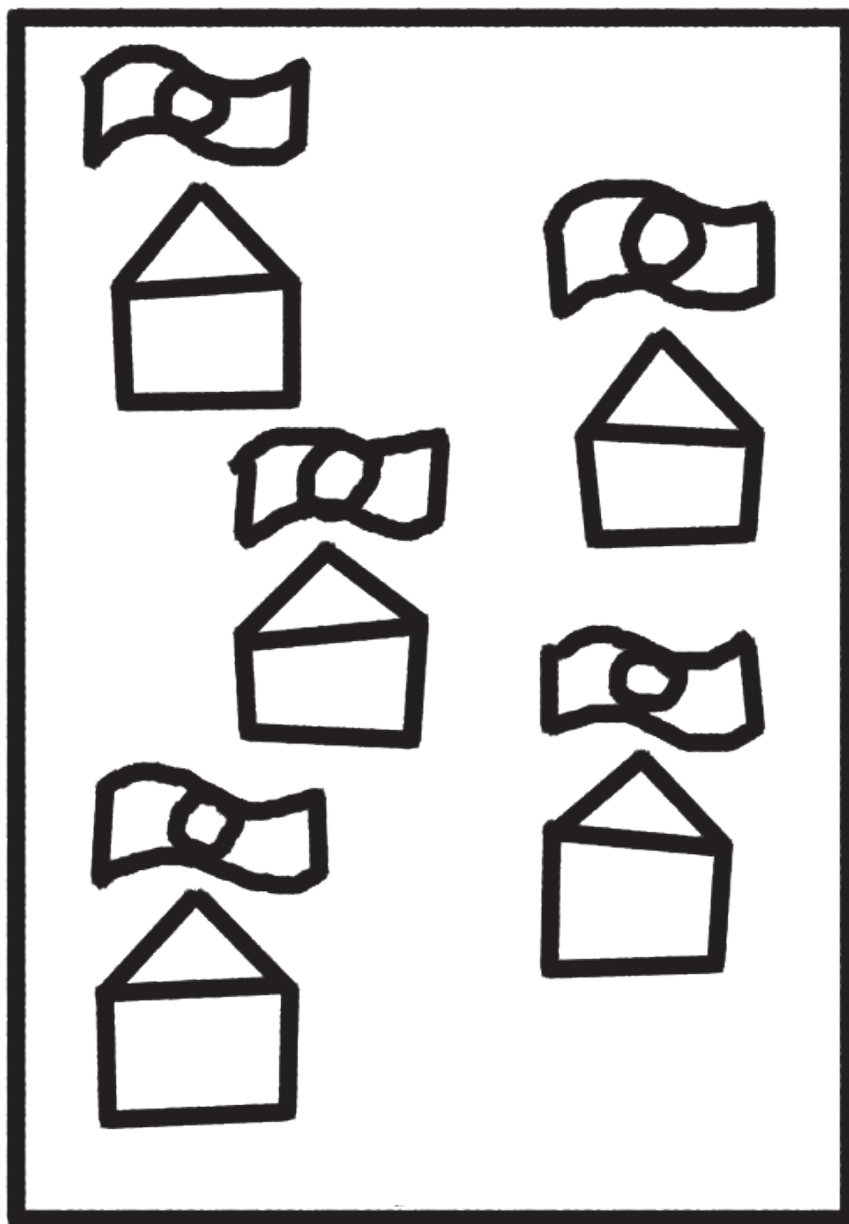


51



Členovia koalície rómskych MVO vybrali vašu organizáciu ako vodcu a zástupcu.





Dostali ste veľký dar od anonymného darcu, ktorý otvoril pobočky na piatich miestach.



BINGO, ste splnili všetky úlohy týkajúce sa zodpovednosti a transparentnosti! Teraz ste kvalifikovaní ako strategický partner vášho príslušného ministerstva. To znamená, že sa zapojíte do štátnych programov, vaša organizácia bude slúžiť ako príklad násobenia, vaše finančné zázemie bude zabezpečené minimálne 10 rokov.