

1



Një anëtar i stafit ikën nga organizata dhe dërgon një ankese në bord duke thënë se organizata është një lëmsh, nuk dihet se si merren vendimet ose kush bën çfarë.

Drejtorit dhe stafit i kërkohet që të vizatojnë një tabelë organizative, tregoni mekanizmat për raportimin dhe vendimmarrjen për të siguruar efektivitet dhe funksionim transparent të organizatës.

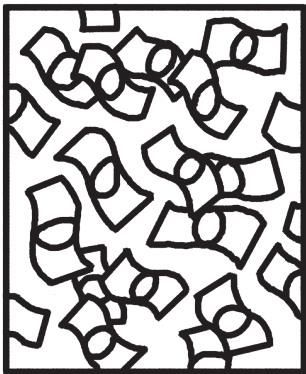
2



Rregullat e reja hynë në fuqi,
Raportet profesionale dhe financiare
në internet janë të detyrueshme.
Faqja e internetit e organizatës deri
më tani nuk ka Siguaruar asnjë raport.

Hartoni një strukturë në mënyrë
për te kuptuar më lehtë
Raportet dhe sugjeroni të paktën
tre metoda të ndryshme me anë të
të cilave ju mund t'i bëni raportet
me lehtësitë dukshme dhe të
pranueshme.

3



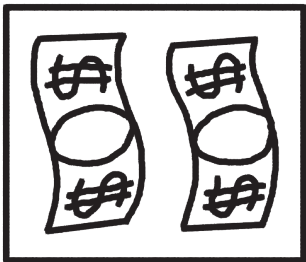
Një kompani e njohur që merret me argëtimin online të të rriturve ka transferuar një donacion i madh në llogarinë tuaj.

Debatoni, pro dhe kundra nëse ju duhet ta pranoni donacionin.

10

min

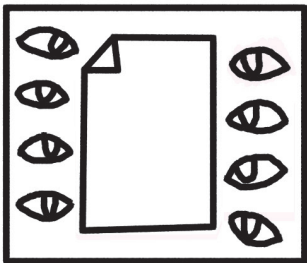
4



Ekziston një dyshim për një financim të dyfishtë në llogarinë e organizatës suaj, kështu që donatori mendon se një faturë është llogaritur për disa donatorë.

Tani ju duhet ta bindni donatorin se asgjë nuk është kështu. Si mund ta bëni këtë? Çfarë garanci, Rregullat e brendshme që mund të krijoni për të shmangur situata si kjo?

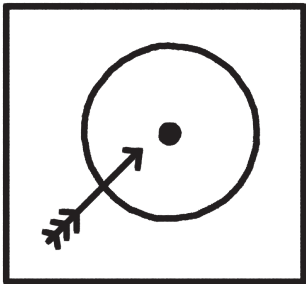
5



Një rregullore e re është prezantuar, çdo organizatë duhet të përgatisë një plan publiciteti për punën e tyre.

Le të supozojmë se keni një deklaratë misioni. Hartoni një plan publiciteti të punës tuaj, duke përfshirë deklaratën e misionit në të. Sigurohu që ti targetoni të gjitha palët e interesuara, moshat dhe përdorni media të ndryshme.

6



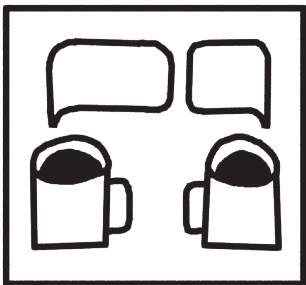
Disa kompani donatore ankohen se nuk mund ta shohin nëse donacionet e tyre kanë arritur ne grupin e synuar. Kjo doli si shkak sepse menaxheri i programit vendosi vetëm për shpërndarjen.

Vendosni tre mekanizma të mundshëm që garantojnë që donacionet shpërndahen në mënyrë transparente.

30

min

7



Në një nga raportet e projektit të paraqitur zbulohet se kompania e liderit të organizatës ka prere fature përorganizaten për organizimin e një turneu studimor dhe këto lajme janë perfolur nga anëtarët e stafit në pushimin e kafesë.

Mendoni për konfliktet e mundshme të interesit, krijoni pesë rregullat themelore në lidhje me këto.



Njerëzit kritikojnë punën profesionale të organizatës. Në media sociale ka deklarata rreth stafit tuajse janë duke bërë gabime të cilat mund të duket se i bëjnë me qëllim për disa.

Tani organizata duhet ti përgjigjet akuzave dhe të zgjidhë situatën. Nëse e pranojmë, si do t'ia bëjmë që ta pranojmë se i kemi bërë lëmsh gjërat? Ejani me disa paragrafë së bashku dhe shkruani një deklaratë!

9



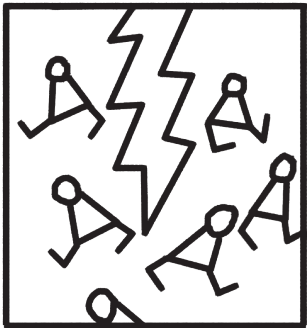
Grupi juaj i synuar po ju pyet për gjërat që bëni, duke ju thënë se kjonuk është ajo që ju pretendoni se po bëni.

Si të sigurohemi se aktivitetet tona po përmbushin misionin tonë dhe e gjithë kjo është komunikuar si duhet njerëzit? Bëni strategjinë tuaj të komunikimit dhe materiale!

20

min

10



Një organizatë ndjekse po copëtohet për shkak të një rasti korrupsioni. Organizata juaj tani e kupton se është koha e duhur për t'u marrë me këtë çështje.

Bëni një deklaratë anti-korrupsion me 200 fjalë dhe detajoni një plan komunikimi.

30

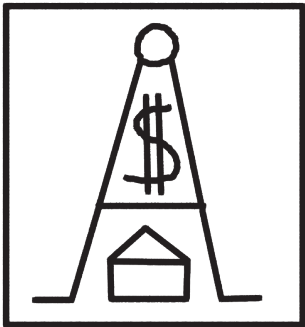
min



Në një konferencë keni dëgjuar një histori se si një konflikt interesi ka shkatërruar besueshmërinë e një organizate.

Krijoni një përkufizim të qartë se çfarë përbën një konflikt interesi dhe udhëzime për stafin.

12



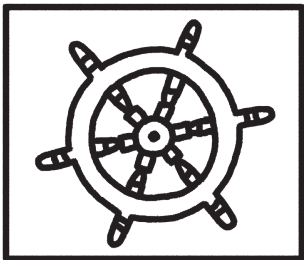
Një njeri i pasur është afruar në organizatë; ai premtoi mbështetje nëse ndihmoni një parti të caktuar politike në fushatë elektorale.

Diskutoni nëse hyni në një aferë të tillë rrezikon pavarësinë e organizatës suaj.
Merr një vendim!

20

min

13



Në një aplikim kërkohet të shpjegoni se sa qeverisja e mirë është praktikuar brendaorganizatës aplikuese.

Vendosini së bashku 500 fjalë kuptimplotë se si qeverisja e mirë është praktikuar brenda organizatës suaj. Përcaktoni tema së bashku dhe përpunoni mbi temat individualisht, pastaj vendosni pikat së bashku.

30

min

14



Ju festoni 20 vjetorin e lindjes dhe ka një debat nëse ju do të ftoni vetëm miqtë apo edhe kundërshtarët profesionistë.

Bëni argument pro dhe kundër për të ftuar edhe kundërshtarët.

10

min

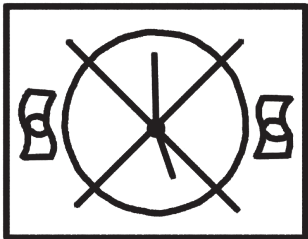
15



Disa nga anëtarët e stafit janë shumë të turpshëm për t'iu afruar liderit, ndërsa të tjerët kalojnë edhe kohën e lirë duke dalë me të. Ata, të cilët janë lënë jashtë ,dukshëm janë të frustruar,dhe ekipi duket se është i ndarë. Ata, të cilët kalojnë kohën e lirë me liderin kanë ndikim më të madh në vendim-marrje. Gjithashtu gratë mundet lehtësisht të zihen ngushtë kur lideri i kërkon të dalin .

Bëni rekomandime në mënyrë që të ekzistojë një sistem që ofron shanse të barabarta për të dalë për t'u konsultuar me shefin, gjithashtu duke u kujdesur për aspektin gjinor.

16



Një anëtar i ri i stafit, i cili supozohej të mbikëqyr një pjesë financiare të projektit nuk po regjistron shpenzimet në kohën e duhur, projekti ka për t'u ndalur për javë, zgjatje e projektit do të jetë e nevojshme.

Krijo sistemin e rrjedhës së parave me anë të të cilit Menaxherët e projekteve mund të marin azhornim për të dhënat për shpenzimet të çdo projekti. Cfare jane bazat e një tablele të tillë?

20

min



Një ish-anëtar i stafit i shkarkuar fitoi një padi në gjykatë kundër organizatës. Gjykata vendosi që organizata ti paguajë 50,000 euro ish-anëtarit të stafit. Gjykata thotë se kontrata ishte një përzjerje detyrash, kontrata sipërmarrëse në të cilën natyra sipërmarrëse ishte më e fortë, kështu që nuk duhet të kishte përfundim të kontratës për shkak të humbjes së besimit.

Tani organizata duhet të rishikoj praktikën e saj. Listoni tiparet kryesore të punësimit dhe një kontratë sipërmarrëse.



Autoriteti i punës po kontrollon organizatat, ata shqyrtojnë letrat e disponueshme dhe gjejnë se mungon një kontratë pune ose një kontratë pune nuk është më e vlefshme, përveç kësaj, sipas në kontratën e punësimit për dy punonjës, vendi i tyre i punës ishte në zyrë por ata nuk ishin të pranishëm por me pushime. Autoriteti vendosi një dënimin dhe urdhëroi organizatën për të shfuqizuar parregullsitë.

Sugjeroj të paktën tre metoda me të cilat kontratat mund të monitorohen dhe të përditësohen rregullisht.



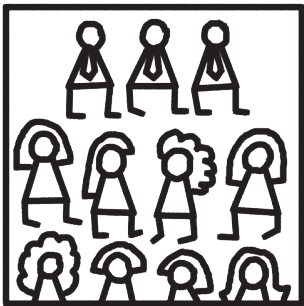
Për shkak të një lajmi të këq në gazeta, njerëzit kritikojnë punën profesionale të organizatës në mediat sociale, ka akuza se organizata nuk është në gjendje për të llogaritur grantet.

Shkruani një deklaratë në të cilën ju jo vetëm që e mohojni lajmin, por gjithashtu detajoni masat mbrojtëse në lidhje me menyrat se si grantet janë trajtuar dhe llogariten!



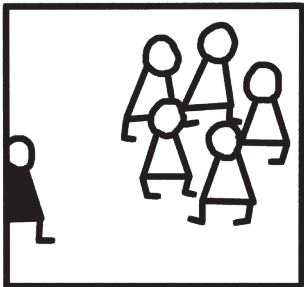
Ka një debat për përgjegjësitë në lidhje me një nga projektet, anëtarët e stafit po akuzojnë njëri tjetrin, ata të gjithë interpretojnë marrëveshjet e mëparshme e një takimi pune ndryshe.

Cili do të ishte një format ideal dhe produkt i një pune të tillë / ekipi takim? Përcaktoni një protokoll të një takimi ekipi / pune!



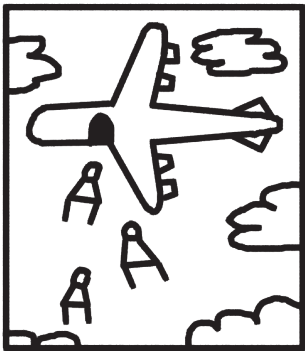
Megjithëse shumica e anëtarëve të stafit dhe aktivistët janë gra në organizatën tuaj, ato janë të nënpërfaqësuar në organin drejtues.

Debatoni dhe krijoni të paktën tre mekanizma të mundshëm që sigurojnë mundësi të barabartë të burrave dhe grave brenda organizatës.



Një takim pune zbulon se shumë anëtarë të stafit janë në humor të keq, të pamotivuar, dhe ata nuk e ndiejnë veten pjesë të organizatës, Arsyeja është se ata nuk e ndiejnë se fjala e tyre ka rëndësi; ata janë lënë jashtë nga shumica e vendimeve.

Përpunoni një sistem me anë të të cilimotivimi mund të rritet.

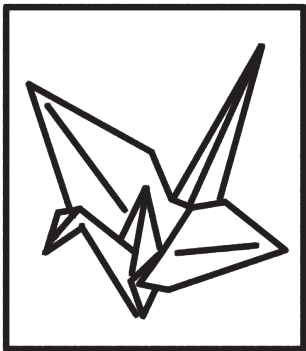


Auditi pyet disa e rimbursime të udhëtimit, dhe u bë e qartë se nuk ka rregulla në marrëdhëniet me këtë.

10

Vendosni një udhëtim të qartë udhëzues për rimbursim.

min

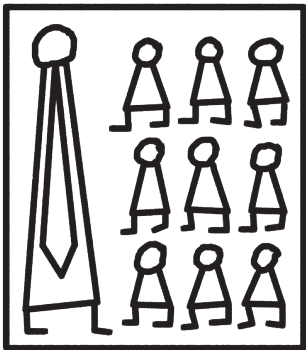


Bordi kritikon formatin e raportin vjetor pasi mendojnë se efektiviteti nuk mund të vlerësohet prej saj.

Si mund ta demonstrosh më mirë sasinë, cilësisë, ndikimin dhe efektivitetin e shpenzimeve e veprimeve tuaj?

20

min



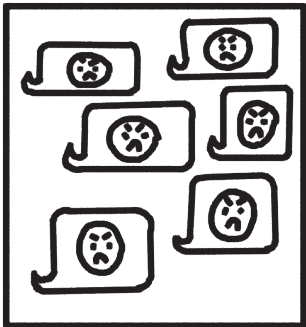
Ju jeni një shoqatë dhe anëtarësia juaj është rreth 120 njerëz. Tani ju duhet të zgjidhni përfaqësues të rinj.

Bisedoni dhe vendosni për metodën më të mirë për të zgjedhur përfaqësues të rinj.



Një klient i juaji ankohet se të dhënat e tij i janë dhënë një pale të tretë.

Krijo udhëzues për mbrojtje të të dhënave që garanton mbrojtjen e ligjshme të të dhënave personale.



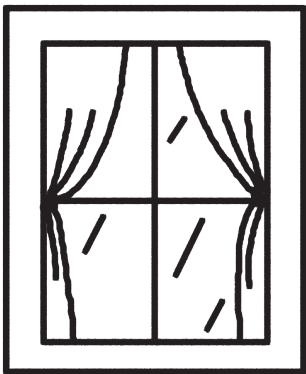
Ankesa gjithnjë e më shumë ka paturnga partnerët dhe klientët.

Ngrini një sistem menaxhimi të ankesave me një fushë të qartë, procedura, kanale për ankesat e brendshme dhe të jashtme, afati kohor, adresimi ankesë dhe një proces ankimi.



Ju duhet të zhvilloni një program zhvillimi të OJQ-ve me anën e të cilit do të ndihmoni organizatat azi me komunikimin e tyre.

Hartoni një politike për dhënien e informacionit, ndihmoni këto OJQ të reja në lidhje me minimumin dhe maksimumin që duhet të tregojnë për organizimin dhe veprimtarinë e tyre.



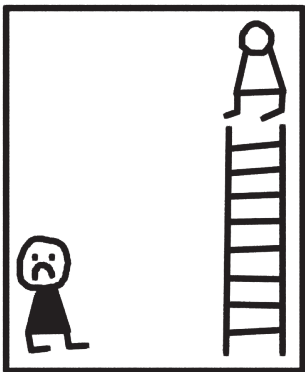
Në vendin tuaj nuk ka ligj për prokurime për OJQ-të por ju dëshironi të jeni gjithnjë më transparent.

Vendosni standardet minimale të prokurimit për të zbutur rreziqet e korrupsionit.

15

min

30



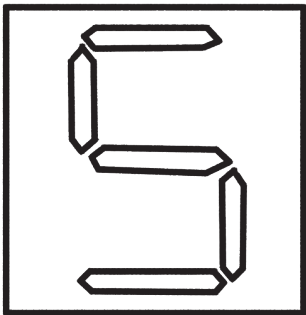
Anëtarët e stafit ankohen se performanca e tyre nuk gjykohet në mënyrë të drejtë dhe të barabartë.

Vendosni bazat e një sistemi transparence të vlerësimit të performancës së stafit.

15

min

31



Shefi i ri i bordit është emëruar se fundmi dhe kërkon procesverbalet e mbledhjeve të bordeve për pesë vitet e fundit, të cilat ju nuk mund të ofroni.

Tani duhet të përgatisni modelin e procesverbalit të mbledhjes së bordit. Skiconipikat e nevojshme dhe strukturoni shenimet ose minutat e takimit.

15

min

ADDRESS:

[Redacted]

[Redacted]

ZIP CODE:

[Redacted]

PHONE:

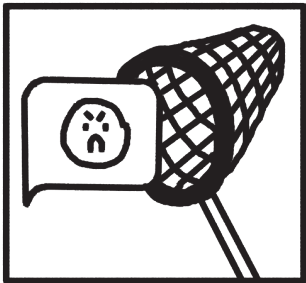
[Redacted]

Organizata juaj mban çështjet konfidenciale të klientëve, partnerët dhe donatorët, si përshembull adresat, numrat e telefonit.

Mblidhni çështjet dhe hartoni një material politik për konfidencialiti jo më shumë se 250 fjalë që duhet të dorëzohet për miratim tek bordi.

15

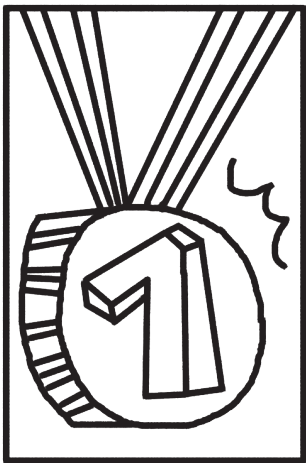
min



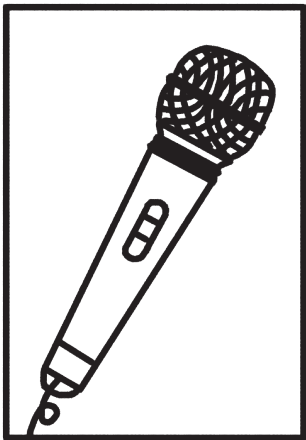
Vitin e kaluar në një numër rastesh, organizata juajmori ankesa nga përfituesit dhe partnerët. Deri më tani nuk është miratuar mënyra e trajtimit të ankesave.

Diskutoni mundësitë dhe draftoni dy mënyra të trajtimit të ankesave, duke përfshirë protokollin e shkruar, dokumentacionin dhe reagimet.

34



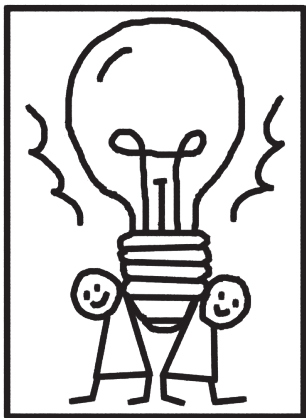
Ju keni fituar një
projekt të madh
ndërkombëtar!



Parlamenti po mban një seancë për
përfshirjen e romëve.
Ti je I ftuar për të deleguar një folës.



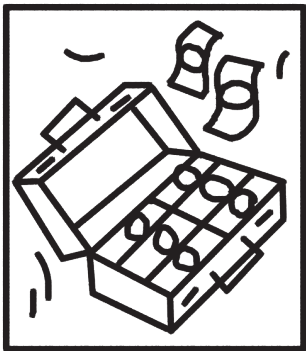
Një raport i një programi pesëvjeçar
u miratua, mund t'i mbyllni skedarët.



Sipas një sondazhi online, një nga projektet tuaja u zgjodh si më inovative në fushën e ngritjes së kapaciteteve të OJQ-ve rome.

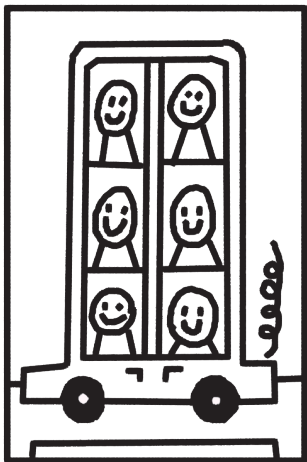


New York Times shkruan një raport
të mirë për përpjekjet dhe rezultatet
tuaja.

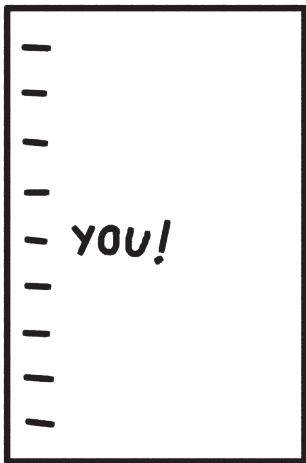


Një nga kompanitë me investimet më të mëdha kanë përzgjedhur organizatën tuaj si përfitues të tyre për pesë vitet e ardhshme. Para se të marrin vendimin përfundimtar ata duhet të kontrollojnë standardet tuaja si përsëmbull transparencën dhe llogaridhënien.

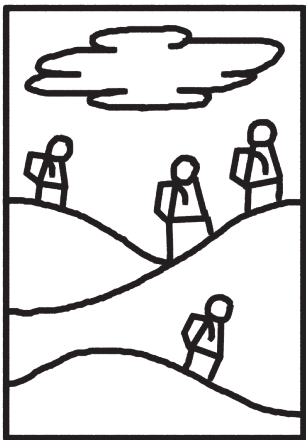
40



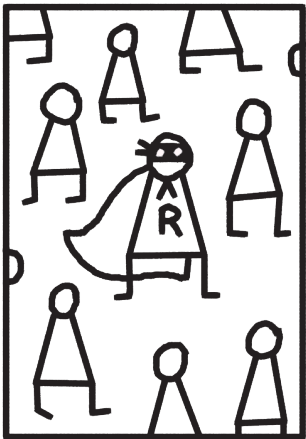
Një kompani e madhe ka
dhuruar një veturë
për organizatën tuaj.



**Një nga projektet tuaj
shumëvjeçare ndërkombëtar
u fut në listën e ngushtë.**

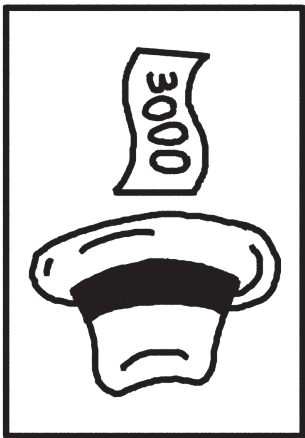


**Ambasadat e deleguara në vendin
tuaj ju kërkjnë të organizoni një
udhëtim studimor për projektet
tuaja në fshat.**

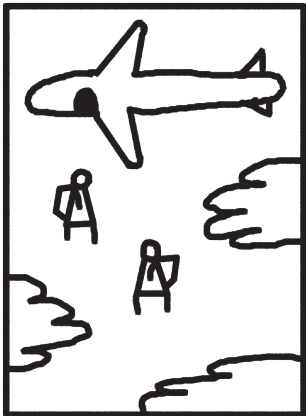


**Një nga anëtarët e stafit tuaj rom
ka marrë një çmim si hero i
komunitetit rom.**

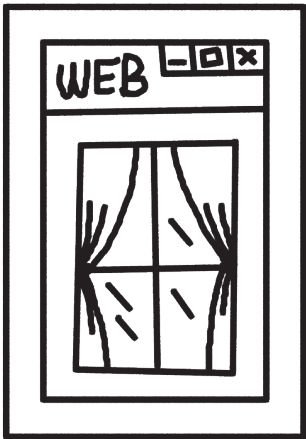
44



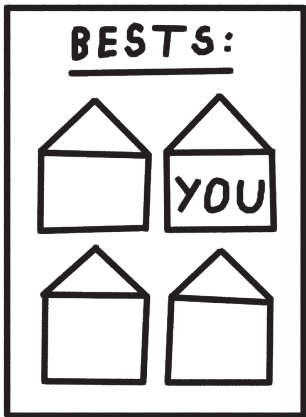
Një grup aktivistësh organizuan një event bamirësie në të cilën u mbodhën 3,000 euro për projektet tuaja.



Dy nga anëtarët e stafit tuaj janë ftuar në një udhëtim studimor për të vizituar projektet e suksesshme të integritit të romëve në Spanjë.



Faqja juaj e internetit njihet si një nga më të mirat për përmirësimin e transparencës dhe angazhimin e qytetarëve.



Çmimet e Ekselencës së
OJQ-ve , Fondacioni emëroi
organizatën tuaj si më të
mirën në kategorinë e
integritit të romëve.



Drejtori juaj është ftuar
për të mbajtur një seri
leksionesh në Universitetin
e Helsinkit.

49

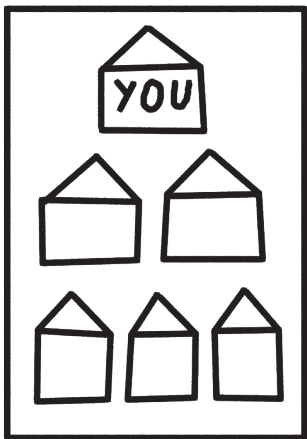


Një nga metodat tuaja është
lavdëruar si një praktikë e mirë
në një dokument të OKB-së.

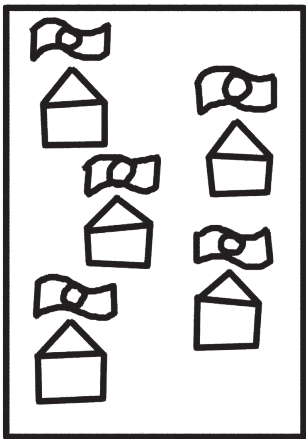
50



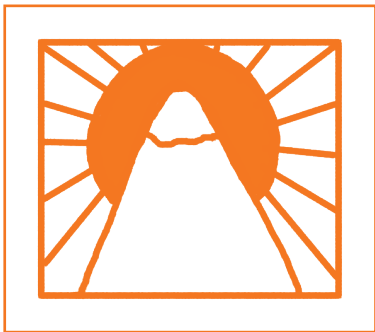
**Bazuar në rekomandimet
tuaja, qeveria inicion një
program të ri në mbarë
vendin.**



Anëtarët e koalicionit të OJQ-ve
rome zgjodhën
organizatën tuaj si udhëheqës
dhe përfaqësues.



Ju keni marrë një donacion të
madh nga një donator
anonim për të hapur zyra
dege në pesë vende.



BINGO, ju keni përfunduar të gjitha detyrat në lidhje me përgjegjshmërinë dhe transparencën! TANI ju jeni të kualifikuar për të qenë partner strategjik i ministrisë suaj përkatëse. Kjo do të thotë që do të përfshihenit në programet shtetërore, organizata tuaja do të shërbejë si një shembull, sfondi juaj financiar do të jetë i sigurt për të paktën 10 vjet.