

# 1



Членот на персоналот ја напушта организацијата и испраќа жалба до одборот дека организацијата е хаос, никој не знае како се донесуваат одлуки или кој презема одговорност.

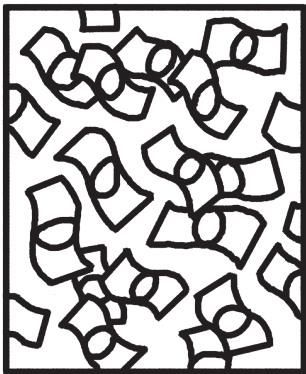
Од директорот и вработените се бара да изготват организациона шема, да ги обележат извештаите и механизмите за донесување одлуки за да обезбедат ефикасно и транспарентно функционирање на организацијата.



Новите регулативи стапија во сила, професионалните и финансиските извештаи на интернет сега се задолжителни. Веб-страницата на организацијата до сега досега не ги доставила извештаите.

**Изработете структурата извештај лесен за разбирање и предложете најмалку три различни методи со помош на кои можете да ги направите извештаите лесно видливи и достапни.**

### 3



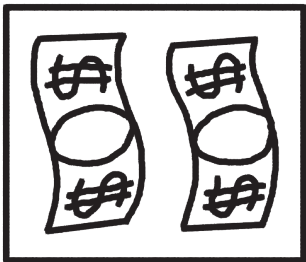
Добро позната компанија која се занимава со онлајн забава за возрасни префрли голема донација на Вашата сметка.

Дебатирајте, видете ги предностите и недостатоците за тоа дали треба да ја прифатите донацијата.

10

min

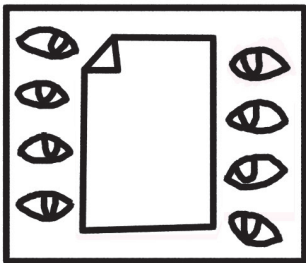
## 4



Постои сомневање за двојно финансирање за финансиска сметка на Вашата организација, па донаторот смета дека фактурата е објавена за неколку донатори.

Сега треба да го убедите донаторот дека ништо не се случило. Како можете да го направите тоа? Кои заштитни мерки, правила може да ги измислите за да избегнете такви ситуации?

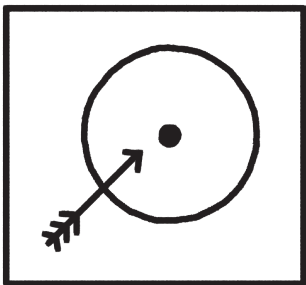
## 5



Воведена е нова регулатива,  
секоја организација мора да  
подготви план за објава за  
нивната работа.

Да претпоставиме дека имате  
мисија. Подгответе план за  
објава на Вашата работа,  
вклучете ја изјавата за  
мисијата во него. Бидете  
сигурни дека целите на сите  
засегнати страни, возрасти и  
користите различни медиуми.

## 6



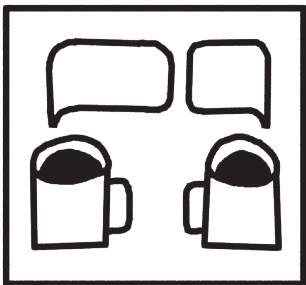
Неколку донаторски компании се жалат дека не можат да видат дали нивните донации стигнале до целната група. Исто така, се покажа дека менаџерот на програмата одлучил сам за дистрибуцијата.

Обезбеди три можни механизми кои гарантираат дека донациите се дистрибуираат на транспарентен начин.

30

*min*

# 7



Еден од доставените извештаи за проектот откри дека компанијата на лидерот на организацијата е наплатена за организирање на студиско патување и овие вести се озборуваат од членовите на персоналот на паузата за кафе.

Размислете за можни судири на интереси, создадете пет основни правила во врска со ова.

20

*min*



Луѓето ја критикуваат професионалната работа на организацијата. На друштвените медиуми постојат изјави за тоа како Вашиот персонал прави грешки што истите за некои можат да изгледаат како свесни.

Сега организацијата треба да одговори на обвинувањата, да ја реши ситуацијата. Доколку признаеме, како ќе признаеме дека сме згрешиле? Изнесете ги ставовите и напишете изјава!



Вашата „целна група“ ги доведува во прашање работите што ги правите, велејќи дека ова не е она што тврдите дека го правите.

Како да се осигуриме дека нашите активности ја исполнуваат нашата мисија и сето тоа е соодветно соопштено на луѓето?

Направете ја Вашата комуникациска стратегија и материјали!

10



Друга сродна организација се распаѓа поради случај на корупција. Вашата организација сега сфаќа дека е крајно време да се справи со овој проблем.

Составете антикорупциска изјава во 200 зборови и детално составете комуникациски план.

30

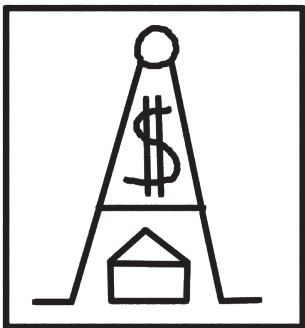
*min*



На конференцијата слушнавте приказна како проблемите на конфликт на интереси го уништиле кредибилитетот на една организација.

Направете јасна дефиниција за тоа што претставува конфликт на интереси и насоки за вработените. *min*

12

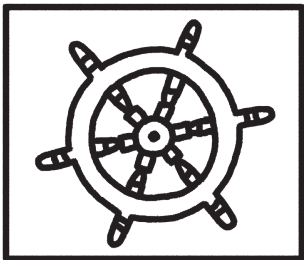


Богат човек и пристапи на Вашата организација; тој вети поддршка доколку помогнете во изборната кампања на одредена политичка партија

Дискутирајте дали влегувањето во таква афера ја загрозува независноста на Вашата организација. Донесете одлука! *min*

20

13



Во апликацијата потребно е да се објасни како доброто управување се практикува во рамките на организацијата кандидат.

Подгответе 500 значајни зборови за тоа како доброто управување се практикува во рамките на Вашата организација.

Дефинирајте ги темите заедно и разработете ги темите поединечно, потоа составете ги точките.

30

*min*

14



Го прославувате Вашиот 20-ти  
роденден и има дебата дали  
само ги поканувате Вашите  
пријатели или професионални  
(деловни) противници.

Разгледајте ги добрите и  
лошите страни за поканување  
на противниците.

10

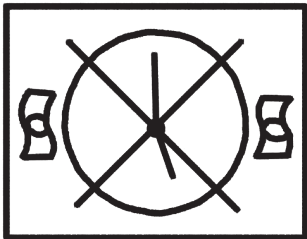
*min*



Некои од членовите на персоналот се премногу срамежливи за да му пристапат на лидерот, додека други дури и поминуваат слободно време со нејзе/него. Оние кои се изоставени очигледно се фрустрирани и тимот се чини дека е поделен. Оние кои го поминуваат слободното време со лидерот имаат поголемо влијание врз донесувањето одлуки. Исто така, жените може лесно да се срамат кога шефот ги прашува да излезат.

**Дајте препораки за систем кој нуди еднакви шанси за дружење и консултација со шефот, а исто така да се грижи за родовиот аспект.**

16



Нов член на персоналот, кој требаше да го надгледува финансискиот дел од проектот, не ги следи навремено трошоците, проектот мораше да се прекине со недели, ќе биде потребно продолжување на проектот.

Креирајте го системот за парични текови со кој менаџерите на проектот можат да добијат информации за трошењето на секој проект. Кои се основите на таквата табела?

20

*min*



Отпуштен поранешен член на персоналот победи на суд во тужба против организацијата. Судот пресуди организацијата да плати 50.000 евра на поранешниот член на персоналот. Судот вели дека договорот претставува мешавина на работа и претприемачки договор во кој претприемничката природа била посилна, па затоа не требало да се прекине поради губење на довербата.

Сега организацијата треба да ја ревидира својата пракса. Наведете ги главните карактеристики на вработувањето и претприемачкиот договор.



Надлежниот орган ја проверува организацијата, ги разгледува достапните документи и утврдува дека не може да се најде договор за повеќе од еден вработен или повеќе не е валиден, покрај тоа, според договорот за вработување на двајца вработени, нивното работно место било канцеларијата, но тие не биле присутни ниту на одмор. Органот изрече казна и нареди на организацијата да ги укине неправилностите.

**Предложете најмалку три методи со кои договорите може да се следат и ажурираат редовно.**



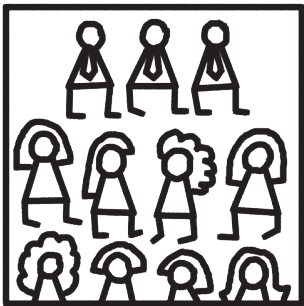
Поради несреќната новинарска историја, луѓето ја критикуваат професионалната работа на организацијата во друштените медиуми, постојат обвинувања дека не се во можност да ги објават добиените грантови.

Напишете изјава во која вие не само што го негирате обвинението, туку исто така детално ги чувате заштитните мерки кои се веќе воспоставени во врска со тоа како се постапува и се пресметуваат грантовите!



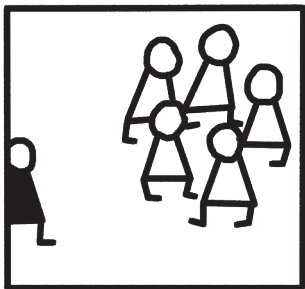
Постои дебата за одговорностите во врска со еден од проектите, членовите на персоналот се обвинуваат едни со други, бидејќи сите претходно различно ги толкуваат порано договорите на работниот состанок.

Што ќе биде идеален формат и производ на ваков состанок на работа / тим? Дефинирајте протокол на тим / работна средба!



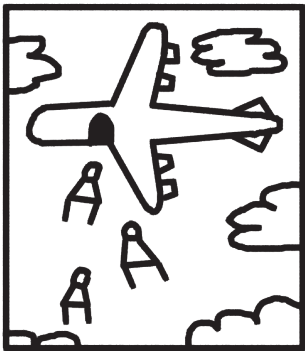
Иако повеќето членови и активисти се жени во Вашата организација, тие се недоволно застапени во владејачкото тело.

Дебатирање и создавање на најмалку три можни механизми кои обезбедуваат еднакви можности на мажите и жените во рамките на организацијата.



Работниот состанок открива дека многу членови на персоналот се во лошо расположение, немотивирани и не ја чувствуваат организацијата како своја, причината е тоа што тие не чувствуваат дека нивниот збор е важен; тие се изоставени од повеќето од одлуките.

Елаборирајте систем со кој мотивацијата може да се подобри.

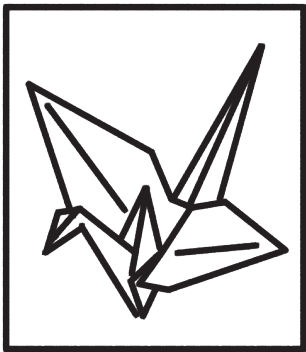


Ревизорот поставува прашања за некои од надоместоците за патување, и стана јасно дека нема многу правила во врска со ова.

Поставете јасно упатство за надомест за патување.

10

min



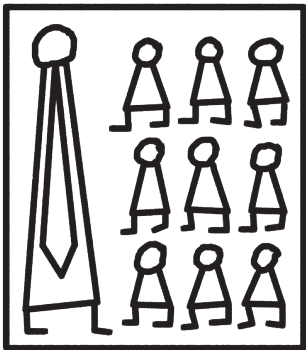
Одборот ја критикува формата на годишниот извештај бидејќи смета дека ефективностa не може да се процени од него.

Како може подобро да се покаже  
квантитетот, квалитетот,  
влијанието и ефективностa на  
трошоците на вашето работење?

20

*min*

25



Вие сте здружение и вашето членство е околу 120 луѓе. Сега треба да одберете нови претставници.

Разговарајте и одлучете за најдобриот начин за избор на нови претставници.

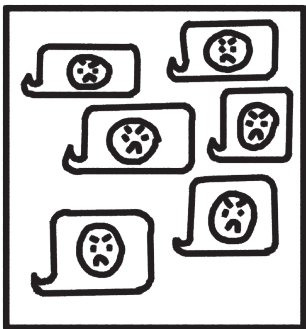
20

*min*



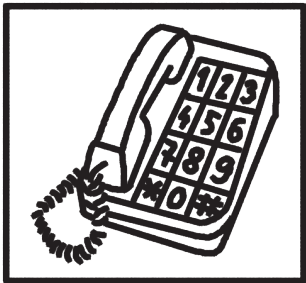
Вашиот клиент се жали дека нивните податоци им биле дадени на трето лице.

Создадете упатство за заштита на податоци кое гарантира правично и законито чување податоци.



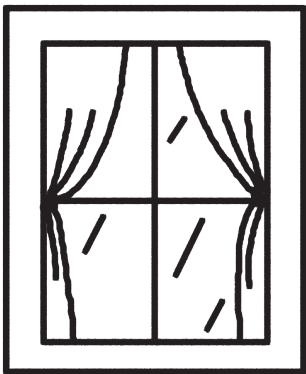
Се повеќе и повеќе жалби се добиени од партнери и клиенти.

Поставете систем за управување со жалби со јасен опсег, постапки, внатрешни и надворешни канали за жалби, временска рамка, решавање на жалба и процес на жалба.



Ќе ја водите програмата за развој на НВО во која ќе им помогнете на новоформираните организации во нивната комуникација.

Подгответе политика за објавување на информациите, да им помогнете на овие нови НВО во врска со минимално и максимално што треба да кажат за нивната организација и нејзината активност.



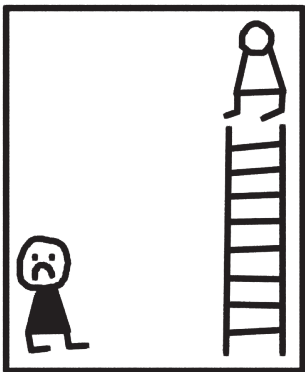
Во Вашата земја не постои закон  
за набавки за НВО, но сепак  
сакате да бидете  
потранспарентни.

Поставете минимални  
стандарди за набавки за да се  
ублажат ризиците за корупција.

15

*min*

30



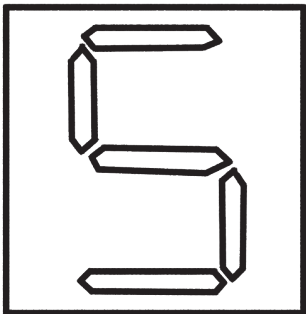
Членовите на персоналот се жалат дека нивните резултати не се оценуваат праведно и подеднакво.

Поставување на основи на транспарентен систем за оценување на перформансите на вработените.

15

*min*

31



Новиот претседател на одборот е одобрен и таа прашува за записниците од состаноците на одборот од последните пет години, кои не можете да ги доставите.

Сега треба да го подготвите образецот за записник на состанок на одборот. Наведете ги потребните точки и структура на таквиот записник.

15

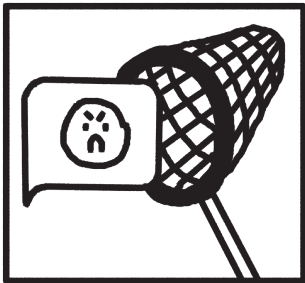
*min*

**ADDRESS:**

  
  
**ZIP CODE:**  
**PHONE:**

Вашата организација чува доверливи работи на клиенти, партнери и донатори, како што се нивните адреси, телефонски броеви.

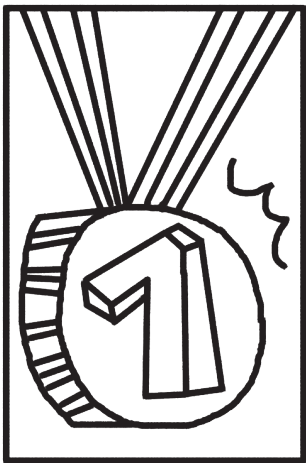
Соберете прашања и изговите материјал за доверливост со не повеќе од 250 зборови што треба да се поднесе на усвојување од страна на одборот.



Минатата година во голем број случаи Вашата организација доби жалби од корисници и партнери. Досега не постои одобрен метод за постапување со жалби.

Разговарајте за можностите и изгответе два начина за постапување со жалби, вклучувајќи писмен протокол, документација и повратни информации.

34



Добивте голем  
меѓународен  
проект!

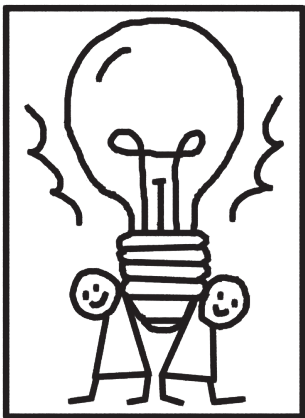
35



Парламентот одржува сесија за вклучување на Ромите. Ве поканија да делегирате главен говорник.



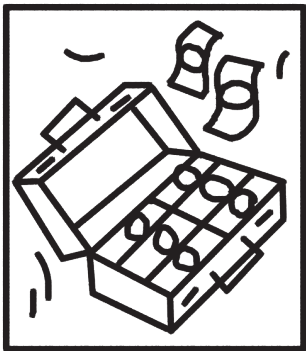
Извештај од петгодишна програма  
е одобрен, можете да ги затворите  
датотеките.



Според онлајн анкета, еден од Вашите проекти беше избран за најиновативен во областа на градење на капацитетите на ромските невладини организации.

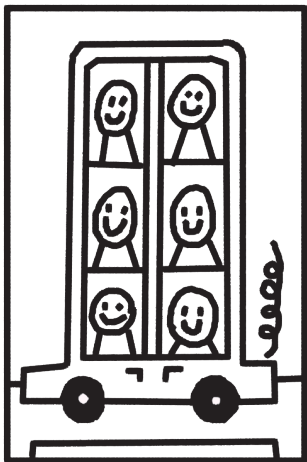


Њујорк тајмс пишува убав  
извештај за Вашите напори и  
резултати.

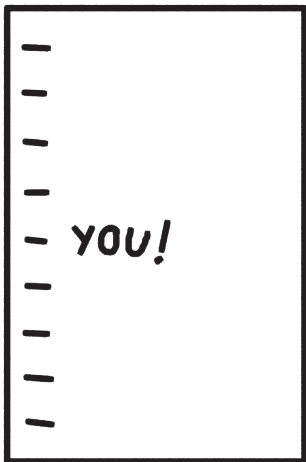


Една од најголемите инвестициски компании ја има во потесна листа Вашата организација како свој потенцијален корисник за следните пет години. Пред да донесат конечна одлука тие треба да ги проверат Вашите стандарди, како што се транспарентноста и одговорноста.

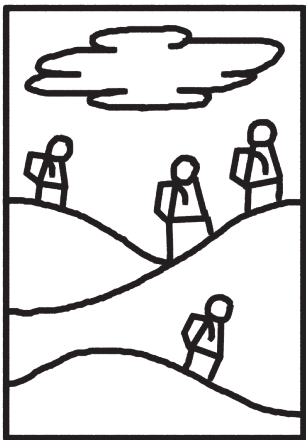
40



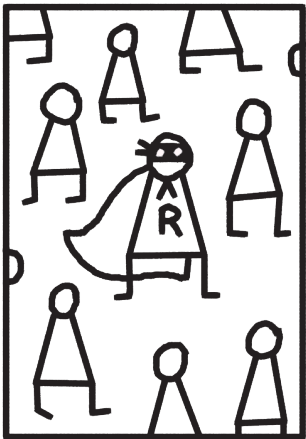
Голема компанија  
донираше автомобил за  
Вашата организација.



Еден од Вашите повеќегодишни  
меѓународни проекти влезе на  
листата.

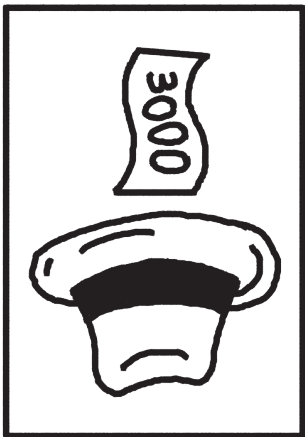


**Амбасадите делегирани во  
Вашата земја ве замолуваат да  
организирате студиско патување  
на Вашите проекти во околината.**

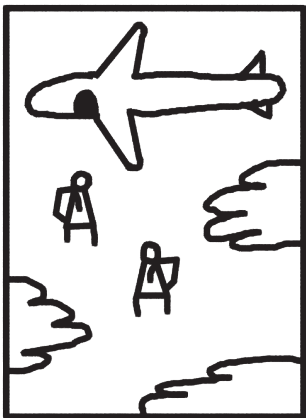


Еден од Вашите членови со ромска припадност, добива награда како херој на ромската заедница.

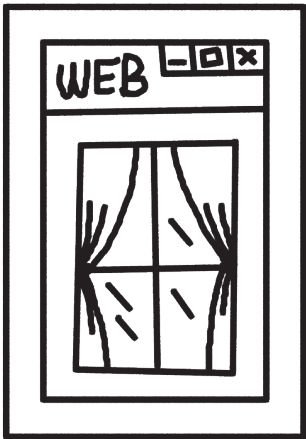
44



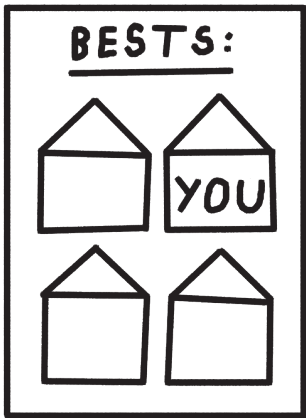
Група активисти организираа  
хуманитарен настан во кој беа  
собрани 3.000 евра за Вашите  
проекти.



Двајца од Вашите  
вработени биле поканети  
на студиско патување за  
да ги посетат успешните  
проекти за интеграција на  
Ромите во Шпанија.



Вашата веб-страница е  
препознаена како една од  
најдобрите за подобрување на  
транспарентноста и ангажирањето  
на граѓаните.



Фондацијата за награди за невладини организации за извонредност ја номинираше Вашата организација како најдобра во категоријата интеграција на Ромите.



Вашиот директор е поканет  
да одржи серија  
предавања на  
Универзитетот во Хелсинки.

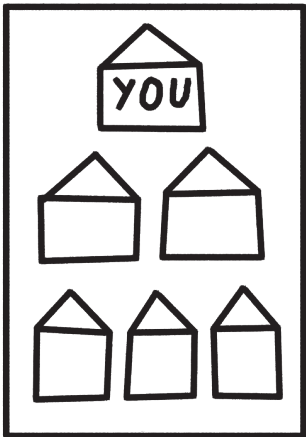


Еден од Вашите методи е пофален во документ на ОН како најдобра практика.

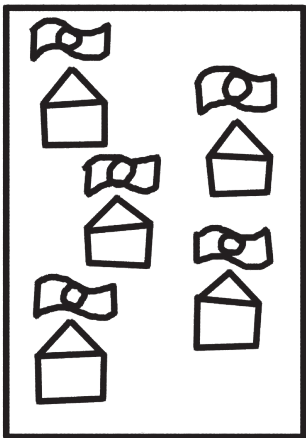
**50**



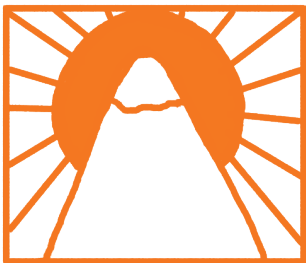
**Врз основа на Вашите  
препораки, владата иницира  
нова национална програма.**



Членовите на коалицијата на ромски невладини организации ја избраа Вашата организација како лидер и претставник.



Добивте голема донација од  
анонимен донатор за да  
отворите експозитури на пет  
локации.



**БРАВО, ја завршивте целата задача во однос на одговорноста и транспарентноста! Сега сте квалификувани да бидете стратешки партнер на вашето релевантно министерство. Ова значи дека ќе бидете вклучени во државните програми, Вашата организација ќе служи како пример за ширење, Вашата финансиска позадина ќе биде обезбедена најмалку 10 години.**